

# AB „Lietuvos draudimas“ Elektrum draudimo sąlygos fiziniams asmenims

(2021-03-01 versija)

## 1. SĄLYGOSE VARTOJAMOS SĄVOKOS:

- 1.1. **Draudimo išmokų limitas** – maksimali bendra per metus išmokamų draudimo išmokų suma. Draudimo išmokų limito atveju nevisiškas draudimas nėra taikomas. Nustatomas metinis išmokų limitas yra 1000 eurų.
- 1.2. **Draudėjas** – „Elektrum Lietuva“, UAB.
- 1.3. **Apdraustasis** – draudimo sertifikate nurodytas asmuo, kuris turi nuosavybės teises į draudimo objektą arba draudimo objektas yra teisėtai Apdraustojo valdomas, ir kurio naudai sudaroma draudimo sutartis ir kuris turi draudimo interesus.
- 1.4. **Draudimo terminas** – laikotarpis, kuriam sudaroma draudimo sutartis.
- 1.5. **Draudimo metai** – dvylikos mėnesių trukmės laikotarpis, kuris kiekvienais metais yra skaičiuojamas nuo draudimo sutarties galiojimo pradžios.
- 1.6. **Draudimo išmoka** – neviršijant draudimo sumos pagal šias taisykles apskaičiuojami nuostoliai, kuriuos patyrė Apdraustasis dėl draudžiamojo įvykio, išskaičiuavus besąlyginę išskaitą.
- 1.7. **Besąlyginė išskaita (franšizė)** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju taikoma 50 eurų besąlyginė išskaita.
- 1.8. **Draudimo vieta** – pastatas, pastato dalis ar teritorija, kuri yra nurodoma kaip objektas elektros energijos pirkimo-pardavimo sutartyje tarp Apdraustojo ir „Elektrum Lietuva“, UAB.
- 1.9. **Draudimas, viršijantis draudimo vertę** – atvejis, kai draudimo suma viršija draudimo objekto vertę.
- 1.10. **Nevisiškas draudimas** – atvejis, kai draudimo suma yra mažesnė už draudimo objekto vertę.
- 1.11. **Draudimo objektas** – buityje naudojami prietaisai, įranga ar įrenginiai, kurie yra draudimo vietoje, priklauso Apdraustajam ar yra teisėtoje Apdraustojo valdoje ir kurių eksploatacijai naudojama elektros energija.
- 1.12. **Elektros energijos pirkimo-pardavimo sutartis** – su elektros energijos pardavėju sudaryta sutartis dėl elektros energijos tiekimo draudimo vietoje.
- 1.13. **Sistemos paslaugų sutartis** – su elektros energijos sistemos operatoriumi sudaryta sutartis dėl elektros energijos perdavimo ar paskirstymo, užtikrinant elektros energijos tiekimą nuo gamintojo iki draudimo vietos.
- 1.14. **Elektros skirstomųjų tinklų operatorius** – licencijuota kapitalo bendrovė, kuri vykdo elektros energijos perdavimą ar paskirstymą, užtikrinantį elektros energijos tiekimą nuo gamintojo iki vartotojų.

## 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (RIZIKOS)

- 2.1. **Elektros įtampos svyravimų ar viršįtampių rizika** – turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl elektros įtampos svyravimų ar viršįtampių – draudimo vietoje naudojamų elektrinių prietaisų bei pastato viduje esančių elektrinių šildymo, vandentiekio, pastato elektros instaliacijos, vėdinimo ir oro kondicionavimo, turto ir priešgaisrinės apsaugos stacionarių įrenginių sugadinimas ar sunaikinimas dėl staigios ir netikėtai tiekiamos elektros įtampos aukštesnės ir žemesnės ribos pasikeitimų.
- 2.2. **turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl nuo Apdraustojo nepriklausančio elektros srovės dingimo poveikio** arba dėl staigaus ir netikėto padidintos įtampos perdavimo į apdraustą turtą, kai įvykio vietoje vienareikšmiškai (t. y. akivaizdžiai vizualiai) galima nustatyti, jog apdraustas turtas buvo sugadintas ar sunaikintas tik dėl padidintos įtampos poveikio (t. y. perdegė, suskilo, sutrumpėjo saugikliai ir (arba) kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl to pasikeitė jų forma, spalva, matomi apanglėjimai, ištekėjimai, suodžiai, išsilydęs / apsilýdęs metalas ar plastikas) arba tai patvirtina elektros skirstomųjų tinklų operatorius ir (ar) tokių prietaisų ar įrenginių remontą atliekanti remonto įmonė. Saugojimo ir valymo darbai yra atlyginami, atsiradus draudžiamajam įvykiui, neviršijant išmokų limito ribos.

