

„Tigo Energy“ ribota garantija

„Tigo Energy Inc.“ (toliau – „Tigo“) sukūrė integruotą TS4, papildomą TS4-A ir modifikuotą TS4-R platformas, „Cloud Connect Advanced“ (CCA), RSS siųstuvą, „Tigo“ prieigos tašką (TAP) ir RSS signalo detektorių (toliau – Įranga). Ši ribota „Tigo“ garantija (toliau – Ribota garantija) numatyta laikotarpį (toliau – Garantinis laikotarpis) galioja darbo ir Įrangos medžiagų defektams taip, kaip nurodyta toliau:

- integruotai TS4, papildomai TS4-A ir modifikuotai TS4-R platformoms galioja dvidešimt penkerius (25) metus, skaičiuojant nuo (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau) (toliau – Garantijos įsigaliojimo data): (i) praėjus 4 mėnesiams nuo Įrangos išsiuntimo iš „Tigo“; ir (ii) Įrangos sumontavimo (toliau – Garantijos įsigaliojimo data), tačiau su sąlyga, kad modulyje integruotai Įrangai Garantinis laikotarpis neviršija (1) PV modulio produkto garantijos ir (2) PV modulio galios garantinio laikotarpio, kurį suteikia atitinkamo modulio gamintojas;
- „Cloud Connect Advanced“ ir „Tigo“ prieigos taškui: penkerius (5) metus nuo (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau) (toliau – Garantijos įsigaliojimo data): (i) po 4 mėnesių nuo Įrangos išsiuntimo iš „Tigo“; ir (ii) Įrangos sumontavimo, tačiau su sąlyga, kad inverteryje integruotai Įrangai Garantinis laikotarpis neviršija inverterio produkto garantijos laikotarpio, kurį suteikia atitinkamo inverterio gamintojas;
- RSS siųstuvui: dešimt (10) metų nuo Garantijos įsigaliojimo datos, jei jis naudojamas su TS4-X (bet kuriuo derančiu su „Tigo“) produktu, tačiau su sąlyga, kad inverteryje integruotai Įrangai Garantinis laikotarpis neviršija inverterio produkto garantijos laikotarpio, kurį suteikia atitinkamo inverterio gamintojas;
- RSS signalo detektoriumi: vienerius (1) metus nuo Garantijos įsigaliojimo dienos, naudojant su TS4-X (bet kuriuo derančiu su „Tigo“) produktu.

Kad toliau nurodytai Įrangai galiotų Ribota garantija, registruoti „Tigo“ stebėjimo paslaugai reikia per 90 dienų nuo sumontavimo dienos: TS4-M, -S, -O, -L, „Tigo“ prieigos taškui ir „Cloud Connect Advanced“, kai įdiegiama su komunikacija.

Ribota garantija negalioja komponentams, kurie yra atskirti nuo Įrangos, papildomai Įrangai ir vartojimo reikmenims, pavyzdžiui, laidams, saugikliams, kabeliams ir jungtims, nepriklausomai nuo to, ar tokias medžiagas tiekia „Tigo“, ar kitas tiekėjas. Kai kuriems komponentams galioja jų gamintojų garantija.

Ribota garantija galioja tik klientams, naudojimui numatytam tikslui įsigijusiems Įrangą iš įgalioto „Tigo“ pardavėjo arba, modulyje ar inverteryje integruotos Įrangos atveju, iš modulio ar inverterio gamintojo įgalioto pardavėjo. Ribotą garantiją klientas gali perduoti savo teisių perėmėjui ir garantija liks galioti likusį garantinio laikotarpio laiką su sąlyga, kad Įranga nėra išvežama iš jos pirminio sumontavimo šalies ir buvo iš naujo sumontuota pagal montavimo instrukciją bei naudojimo nurodymus, esančius kartu su Įranga, kuriuos taip pat galima gauti „Tigo“ resursų centre interneto svetainėje support.tigoenergy.com (toliau – Dokumentai).

Ribota garantija galioja visoms TS4-F versijoms, tik tuo atveju, jei Įranga naudojama su „Tigo“ RSS siųstuvu arba su inverteriu, kuriame yra įmontuotas „Tigo“ patvirtintas RSS siųstuvai. Garantija nesuteikiama, jei RSS siųstuvai naudojami su nesertifikuotu trečiosios šalies imtuvu.

Jei garantinio laikotarpio metu „Tigo“, atlikusi patikrinimą, savo absoliučia nuožiūra nustato defektą, kuris yra priskiriamas darbo ir Įrangos medžiagų defektams, Įranga bus laikoma sugedusia ir turi būti pataisyta pagal šios Ribotos garantijos sąlygas.

