

Garantinės sąlygos ABB inverteriai

1. Taikomi produktai

1.1. Šie garantijos terminai ir sąlygos taikomi šiems ABB inverteriams: vienos ir trijų fazių eilių inverteriams, ir jų priedams.

2. Garantijos programos inverteriams

2.1. STANDART garantija apima remonto medžiagas ir darbus remonto centre arba vietoje, atsižvelgiant į ABB sprendimą. Išsamią sąlygų informaciją rasite 1 lentelėje.

3. Garantijos programos priedams

3.1. Į saulės energetikos priedus taip pat įeina visi stebėjimo komponentai ir grandinių sujungimo dėžės centriniams inverteriams. Priedų garantija apima remonto medžiagas ir darbus remonto centre. Išsamią informaciją rasite 1 lentelėje.

4. Garantijos trukmė

4.1. Numatytasis STANDARD, ASSURE ir inverteryje integruotų priedų garantijos laikotarpis yra 5 metai nuo sumontavimo / eksploatavimo pradžios datos, tačiau jokių atveju negali būti ilgesnis nei 66 mėnesiai nuo pagaminimo datos. Atskirai parduodamų priedų numatytasis garantijos laikotarpis yra 2 metai nuo pagaminimo datos.

5. Taikymo šalys

5.1. ASSURE garantijos programa taikoma, jei produktas sumontuotas vienoje iš šių šalių:

5.2. Australijoje, Austrijoje, Belgijoje, Kanadoje, Kroatijoje, Kipre, Čekijoje, Danijoje, Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Airijoje, Izraelyje, Italijoje, Liuksemburge, Nyderlanduose, Norvegijoje, Lenkijoje, Portugalijoje, Rumunijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Ispanijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Jungtinėje Karalystėje, Jungtinėse Valstijose. STANDARD ir priedų garantijos programos taikomos kitose montavimo šalyse.

6. Garantijos pretenzijos

6.1. Visos garantijos pretenzijos turi būti pateikiamos pagal aprašytus procesus, kad būtų galiojančios. Pretenzija turi būti pateikiama toliau nurodytu būdu.

- Naudojant internetinę garantijos pateikimo paslaugą (toliau – el. forma), adresu: <http://new.abb.com/power-converters-inverters/submit-your-inquiry>

6.2. Pildant el. formą būtina pateikti šią informaciją anglų kalba:

- Asmens, kuris pildo užklausą vardas;
- Asmens, kuris pildo užklausą el. pašto adresas;
- Valstybę, kurioje įdiegta įranga;
- Asmens, kuris pildo užklausą kontaktinis telefono numeris;
- Inverterio ir (arba) įrenginio modelį;
- Inverterio serijos numerį (S/N) ir pagaminimo savaitę (WK): abu nurodyti etiketėje ant inverterio šono;
- Problemos aprašą ir inverteryje rodomą klaidos kodą, jei jis rodomas;

6.3. ABB (gamintojas) pateiks su pretenzija susijusį CARE numerį. Garantijos el. formą pateikęs asmuo šį CARE numerį privalo nurodyti visoje pretenzijos sprendimo etapų korespondencijoje. Atsakymai į užklausas el. paštu gali užtrukti, kai:

6.3.1. Elektrum Lietuva, UAB ar bet kuri trečioji šalis užpildo el. formą/pateikia užklausą el. paštu tiesiogiai ABB (gamintojui) – 48-72 valandas nuo el. formos pateikimo;

6.3.2. Elektrum Lietuva, UAB ar bet kuri trečioji šalis kreipiasi į ABB

6.3.3. ABB UAB (Lietuva) dėl el. formos užpildymo ir pateikimo ABB (gamintojui) - 144 valandas- 14 kalendorinių dienų, priklausomai nuo gedimo sudėtingumo.

7. Pretenzijos sprendimas

7.1. Pretenzijos sprendimo būdas nustatomas tik ABB nuožiūra. Jį gali sudaryti:

- Gražinimas ir remontas;
- Išankstinis pakeitimas;
- Remontas montavimo vietoje;
- Pinigų gražinimas.

8. Išankstinis pakeitimas

8.1. ABB pristatys pakaitinį keitiklį ar jo priedus prieš gražinant sugedusį produktą į ABB remonto centrą per terminus nurodytus šio priedo 10.1 ir 10.2 punktuose.

8.2. Pakaitinis įrenginys gali būti naujas, remontuotas arba lygiavertis savo forma, atitikimu ir funkcija.

8.3. Išankstinis pakaitinio įrenginio pristatymas jokių atveju nereiškia, kad ABB pripažįsta garantijos pretenziją arba su ja sutinka. ABB sutiks arba nesutiks su garantijos pretenzija tik išanalizavus gražintą inverterį.

8.4. Klientas privalo ne vėliau kaip per 7 dienas po pakeitimo gražinti sugedusį inverterį atitinkamame įpakavime. Pakaitinis įrenginys išlieka ABB nuosavybe, kol sugedęs įrenginys nėra gražintas. ABB patenkinus pretenziją, likęs sugedusio įrenginio garantijos laikotarpis bus perkeltas pakaitiniam įrenginiui.