## 3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 3.1. Neatlyginami nuostoliai, kurie atsiranda dėl:
  - 3.1.1. karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto;
  - 3.1.2. Teroristinio akto;
  - 3.1.3. Teroristiniu aktu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis, jėgos ar prievartos panaudojimas ir (arba) grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir (arba) įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį.
  - 3.1.4. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu;
  - 3.1.5. radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
  - 3.1.6. dėl gaisro, sprogimo, vagystės, apiplėšimo ar tyčinio turto sugadinimo, net jei tai yra tiesioginė draudžiamojo įvykio pasekmė;
  - 3.1.7. Apdraustojo arba Draudėjo, Apdraustojo arba Draudėjo sutuoktinio, šeimos narių, giminaičių, globotinių, globėjų arba atsakingų asmenų, arba trečiųjų asmenų, su kuriais Apdraustasis arba Draudėjas veda bendrą namų ūkį arba trečiuoju asmeniu, kuriam turtas perduotas turėti, naudoti arba laikyti, piktybiškų ketinimų arba didelio neapdairumo;
  - 3.1.8. apdrausto objekto netinkamo eksploatavimo arba ilgalaikio eksploatavimo pasekmių (nusidėvėjimo, sutrūkinėjimo, erozijos, korozijos, oksidacijos, nuosėdų susidarymo ir kt.);
  - 3.1.9. apdrausto objekto veiklos trūkumų pašalinimo, išskyrus atvejį, kai jie yra rezultatas, susijęs su draudžiama rizika;
  - 3.1.10. būtinybės vykdyti apdrausto objekto techninę priežiūrą, įskaitant detalių keitimą;
  - 3.1.11. žalos, padarytos sausumos, vandens ir oro transporto priemonėms;
  - 3.1.12. žalos, padarytos programinei įrangai, bet kokiems duomenims ar duomenų bazėms;
  - 3.1.13. bet kurios rūšies elektros saugiklių, taip pat kitų įrenginių, skirtų apsaugoti nuo elektros įtampos pokyčių, netinkamo veikimo;

- 3.1.14. elektros įtampos pokyčių, jeigu įtampos nuokrypis nuo 230V įtampos arba kitokios numatytos įtampos yra ne didesnis nei 10 %, su sąlyga, kad taip nustatyta pagal elektros energijos tiekimo arba sistemai skirtos paslaugos sutartį;
- 3.1.15. Apdraustajam viršijus nustatytą įvado apsaugos prietaiso srovės arba leidžiamos apkrovos dydį, nurodytą elektros energijos tiekimo arba sistemai skirtos paslaugos sutartyje;
- 3.2. Remiantis šiomis draudimo sutarties sąlygomis, nėra apdrausta apdraustojo civilinė atsakomybė, draudimo išmokos neišmokamos už prarastą pelną, nuostolius dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo, baudas ir panašius finansinius nuostolius, net jei tai įvyko dėl draudžiamos rizikos atsiradimą lėmusių aplinkybių.