Jei pagal šios Ribotos garantijos sąlygas leidžiama taisyti sugedusią įrangą, „Tigo“ savo nuožiūra išrašys klientui kredito avizą sumai, neviršijančiai atitinkamos likutinės įrangos rinkos vertės, kurią nustato „Tigo“, ir tą sumą galima panaudoti įsigyjant naują gaminį, ar norint pataisyti ar pakeisti sugedusią įrangą. „Tigo“ savo nuožiūra sugedusios įrangos remontui ar pakeitimui naudos naujas ir (arba) atkurtas dalis. „Tigo“ pasilieka teisę, remontuodama ar pakeisdama sugedusią įrangą, naudoti originalaus arba patobulinto dizaino dalis arba gaminius. Jei „Tigo“ remontuoja arba keičia sugedusią įrangą, ši Ribota garantija toliau galioja suremontuotai ar pakeistai įrangai likusį originalios garantijos laikotarpį arba devyniasdešimt (90) dienų nuo tos dienos, kada „Tigo“ grąžino siuntą su suremontuota arba pakeista įranga, priklausomai nuo to, kas įvyksta vėliau. Ši Ribota garantija netaikoma darbo ir medžiagų sąnaudoms, susijusioms su sugedusios įrangos išmontavimu arba pakartotiniu suremontuotos arba pakeistos įrangos sumontavimu. Ši Ribota garantija galioja suremontuotos arba pakeistos įrangos gabenimo iš „Tigo“ klientui sąnaudoms bei sugedusios įrangos grąžinimo „Tigo“, pasinaudojant „Tigo“ išrinktu neskubias pervežimo paslaugas teikiančiu tiekėju, sąnaudas. Ribota garantija negalioja ir „Tigo“ neprisiima atsakomybės už gabenimo metu arba vežėjui netinkamai elgiantis su įranga padarytą žalą, už tokią žalą atsakomybė tenka vežėjui.

Įranga yra skirta veikti normaliose darbinėse sąlygose bei yra atspari nusidėvėjimui, jei naudojama pagal numatytą paskirtį bei laikantis Dokumentuose išdėstytų nurodymų, taip pat kartu su originalia įranga pristatytų montavimo ir naudojimo instrukcijų. Ribota garantija negalioja ir „Tigo“ neprisiima atsakomybės už jokių defektų įrangoje, kuri: (1) buvo naudojama netinkamai, aplaidžiai, buvo ardoma, modifikuojama, keičiama, atidaryta ar kitaip pažeista viduje arba išorėje; (2) buvo netinkamai sumontuota, naudojama, tvarkoma, prižiūrima, įskaitant naudojimą tokiose sąlygose, kuriose naudoti įranga nebuvo numatyta, arba įranga buvo naudojama netinkamoje aplinkoje, arba pažeidžiant Dokumentuose ir galiojančiuose įstatymuose bei teisės aktuose nustatytus reikalavimus; (3) buvo paveikta ugnies, pernelyg didelio vandens kiekio, sugadinta kenkėjų, patyrė avariją, iš esmės yra paveikta korozijos, užkrėsta biologiniais parazitais, nukentėjo nuo trečiųjų šalių veiksmų, stichinių nelaimių, paveikta įtampos, viršijančios didžiausią ar mažiausią apribojimą, nurodytą Dokumentuose ar įrangos specifikacijoje, įskaitant aukštą įtampą iš generatorių, žaibo ar viršįtampio; (4) patyrė atsitiktinę ar pasekminę žalą, kurią sukėlė sistemos, į kurią yra integruota įranga, kitų komponentų gedimai; (5) buvo naudojama kartu su kita įranga, objektais ar medžiagomis, kurias naudoti draudžia Dokumentų, vietinių kodeksų ar standartų nuostatos; (6) yra su pažeistais, pakeistais ar nuimtais identifikavimo ženklais (įskaitant prekinį ženklą ar serijos numerį). Ribota garantija negalioja kosmetiniams, paviršiniams, techniniams ar dizaino defektams bei trūkumams, kurie iš esmės nedaro įtakos energijos gamybai arba neblogina įrangos formos, tinkamumo bei funkcijų. „Tigo“ maksimali atsakomybė pagal Ribotą garantiją už kiekvieną įrangos vienetą yra apribojama iki originalios įrangos kainos.