9. Garantijos negaliojimas

9.1. Garantijos pretenzija negalioja šiose situacijose*:

- Garantijos laikotarpis pasibaigęs;
- Sugedusio įrenginio mechaniniai pažeidimai, klientui jį transportuojant;
- Bet kokia inverterio modifikacija, kurios neatliko ABB įgaliotas personalas;
- Netinkamas montavimas arba eksploatavimas;
- Aplaidumas arba netinkamas produkto naudojimas;
- Išorinis poveikis (viršįtampis, kitų instaliacijos komponentų gedimas, dėl kurio sugedo inverteris, ir pan.);
- Instaliavimo instrukcijos ir produkto vadovo, įskaitant prevencinę priežiūrą, nesilaikymas;
- Nenugalimos jėgos, į kurias įeina žaibas, elektros tinklo svyravimai, gamtinės nelaimės ir gaisras, tačiau jais neapsiribojama;
- Atlikus analizę, gražintame inverteryje neaptinkami jokie gedimai;
- Netinkamas Europos Sąjungoje ir Lietuvos Respublikoje galiojančių saugos reglamentų taikymas arba jų netaikymas;
- Naudojimas kartu su įranga, elementais arba medžiagomis, draudžiamomis Produkto instaliavimo instrukcijose ir produkto vadove..

9.2. Garantijos negaliojimą gali nustatyti garantijos turėtojas arba jis nustatomas remontuojant įrenginį ABB remonto centre. ABB patvirtinus, kad garantija negalioja, garantijos turėtojas apmokės faktiškai ABB patirtas logistikos, analizės ir susijusias materialines, darbo ir administracines išlaidas. Jei negaliojanti garantija nustatoma remonto metu, remontas bus nutrauktas, garantijos turėtojas informuotas ir, jei įmanoma suremontuoti, bus pateikta numatoma remonto kaina, o įrenginys remontuojamas tik dėl to gavus Pirkėjo (ar Kliento sutikimą)

9.3. Dėl technologijų vystymosi, pateiktas pakaitinis įrenginys arba naujas įrenginys gali būti nesuderinamas su sumontuota sistema. Garantija nepadengia jokių išlaidų ir kaštų, patirtų konfigūruojant, modifikuojant arba pritaikant inverterį instaliacijai. Jei nėra sudaryta konkreti sutartis, ABB nesuteiks finansinės kompensacijos už energiją, kuri nebuvo perduota į elektros tinklą iš instaliacijos techninės priežiūros metu, įskaitant prevencinę ir korekcinę priežiūrą. Garantijos pretenzija negalios, pateikus klaidingą informaciją (inverterio serijos numerį, klaidos kodą ir pan.) iki kol bus pateikta teisinga informacija. Prevencinės priežiūros dalims ir eksploatacinėms medžiagoms garantija netaikoma (pvz., viršįtampio apsaugai, saugikliams).

10. Teisiniai aspektai ir kitos sąlygos

10.1. Garantijos sutartis sudaroma tarp ABB ir garantijos turėtojo (teisėto ABB inverterio savininko). Šalys susitaria, kad Pirkėjas perleides pagal šią Sutartį įsigytą gaminį savo Klientui, turės teisę be atskiro savo Kliento įgaliojimo kreiptis į ABB dėl savo klientams parduotų gaminių garantijos bei jų vardu spręsti su ja susijusius klausimus.

10.2. Šią gamyklinę garantiją laisvai suteikia ABB ir ji niekaip nenulemia inverterio pardavimo sąlygų, įskaitant bet kokią trečiosios šalies, iš kurios ji įsigyjama, teikiamą garantiją. Dabartiniai terminai ir sąlygos pakeičia visus anksčiau galiojusius terminus ir sąlygas ir taikomi inverteriams, parduotiems nuo šio dokumento įsigaliojimo datos.

10.3. ABB naudoja elgesio kodeksą, pavadinimu „ABB elgesio kodeksas“, kuris yra prieinamas ABB tinklalapyje www.abb.com

10.4. „Power One S.p.A.“ patvirtina, kad pagal 2003 m. birželio 30 d. Italijos įstatyminio dekreto nr. 196 13 str., kliento pateikti duomenys bus apdorojami tik tikslais, aprašytais asmeninių duomenų apdorojimo pastabose, kurias galima rasti ABB tinklalapyje <http://new.abb.com/power-converters-inverters/solar>

11. STANDARD, ASSURE ir priedai

11.1. 1 lentelė. Paslaugų, terminų ir sąlygų informacija inverteriams

| Apibrėžimas | Inverteris | | Priedai |
|--|--------------------|-------------------|--|
| | STANDARD garantija | ASSURE garantija | Priedų garantija |
| Numatytoji trukmė (metais) | 5 | 5 | 2, kai parduodama atskirai 5, kai parduodama integruvus inverteryje |
| Pratęsta trukmė (iš viso metais) Turi būti įsigyta kartu su inverteriu jo užsakymo metu | 10 | 10 | Nepratęsiamą |
| Remonto materialinės ir darbo išlaidos remonto centre | Įeina | Įeina | Įeina |
| Pašalinimo ir pakartotinio montavimo išlaidos (žr. sąlygas apraše) | Neįeina | Įeina | Neįeina |
| Pakaitinio produkto parametrų sąranka | Neįeina | Įeina | Neįeina |
| Materialinės transportavimo išlaidos, grąžinant sugedusį įrenginį (į ABB nurodytą vietą) | Neįeina | Įeina | Neįeina |
| Materialinės pataisyto (arba pakaitinio) įrenginio transportavimo klientui išlaidos | Neįeina | Įeina | Neįeina |
| Išankstinis pakaitinis įrenginys (kai techniškai įmanoma, alternatyva yra remontas vietoje) | Neįeina | Įeina | Neįeina |
| Efektyvus prieinamumas (procentais) | Neįeina | Neįeina | Netaikoma |
| Prevencinė priežiūra | Neįeina | Neįeina | Neįeina |
| Pakaitinis įrenginys po garantinės pretenzijos priėmimo, priklausomai nuo ABB gamykloje turimų prekių kiekio, pristatomas ne ilgiau nei per: | 10 darbo dienų | 5 darbo dienas | 15 darbo dienų po gavimo ABB remonto centre |
| Kur prieinama | Visame pasaulyje | Žr. sąrašą 1 psl. | Visame pasaulyje |