#### 4. APDRAUSTOJO PAREIGOS

- 4.1. Apdraustasis privalo laikytis Lietuvos Respublikos teritorijoje galiojančių viešosios teisės aktų, statybos normų, techninės eksploataavimo, darbo saugos ir priešgaisrinės saugos taisyklių.
- 4.2. Apdraustasis privalo draudimo sutarties galiojimo metu raštu pranešti Draudikui apie visas žinomas aplinkybes, galinčias padidinti draudžiamos rizikos atsiradimo tikimybę.
- 4.3. Apdraustasis per 2 (dvi) darbo dienas nuo draudžiamojo įvykio telefonu ar raštu turi pranešti Draudikui apie draudžiamąjį įvykį ar bet kurį įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, taip pat Apdraustasis arba nuomininkas turi imtis visų reikiamų ir pagrįstų priemonių, kad sumažintų nuostolius, ir suderinti su Draudiku laiką, kada gali būti apžiūrėta vieta, kurioje atsirado draudžiamasis įvykis.
- 4.4. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, kol Draudikas nėra atlikęs apgadinto arba sunaikinto objekto apžiūros, negali būti pašalinti jokie pažeidimai arba perkeltas, sutvarkytas arba atnaujintas apdraustas objektas arba jo dalys be suderinimo su Draudiku raštu arba telefonu. Leidžiama imtis tik skubių priemonių, norint išvengti didesnės žalos.
- 4.5. Po prašymo dėl draudimo išmokos pateikimo, Apdraustasis privalo suteikti Draudiko atstovui arba jo paskirtam ekspertui galimybę apžiūrėti draudimo vietą ir apgadintą apdraustąjį objektą, taip pat suteikti Draudikui galimybę ištirti bet kokią žalą atsiradimo priežastį ir nustatyti jos dydį.
- 4.6. Po draudimo vietos apžiūros Draudiko atstovas surašo nustatytos formos apžiūros protokolą, nurodydamas pripažįstamą žalą, taip pat pateikia nurodymus, kuriuos įvykdyti Apdraustajam ir Draudėjui yra privaloma.
- 4.7. Jei Draudikas per 3 (tris) darbo dienas nuo prašymo dėl draudimo išmokos pateikimo gavimo dienos neatlieka apžiūros ir nepraneša apie apžiūros vėlavimo priežastis bei trukmę, Apdraustasis turi teisę pradėti tvarkymo ir remonto darbus.
- 4.8. Apdraustojo pareiga yra įrodyti žalos buvimo faktą ir dydį, taip pat pateikti visą Draudiko prašomą informaciją ir dokumentus, kurie tai patvirtina.
- 4.9. Draudikui paprašius, Apdraustasis privalo pateikti Draudikui apgadintų arba sunaikintų apdraustųjų objektų sąrašą. Sąraše nurodoma apdraustųjų objektų vertė ir būklė, kokios jie buvo prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 4.10. Draudikas turi priimti sprendimą dėl draudimo išmokos išmokėjimo arba atsisakymo išmokėti draudimo išmoką per 15 (penkiolika) dienų nuo visų reikalingų dokumentų (įskaitant Draudiko reikalaujamus), pagrindžiančių žalos dydį bei draudžiamojo įvykio faktą.
- 4.11. Jeigu dėl Apdraustojo objekto sugadinimo arba sunaikinimo Draudėjui ar Apdraustajam iškelta administracinė arba baudžiamoji byla, Draudikas gali priimti sprendimą dėl draudimo išmokos išmokėjimo tik po to, kai pabaigiamas tyrimas arba priimamas teismo sprendimas.
- 4.12. Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos, jei Apdraustasis:
  - 4.12.1. Tyčia suklaidino Draudiką dėl, draudžiamojo įvykio aplinkybių arba nuostolių dydžio.
  - 4.12.2. Nepateikia apžiūrai apgadintų daiktų ar jų fragmentų, išskyrus atvejus, kai jie visiškai sunaikinti.
- 4.13. Jei Draudėjas arba Apdraustasis neįvykdė kurio nors iš įsipareigojimų per draudimo sutartyje nustatytą laikotarpį, Draudėjo arba Apdraustojo pareiga yra įrodyti, kad sutartyje nustatytų įsipareigojimų nebuvo įmanoma įvykdyti per sutartyje nustatytą laikotarpį.