Jokiomis teisėmis pagal šią Ribotą garantiją nebus galima pasinaudoti TS4 integruotiems gaminiams, kol visi montuojantys ar keičiantys TS4 integruotus gaminius darbuotojai nebaigė TS4 sertifikavimo kursų, kuriuos galima rasti interneto svetainėje tigoenergy.com/ts4key. Sėkmingai baigus kursus, sertifikatas besimokančiajam bus atsiųstas elektroniniu paštu. „Tigo“ registruoja sertifikuotus darbuotojus šios Ribotos garantijos tikslais. Jokios teisės pagal Ribotą garantiją nebus suteikiamos, jei įrangos išmontavimo ir sumontavimo darbai nebus atliekami naudojant patvirtintus įrankius: TS4 raktą arba TS4 gamybos raktą.

Teisės pagal šią Ribotą garantiją bus suteikiamos ir tinkama pagalba teikiama tik jei įrangą galima stebėti ir ji yra stebima „Tigo“ stebėjimo tarnybos. Kad būtų galima pasinaudoti teisėmis pagal šią Ribotą garantiją įrangai, kuri gali būti stebima, sistema, kurioje yra įranga, turi turėti veikiančią interneto jungtį ir turi palaikyti ryšį su „Tigo“ bent jau naudojant nemokamą stebėjimą, kurį siūlo „Tigo“.

Norint pasinaudoti remonto ar keitimo paslauga, gauti kreditą arba grąžinimą (priklausomai nuo to, kas tinka) pagal šią Ribotą garantiją, klientas turi vykdyti toliau išvardytas politikas ir procedūras.

- Visa sugedusi įranga turi būti grąžinta „Tigo“ su leidimo grąžinti prekę (RMA) numeriu, kurį klientas turi gauti iš „Tigo“. Tačiau, prieš gaudamas RMA numerį, klientas turi susisiekti su „Tigo“ techninės pagalbos atstovu, įvertinti ir išspręsti problemą, kol įranga dar yra naudojimo vietoje, nes daugelį problemų galima išspręsti vietoje. Klientas turi pateikti „Tigo“ techninės pagalbos atstovui tokią informaciją:
 - sugedusios įrangos modelio numerį;
 - sugedusios įrangos serijos numerį;
 - išsamų gedimų parašymą;
 - „Tigo“ sistemos identifikavimo numerį.
- Jei gedimų šalinimo veiksmai veikimo vietoje nepadedą išspręsti problemas, klientas gali prašyti RMA numerio, o kartu su prašymu turi pateikti tokią informaciją:
 - sugedusios įrangos pirkimo įrodymą, kuris gali būti: (i) originalaus įrangos pirkimo kvitas pardavimo galutiniam vartotojui vietoje su nurodyta data; (ii) platintojo sąskaita faktūra arba pirkimo kvitas su nurodytu originalios įrangos gamintojo (OIG) statusu ir data arba (iii) sąskaita faktūra arba pirkimo kvitas su data, patvirtinantis įrangos keitimą pagal garantiją.
 - Suremontuotos ar pakeistos įrangos (priklausomai nuo to, kas tinka) pristatymo adresą.
- Visa sugedusi įranga, kuri yra tinkama grąžinti, turi būti originalioje gabenimo pakuotėje ar talpykloje, kuri vienodai gerai apsaugo įrangą.
- Grąžinama sugedusi įranga turi būti neišardyta, nemonifikuota be išankstinio raštiško „Tigo“ leidimo.

TIEK, KIEK PLAČIAUSIA PRASME LEIDŽIAMA PAGAL GALIOJANČIUS ĮSTATYMUS, „TIGO“ ATSIKAKO IR NEPRISIIMA ATSAKOMYBĖS UŽ ŽALĄ ARBA SUŽALOJIMUS ASMENIMS ARBA TURŪI, TAIP PAT UŽ KITUS NUOSTOLIUS AR ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL BET KOKIOS PRIEŽASTIES, KURIAŲ SĄLYGOJA ARBA KURI YRA SUSIJUSI SU BET KURIAIS JOS PRODUKTAIS IR JŲ NAUDOJIMU. TIEK, KIEK PLAČIAUSIA PRASME LEIDŽIAMA PAGAL GALIOJANČIUS ĮSTATYMUS, JOKIOMIS APLINKYBĖMIS „TIGO“ NEBUS ATSAKINGA KLIENTUI AR BET KURIAI TREČIAJAI ŠALIAI UŽ PRARASTĄ PELNĄ, NEGALĖJIMĄ NAUDOTI ĮRANGOS AR JOS PRASTOVAS, ARBA UŽ BET KOKIĄ ATSTITKINĘ, PASEKMINĘ, SPECIALIĄ BET KOKIOS RŪŠIES ŽALĄ, BET KOKIU BŪDU KYLANČIĄ DĖL PRODUKTŲ, SUSIJUSIĄ SU PRODUKTAIS, NET JEI „TIGO“ BUVO INFORMUOTA APIE TOKIOS ŽALOS GALIMYBĘ. TIEK, KIEK PLAČIAUSIA PRASME LEIDŽIAMA PAGAL GALIOJANČIUS ĮSTATYMUS, GARANTINIO REIKALAVIMO ATVEJU, „TIGO“ BENDROJI ATSAKOMYBĖ, JEI TOKIA BŪTŲ, UŽ BET KOKIĄ ŽALĄ AR KITŲ PAGRINDŲ, NEGALI VIRŠYTI PIRKIMO KAINOS, KURIAŲ KLIENTAS SUMOKĖJO „TIGO“ UŽ PRODUKTĄ.

