

2019 M. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

UAB „ELEKTRUM LIETUVA“

ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

Mielieji skaitytojai,

Džiaugiuosi galėdamas pristatyti Jums UAB „Elektrum Lietuva“ pirmąją socialinės atsakomybės ataskaitą.

Mūsų bendrovė priklauso Latvijos koncerno „Latvenergo“ šeimai, kuri yra didžiausia elektros tiekimo grupė Baltijos šalyse. Kartu mes vienijama daugiau kaip 900 tūkst. klientų Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje. Lietuvoje mūsų paslaugomis naudojasi daugiau kaip 7,5 tūkst. įmonių ir 230 saulės elektrinių savininkų.

Mes dirbame saulės energetikos srityje, tad jau pati organizacijos prigimtis yra susijusi su socialine atsakomybe. Mūsų motininė bendrovė šiuo metu yra antroji pagal gaminamą žaliąją elektros energiją gamintoja Europoje, net 54 proc. elektros energijos gaminama naudojant atsinaujinančius energijos šaltinius, ir trečioji labiausiai aplinką tausojanti gamintoja Europos Sąjungoje pagal anglies dvideginio išmetimą 1 MWh energijos pagaminti.

Suvokiame savo verslo įtaką ne tik aplinkosaugai. Sąžiningas elgesys, interesų konfliktų vengimas, absoliutus korupcijos bei sukčiavimo prevencijos laikymasis yra kertiniai mūsų veiklos principai, kuriuos aiškiai žino visi mūsų darbuotojai.

Tikiu, kad socialinės atsakomybės principų taikymas mūsų veikloje padeda mums gerinti organizacijos veiklą, stiprinti jos reputaciją, sukurti ir palaikyti tamprus ryšius su klientais ir partneriais. Esu įsitikinęs, kad socialiai atsakingos veiklos stiprina visų žmonių, dirbančių „Elektrum Lietuva“, savigarbą, pasitikėjimą ir motyvaciją, o taip pat – padeda pritraukti naujus talentus.

Linkiu gero skaitymo!

„Elektrum Lietuva“, UAB
Direktorius

Martynas Giga

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas:	„Elektrum Lietuva“, UAB.
Veiklos sritis, teikiami produktai ir paslaugos:	Elektros energijos, gamtinių dujų nepriklausomas tiekimas; saulės jėgainių pardavimas.
Organizacijos misija:	Dalintis draugiška energija ir pelnyti kliento pasitikėjimą. Padėti klientui lengvai valdyti energijos išlaidas, pasitelkiant inovatyvius sprendimus.
Organizacijos vertybės:	Gyvybingas – energingas, dinamiškas, teigiamas, spalvingas. Asmeniškąs – orientuotas į klientus, suinteresuotas, draugiškąs,

pagarbus, supratingas, artimas, paprastas. Dėmesio centre visuomet yra klientas bei jo patirtis, džiaugsmas, pasitenkinimas
Sumanus – novatoriškas, protingas, paprastas ir pateikiantis vertingus sprendimus. Sudėtingi dalykai yra paverčiami paprastais ir suprantamais kiekvienam.

Darbuotojų skaičius: 30.

Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys: akcininkai, darbuotojai, tiekėjai, klientai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos.

ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Mūsų organizacijoje yra aiškus sprendimų priėmimo procesas, turime patvirtintą organizacinę struktūrą, pirkimų tvarką, darbuotojų atrankos procedūrą, rašytinę politiką diskriminacijos prevencijai, yra pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai.

Siekdami užtikrinti skaidrius veiklos procesus, vadovaujames rašytiniais organizacijos etikos principais: sąžiningas elgesys, interesų konfliktų vengimas, absoliutus korupcijos bei sukčiavimo prevencijos įstatymų laikymasis. Detaliau apie tai galima rasti interneto tinklalapyje: <https://www.elektrum.lt/lt/namams/etikos-principai>.

Organizacija valdoma vadovaujantis „Latvenergo Group“ koncerno taisyklėmis. Koncerno socialinės atsakomybės veikla yra paremta ISO26000 socialinės atsakomybės standartu.

Organizacijoje veikia darbuotojų skatinimo/motyvacijos sistema:

- skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 m.;
- suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus 1-mos eilės giminaičiams.

Vadovai praktikuoja ir skatina etišką elgesį, atskaitomybę ir skaidrumą. Priimant svarbius sprendimus organizacijoje dalyvauja suinteresuotosios šalys: darbuotojai, tiekėjai, klientai, konkurentai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos, bendruomenė (gyventojai).

Duomenys apie veiklos rezultatus, struktūrą yra viešiniami organizacijos interneto tinklalapyje www.elektrum.lt ir koncerno interneto tinklalapyje www.latvenergo.lv.

DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Laikomės įstatymų reikalavimų darbdavystės praktikai:

- užtikriname darbo sąlygas, atitinkančias saugos ir higienos reikalavimus;
- užtikriname teisę į socialinę apsaugą (darbuotojų sveikatos draudimas įmonės lėšomis, neįgalumo pašalpa, kt.);
- nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose;
- nenaudojame ir netoleruojame vaikų ar prievartinio darbo.

Yra apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema – apdovanojame gerų darbo rezultatų pasiekusius darbuotojus. Su B2B, B2C dirbantys darbuotojai pagal pasiektus rezultatus prie fiksuoto atlyginimo kas mėnesį gauna priedus. Kitiems darbuotojams už gerus darbo rezultatus priedai mokami kartą per metus. Priedų išmokėjimo politika yra aprašyta įmonės tvarkose.