#### 5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS

- 5.1. Draudimo išmokos dydžio nustatymas objekto **apgadinimo atveju**:
  - 5.1.1. draudimo išmoka nustatoma atsižvelgiant į apgadintam objektui reikalingas remonto (atkūrimo) išlaidas, t. y. išlaidas, kurios reikalingos apgadintam objektui atkurti, kad būtų tokios pat būklės, kokios buvo prieš draudžiamąjį įvykį, atėmus besąlyginę išskaitą;
  - 5.1.2. jeigu remonto darbų kaina yra lygi arba didesnė už apdraustojo objekto vertę, kokia buvo prieš draudžiamąjį įvykį, draudimo išmoka išmokama kaip objekto sunaikinimo atveju.
- 5.2. Draudimo išmokos dydžio nustatymas objekto **sunaikinimo atveju**:
  - 5.2.1. draudimo išmoka apskaičiuojama:
    - 5.2.1.1. draudimo išmoka lygi naujo apdraustojo objekto įsigijimo vertei – jei apdraustas objektas iki draudžiamojo įvykio momento buvo ne senesnis nei 5 metų; įsigijimo vertė – mažiausios tos pačios rūšies ir kokybės naujo apdraustojo objekto įsigijimo išlaidos;
    - 5.2.1.2. draudimo išmoka lygi apdraustojo objekto faktinei vertei – jei apdraustas objektas iki draudžiamojo įvykio momento buvo senesnis nei 5 metų. Nustatant apdraustojo objekto faktinę vertę, Draudikas nuo apdraustojo objekto įsigijimo vertės atskaito 10 % kasmetinį nusidėvėjimą. Bet kurio apdraustojo objekto nusidėvėjimas negali viršyti 70 %, jei objektas yra eksploatuojamas ir galimas jo naudojimas kasdien.
  - 5.2.2. draudimo išmokos dydis apskaičiuojamas:
    - 5.2.2.1. nuo apskaičiuojamos draudimo išmokos atskaitant naudoti tinkamų likučių vertę ir besąlyginę išskaitą, jeigu tinkami likučiai lieka Apdraustajam;
    - 5.2.2.2. nuo apskaičiuojamos draudimo išmokos atskaitant besąlyginę išskaitą, jeigu, esant Draudiko reikalavimui ir Apdraustojo sutikimui, naudoti tinkamų turto likučių vertę pereina Draudikui.
- 5.3. Draudikas turi teisę vietoje mokamos draudimo išmokos pakeisti prarastą objektą kitu lygiavertiu objektu, tačiau atsižvelgiant į tai, kad vietoje prarasto objekto, kuris iki draudžiamojo įvykio momento buvo ne senesnis nei 5 metų, bus perkamas lygiavertis naujas objektas.
- 5.4. Pagal šias sąlygas nevisiškas draudimas nėra taikomas, tačiau draudimo išmoka negali būti didesnė nei draudimo sertifikate nurodoma draudimo suma.

- 5.5. Tuo atveju, kai draudimo suma viršija draudimo objekto vertę, draudimo išmoka negali būti didesnė nei faktiniai nuostoliai ir apdrausto objekto vertė.
- 5.6. Apdraustasis privalo pasirinkti vieną iš toliau nurodomų draudimo išmokos gavimo būdų, raštu pranešdamas Draudikui ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo prašymo dėl draudimo išmokos pateikimo dienos:
  - 5.6.1. dėl remonto (atkūrimo) arba apdrausto objekto pakeitimo išlaidų tiesioginio apmokėjimo, sumokant Draudiko patvirtintai bendrovei. Tokiu atveju, prieš išmokant draudimo išmoką, Apdraustasis privalo sumokėti draudimo sertifikate nurodytą besąlyginę išskaitą;
  - 5.6.2. dėl draudimo išmokos sumokėjimo Apdraustajam pinigine verte – tokiu atveju, sumokant draudimo išmoką, nėra atlyginamas pridėtinės vertės mokestis (PVM). Bet kokiu atveju, Apdraustasis privalo sumokėti draudimo sertifikate nurodytą besąlyginę išskaitą;
  - 5.6.3. jeigu Apdraustasis pateikia sumokėjamą įrodančius dokumentus (už remonto išlaidas), išmokant draudimo išmoką, atlyginamas ir pridėtinės vertės mokestis (PVM). Bet kokiu atveju, Apdraustasis privalo sumokėti draudimo sertifikate nurodytą besąlyginę išskaitą.
- 5.7. Jeigu Apdraustasis nesilaiko 5.6 punkte nurodytų terminų, Draudikas turi teisę vienašališkai pasirinkti vieną iš 5.6.1-5.6.3 punktuose nurodytų draudimo išmokos išmokėjimo būdų.
- 5.8. Draudimo išmoka negali viršyti apdrausto objekto draudimo sumos ir išmokų limito. Išmokėjus draudimo išmoką, draudimo suma likusiam draudimo metų laikotarpiui sumažinama išmokėtos draudimo išmokos dydžiu.