ŠIAME DOKUMENTE IŠDĖSTYTOS GARANTIJOS GALIOJA VIETOJE VISŲ KITŲ IŠREIKŠTŲ AR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT TINKAMUMO PREKYBAI IR ATITIKIMO KONKREČIAM TIKSLUI AR NAUDOJIMO BŪDUI BEI VISŲ KITŲ „TIGO“ ĮSIPAREIGOJIMŲ, NEBENT DĖL KITŲ GARANTIJŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ „TIGO“ SUTIKO RAŠTU. KAI KURIOSE JURISDIKCIJOSE RIBOJAMAS ARBA DRAUDŽIAMAS GARANTINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIKAKYMAS, TODĖL ŠI NUOSTATA GALI NEGALIOTI TOKIOJE JURISDIKCIJOJE ESANČIAM KLIENTUI.

KLIENTAS SUTINKA, KAD IŠDĖSTYTI ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAI YRA ESMINIS SUTARTIES TARP ŠALIŲ ELEMENTAS IR KAD NESANT TOKIŲ APRIBOJIMŲ, PRODUKTŲ PIRKIMO KAINA BŪTŲ ŽENKLIAI KITOKIA. KAI KURIOSE JURISDIKCIJOSE RIBOJAMAS ARBA DRAUDŽIAMAS ATSAKOMYBĖS ATSIKAKYMAS, TODĖL ŠI NUOSTATA GALI NEGALIOTI TOKIOJE JURISDIKCIJOJE ESANČIAM KLIENTUI. KAI KURIOSE JURISDIKCIJOSE DRAUDŽIAMAS ŽALOS NEĮTRAUKIMO APRIBOJIMAI, TODĖL PIRMIAU IŠVARDYTI APRIBOJIMAI ARBA NEĮTRAUKIMAS NEGALI GALIOTI KLIENTUI, ESANČIAM TOKIOJE JURISDIKCIJOJE.



JŪS GALITE TURĖTI SPECIALIAS TEISES, NENUMATYTAS ŠIOJE GARANTIJOJE IR GALITE TURĖTI KITŲ TEISIŲ, KURIOS KIEKVIENOJE ŠALYJE GALI BŪTI SKIRTINGOS. ŠI RIBOTA GARANTIJA NEDARO ĮTAKOS JOKIOMS PAPILDOMOMS TEISĖMS, KURIAS JŪS GALITE TURĖTI PAGAL SAVO JURSDIKCIJOJE GALIOJANČIUS ĮSTATYMUS, REGLAMENTUOJANČIUS VARTOJIMO PREKIŲ PARDAVIMĄ. KAI KURIOS ŠALYS DRAUDŽIA TAIKYTI ATSITIKTINĖS AR PASEKMINĖS ŽALOS IŠIMTIS AR APRIBOJIMUS, TODĖL ŠIOJE GARANTIJOJE NURODYTOS IŠIMTYS BEI APRIBOJIMAI GALI BŪTI NETAIKOMI.

ŠI RIBOTA GARANTIJA PARENGTA ANGLŲ KALBA IR, JEI BET KOKIU TIKSLU BUVO IŠVERSTA Į KITĄ KALBĄ, VISAS ATVEJ AIS PIRMENYBĖ TENKA VERSIJAI ANGLŲ KALBA IR BŪTENT ŠI VERSIJA LAIKOMA SVARBIAUSIA, JEI NUSTATOMI KOKIE NORS VERSIJŲ NEATITIKIMAI, IŠKYLA KLAUSIMAI AR GINČAI DĖL ŠIOS RIBOTOS GARANTIJOS REIKŠMĖS, FORMOS, GALIOJIMO AR INTERPRETAVIMO, VERSIJĄ ANGLŲ KALBA GALIMA RASTI WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.