Sudarome palankias sąlygas šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimui: taikome nuotolinio darbo sąlygas, atostogų grafikas sudaromas atsižvelgiant ir į poveikį darbuotojo šeimos nariams.

Užtikriname socialinį dialogą: vyksta administracijos susitikimai su darbuotojų atstovais, darbuotojai įtraukiami į organizacijos sprendimų dėl darbo sąlygų ir funkcijų priėmimą.

Rūpinamės darbuotojų sauga ir sveikata darbe:

- aprūpiname saugos ir sveikatos darbe priemonėmis;
- periodiškai rengiame saugos ir sveikatos darbe mokymus;
- taikome papildomas, nei reikalauja teisės aktai, saugos ir sveikatos darbe priemones;
- darbdavio lėšomis apmokame darbuotojų sveikatos patikrą;
- kai įmanoma, organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje;
- turime ergonomiškai įrengtas darbo vietas.

Investuojame į darbuotojų mokymą ir ugdymą:

2020 m. darbuotojai dalyvavo dviejų dalių mokymuose „Socialinės atsakomybės sritys, ataskaitos rengimo aspektai ir sklaida“. Praktinių mokymų metu išsamiai susipažinome su socialinės atsakomybės sritimis, socialiai atsakingų veiklų spektru bei įvertinome savo organizacijos veiklą pagal atskiras socialinės atsakomybės sritis.

APLINKOSAUGA

Žinome organizacijos vykdomos veiklos poveikius aplinkai, aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisome.

Skatiname taupų išteklių naudojimą: taupome elektros energiją, jeigu galime, spausdiname dvipusiu būdu, dokumentus saugome elektroninėse laikmenose arba siunčiame elektroniniu paštu. Rūšiuojame atliekas, nebenaudojamus daiktus ne išmetame, o pristatome perdirbimui.

Siekdami skatinti aplinkosauginį darbuotojų sąmoningumą rengiame paskaitas apie atliekų rūšiavimą.

ŽMOGAUS TEISĖS

Darbuotojų teisės yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse ir pareigybės nuostatuose. Darbuotojai dalyvauja priimant sprendimus, kurie susiję su jų gyvenimu.

Darbuotojų paieškos ir įdarbinimo tvarkoje atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs.

Užtikriname lygias galimybes visiems savo darbuotojams:

- nepriklausomai nuo darbuotojų lyties, užtikriname vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą;
- socialinėms mažumoms priklausantiems darbuotojams yra mokamas teisingas darbo užmokestis ir vienodas apmokėjimas už lygiavertį darbą;
- negalią turintiems darbuotojams yra mokamas teisingas darbo užmokestis ir vienodas apmokėjimas už lygiavertį darbą;
- turime aiškias nediskriminavimo taisykles, apimančias kilmę, religiją, seksualinę orientaciją;
- visiems savo darbuotojams sudarome vienodas galimybes būti pakeliamiems į aukštesnes darbo

pareigas, atsižvelgiant į darbo stažą ir į turimas kompetencijas. Ieškodami darbuotojų į trūkstamas pozicijas pirmenybę teikiame mūsų organizacijoje jau dirbantiems asmenims.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir mokamas įprastines atostogas, taip pat apmokėjimą už darbą valstybinių švenčių dienomis.

Skatiname darbuotojų sveiką gyvenseną: sveikatos draudimas finansuoja 80 proc. mūsų darbuotojų sporto abonemento kainos.

SĄŽININGO VERSLO PRAKTIKA

Antikorupcijos prevencija organizacijoje yra reglamentuojama dovanų teikimo/priėmimo taisyklėse.

Turime pirkimų politiką pagal nustatytas procedūras. Renkantis tiekėjus yra atsižvelgiama į ne tik kiekybinius, bet kokybinius jų rodiklius. Analizuojame vertės/tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus. Su tiekėjais elgiamės sąžiningai: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, sprendžiame iškilusias problemas. Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Sąžiningai elgiamės su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, laikomės įsipareigojimų, sprendžiame iškilusias problemas.

Turime taisyklės, kurioje apibrėžiamos sąžiningos konkurencijos nuostatos: dovanų teikimas/priėmimas, asmeninių dovanų/kyšių atsisakymas.

Yra atliekamas nepriklausomas organizacijos veiklos auditas.

Organizacijos struktūra, svarbiausios naujienos ir rezultatai yra viešinami interneto tinklalapyje www.elektrum.lt.

KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

Reklamoje laikomės sąžiningo marketingo principų: reklaminės žinutės kuriamos atsakingai, nedviprasmiškai ir remiantis faktais, nenaudojame lyginamosios reklamos.

Užtikriname vartotojų duomenų apsaugą ir privatumą vadovaudamiesi privatumo politika.

Imamės iniciatyvos vartotojams šviesti ir ugdyti:

- organizacijos *facebook* paskyroje ir interneto tinklalapyje www.elektrum.lt publikuojame straipsnius apie atsakingą vartojimą;
- rengiame ekskursijas, pristatymus;
- organizuojame pristatomojus renginius;
- kaitome paskaitas universitetuose, dalyvaujame karjeros mugėse.

Darbuotojai dalyvauja savanoriškose veiklose, prisideda prie Maisto banko veiklos.