Draudimo sąlygos patvirtintos AB Lietuvos draudimas ir „Elektrum Lietuva“, UAB draudimo sutartimi. Nr. 21-46M7, 2021 vasario 24 d.

## Priedas Nr. 1

### prie AB „Lietuvos draudimas“ Elektrum draudimo sąlygų fiziniams asmenims

(2021-03-01 versija)

## ELEKTRUM PAGALBOS SĄLYGOS

### 1. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (RIZIKOS)

Draudikas teikia toliau nurodomas paslaugas visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę:

- 1.1. konsultacijas apie veiksmus pašalinant elektros instaliacijų arba įrenginių gedimus, siekiant sumažinti žalą draudimo vietoje;
- 1.2. elektros instaliacijų gedimų pašalinimo paslaugas draudimo vietoje. Nustatomas 200 EUR draudimo išmokos limitas kiekvienam įvykiui, neviršijant 2 (dviejų) įvykių per draudimo metus. Ši paslauga apima elektriko atvykimą ir darbą, pašalinant elektros instaliacijų gedimus, taip pat medžiagas, reikalingas elektros instaliacijų gedimams pašalinti;
- 1.3. atvykimą į draudimo vietą, kurio tikslas – įvertinti elektros įrenginių gedimus ir parengti defektų nustatymo aktą. Paslauga teikiama ne daugiau kaip 2 (du) kartus per draudimo metus. Ši paslauga apima toliau nurodomą pagalbą:
  - 1.3.1. **elektriko atvykimą;**
  - 1.3.2. **defektų nustatymą** – pažeistų elektros įrenginių apžiūrėjimas, defektų nustatymo akto parengimas, jeigu, atsižvelgiant į įrangos arba įrenginių specifiką, elektrikas gali atlikti defektų nustatymą;
  - 1.3.3. **prašymo dėl žalos atlyginimo parengimą** – prašymas dėl žalos atlyginimo parengiamas, jei įvyko draudžiamasis įvykis, dėl kurio išmokama draudimo išmoka pagal Apdraustajam taikomas elektros įtampos svyravimų ir (arba) viršįtampių rizikos draudimo sąlygas;
- 1.4. atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo suorganizuoti sugadintos įrangos arba įrenginių transportavimą į remonto dirbtuves ir atgal į draudimo vietą, kurios adresas nurodytas draudimo sertifikate, taip pat suremontuotos įrangos sumontavimą minėtoje vietoje. Tuo atveju, jei sugedusios įrangos arba įrenginių negalima suremontuoti, užtikrinamas naujos įrangos arba įrenginių pristatymas ir įrengimas draudimo vietoje. Transportavimo išlaidos atlyginamos Draudiko iki 50 km vieno draudžiamąjo įvykio atveju. Jeigu transportavimo atstumas viršija 50 km, už likusius kilometrus sumoka Apdraustasis. Paslauga gali būti teikiama ne daugiau kaip 2 (du) kartus per draudimo metus.

### 2. APDRAUSTOJO PAREIGOS

- 2.1. Papildomos Apdraustojo pareigos prie esamų elektros įtampos svyravimų ir (arba) viršįtampių rizikos draudimo sąlygose nurodytų pareigų:
  - 2.1.1. atsitikus draudžiamajam įvykiui, per 2 darbo dienas arba kiek įmanoma greičiau pranešti apie įvykį Draudikui ir pateikti objektyvų ir teisingą situacijos aprašymą, nurodant Apdraustojo identifikacinius duomenis ir adresą;
  - 2.1.2. imtis visų skubių priemonių, kad būtų išvengta didesnės žalos, išklausti ir vykdyti Draudiko ir elektriko nurodymus, įskaitant pateiktus nuotoliniu būdu;
  - 2.1.3. po paslaugos suteikimo, susipažinti, užpildyti ir pasirašyti priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinant, kad paslauga buvo suteikta;
  - 2.1.4. paslaugų apimčiai viršijus 1.1-1.4 punktuose nurodytus draudimo išmokų limitus ir (arba) apribojimus, likusią sumą padengti savo piniginėmis lėšomis.

### 3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 3.1. Nedraudžiamuoju įvykiu laikomi visi įvykiai nurodyti elektros įtampos svyravimų ir (arba) viršįtampių rizikos draudimo sąlygose. Taip pat Draudikas turi teisę atsisakyti suteikti paslaugą, jeigu:
  - 3.1.1. Apdraustasis, Draudėjas, susiję asmenys arba apdrausto objekto teritorijoje esantys asmenys trukdo teikti paslaugą arba apsunkina jos teikimą;
  - 3.1.2. Apdraustasis neįvykdė 2 punkte nurodytų įsipareigojimų;

- 3.1.3. paslaugos teikimas kelia pavojų asmens gyvybei arba sveikatai, arba gali būti pažeistos trečiojo asmens nuosavybės teisės, nes nėra gautas jo sutikimas;
- 3.1.4. žala, padaryta turtui esančiam bendrojo naudojimo patalpose (daugiabučio laiptinėje, bendrabučio virtuvėje ir kt.) ir ši žala nesukelia tiesioginės žalos apdraustam turtui;
- 3.1.5. žala, padaryta pakartotinai ir yra priežastiniu ryšiu susijusi su tuo, kad po ankstesnės Elektrum pagalbos paslaugos suteikimo nebuvo padarytas atitinkamas remontas, kad žala nepasikartotų.
- 3.2. Elektrum pagalbos paslaugos neapima toliau nurodomų paslaugų:
  - 3.2.1. apšvietimo įrangos, lempučių, saugiklių, matavimo prietaisų gedimų pašalinimas;
  - 3.2.2. estetinės nekilnojamojo turto vidaus ir (arba) išorės apdailos pažeidimų pašalinimas, išskyrus atvejus, kai žala atsirado dėl elektros įvadų gedimų šalinimo draudimo sąlygose numatytais atvejais;
  - 3.2.3. žalos pašalinimas, už kurį atsakingas draudimo vietą administruojančio ūkio vadovas, gelbėjimo tarnybos ar kiti konkretūs paslaugų teikėjai;
  - 3.2.4. požeminių šildymo arba elektros sistemų komponentų remontas;
  - 3.2.5. komercinės paskirties įrangos ir įrenginių remontas;
  - 3.2.6. šildymo sistemų, jų komponentų, kuriems taikoma gamintojo garantija, taisymas;
  - 3.2.7. nuolatiniai sistemų priežiūros ir tvarkymo darbai;
  - 3.2.8. pažeidimų pašalinimas, susijęs su nusidėvėjimu.
- 3.3. Neatlyginamos išlaidos, susijusios su suteiktomis paslaugomis, kurias be išankstinio rašytinio suderinimo su Draudiku suteikė kitas asmuo, o ne Draudikas arba Draudiko partneris.

#### 4. DRAUDIMO IŠMOKOS

- 4.1. Apdraustasis už paslaugas, teikiamas pagal šias draudimo sąlygas, viršijus nustatytą draudimo išmokos limitą, moka tiesiogiai paslaugų teikėjui – Draudiko partneriui.
- 4.2. Draudimo išmokos limitas yra nurodytas Apdraustajam išduotame Elektrum draudimo sertifikate.

Draudimo sąlygos patvirtintos AB Lietuvos draudimas ir „Elektrum Lietuva“, UAB draudimo sutartimi. Nr. 21-46M7, 2021 vasario 24 d.

#### Priedas Nr. 2.

### prie AB „Lietuvos draudimas“ Elektrum draudimo sąlygų fiziniams asmenims

(2021-03-01 versija)

## BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS

### 1. DRAUDIMO SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. Draudikas – akcinė bendrovė „Lietuvos draudimas“, registracijos numeris 110051834, juridinis adresas: J. Basanavičiaus g. 12, LT-03600 Vilnius
- 1.2. Draudėjas – juridinis arba fizinis asmuo, sudaręs draudimo sutartį savo arba kito asmens naudai.
- 1.3. Draudimo sutartis – Draudiko ir Draudėjo susitarimas, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja mokėti draudimo įmoką sutartyje nurodytu būdu, terminais ir dydžiu, taip pat vykdyti kitus sutartimi nustatytus įsipareigojimus, o Draudikas įsipareigoja, įvykus draudžiamam įvykiui, sumokėti sutartyje nurodytam asmeniui draudimo išmoką pagal draudimo sutartį, taip pat įvykdyti kitus sutartimi nustatytus įsipareigojimus.
- 1.4. Nuotolinė draudimo sutartis – draudimo sutartis, sudaryta Draudiko ir Draudėjo, jiems nebūnant toje pačioje vietoje, bet sutarties sudarymo metu naudojantis viena arba keliomis nuotolinio ryšio priemonėmis. Nuotolinės draudimo sutarties sudarymo sertifikatas yra išspausdintas elektroniniu būdu paruošto draudimo sertifikato forma.
- 1.5. Draudimo sertifikatas arba sertifikatas – rašytinis dokumentas arba išspausdinta elektroniniu būdu paruošto dokumento, patvirtinančio draudimo sutarties sudarymą, kopija. Vienas draudimo sertifikatas gali patvirtinti kelių draudimo sutarčių sudarymą. Vienos draudimo sutarties nutraukimas arba pripažinimas negaliojančia neturi įtakos kitos draudimo sutarties, kurios sudarymo patvirtinimas yra atitinkamo draudimo sertifikatas, galiojimui.
- 1.6. Draudžiamasis įvykis – su apdrausta rizika priežastiniais ryšiais susijęs įvykis, kuriam įvykus, numatyta sumokėti draudimo išmoką pagal draudimo sutartį.
- 1.7. Draudimo įmoka – draudimo sutartyje nustatytas mokėjimas už draudimą.
- 1.8. Draudžiama rizika – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, nepriklausantis nuo Apdraustojo valios, kuris gali įvykti ateityje.
- 1.9. Draudimo interesas – interesas nepatirti nuostolio, kuris gali būti patirtas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.10. Draudimo išmoka – įvykus draudžiamajam įvykiui sumokama pinigų suma arba padengiamas su paslaugomis susijusios išlaidos. Draudimo išmoka mokama pagal nuostolių atlyginimo principą, išskyrus atvejus, kai specialiose draudimo sąlygose arba sertifikate nustatytas kitas draudimo išmokos mokėjimo principas.
- 1.11. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis – laikas, už kurį pagal draudimo sutartį sumokama draudimo įmoka ir per kurį galioja draudimas.
- 1.12. Draudimo sutarties bendrosios sąlygos – šios sąlygos, kurios yra neatsiejama draudimo sutarties dalis.
- 1.13. Draudimo sutarties specialiosios sąlygos – draudimo sutarties sąlygos, kurių pavadinimas ir numeris nurodyti draudimo sertifikate ir kurios yra neatsiejama draudimo sutarties dalis.

## 2. DRAUDIMO SUTARTIES STRUKTŪRA

- 2.1. Draudimo sutartį sudaro draudimo sertifikatas, šios Bendrosios sąlygos, Specialiosios sąlygos, kurių pavadinimas yra nurodytas draudimo sertifikate, draudimo prašymo forma, draudimo sertifikato priedai ir visi draudimo sutarties pakeitimai, dėl kurių Draudikas ir Draudėjas yra susitarę.
- 2.2. Draudimo sutarties bendrosiose sąlygose nustatyti bendrųjų draudimo sutarties sąlygų terminai, draudimo sutarties sudarymo ir galiojimo tvarka, draudimo įmokos mokėjimo sąlygos, draudimo įmokos nesumokėjimo, nesumokėjimo laiku arba nevisiško sumokėjimo teisinės pasekmės, Draudėjo ir Apdraustojo bendrieji įsipareigojimai ir jų nevykdymo teisinės pasekmės, Draudėjo ir Apdraustojo teisės, draudimo sutarties nutraukimo nepasibaigus jos galiojimo laikotarpiui sąlygos, ginčų sprendimo tvarka ir kitos bendrosios sąlygos.
- 2.3. Draudimo sutarties specialiosiose sąlygose nustatyti specialiųjų draudimo sutarties sąlygų terminai, draudimo objektai, draudžiamieji įvykiai (rizikos), nedraudžiamieji įvykiai, Draudiko atsakomybė, Draudėjo ir Apdraustojo specialieji įsipareigojimai ir jų nevykdymo teisinės pasekmės, kreipimosi įvykus draudžiamajam įvykiui tvarka ir Draudikui pateikiami dokumentai, draudimo išmokos nustatymo ir išmokos mokėjimo tvarka.
- 2.4. Draudimo sertifikate nurodomas draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, draudimo objektas, draudimo suma, besąlyginė išskaita ir kitos draudimo sutarties sąlygos, atsižvelgiant į draudimo rūšį.
- 2.5. Kilus prieštaravimui tarp draudimo sertifikate nurodytų sąlygų ir draudimo sutarties bendrųjų arba specialiųjų sąlygų, turi būti vadovaujama draudimo sertifikate nurodytomis sąlygomis. Kilus prieštaravimui tarp draudimo sutarties bendrųjų ir specialiųjų sąlygų, turi būti vadovaujama draudimo sutarties specialiosiomis sąlygomis.

## 3. DRAUDIMO SUTARTIES LAIKOTARPIS IR JOS GALIOJIMAS

- 3.1. Draudimo sutarties laikotarpis yra vieneri metai, jei sertifikate nenurodyta kitaip. Draudimo sutarties laikotarpis, jo pradžios ir pabaigos datos yra nurodytos sertifikate.
- 3.2. Draudimo sutartis galioja draudimo sertifikate nurodytu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja draudimo įmokos arba draudimo įmokos pirmosios dalies sumokėjimo dieną, jei draudimo sertifikate nenurodyta kitaip.
- 3.4. Jei draudimo sertifikate nurodyta, kad draudimo įmoka arba pirmoji jos dalis turi būti sumokėta įsigaliojus draudimo sutarčiai, tada sumokėjus draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį iki draudimo sertifikate nurodyto termino, draudimo sutartis įsigalioja nuo joje nurodytos įsigaliojimo dienos.

## 4. DRAUDIMO SUTARTIES DRAUDIMO VIETA

- 4.1. Draudimo sutarties draudimo vieta yra nurodyta draudimo sertifikate ir (arba) draudimo sutarties specialiosiose sąlygose.

## 5. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

- 5.1. Draudimo sutartis gali būti sudaryta asmeniškai arba nuotolinio ryšio priemonėmis. Naudojantis nuotolinio ryšio priemonėmis, sudaroma nuotolinė draudimo sutartis.
- 5.2. Draudikas turi teisę siūlyti Draudėjui sudaryti naują draudimo sutartį, nusiųsdamas Draudėjui rašytinį draudimo pasiūlymą kartu su sąskaita dėl draudimo įmokos arba jos dalies sumokėjimo. Jeigu Draudikas siūlo sudaryti naują draudimo sutartį tokiais sąlygomis, kurios nesiskiria nuo galiojančių atitinkamo draudimo objekto draudimo sutarties sąlygų, draudimo sutarties sąlygos nepridedamos.
- 5.3. Jei Draudėjas sumoka šių sąlygų 5.2 punkte nurodytą mokesť iki sąskaitoje nurodyto termino, tada:
  - 5.3.1. Draudiko išrašytos sąskaitos apmokėjimas reiškia Draudėjo sutikimą be jokių papildomų sąlygų sudaryti naują draudimo sutartį pagal Draudiko pasiūlymą;
  - 5.3.2. Draudėjo pateiktas rašytinis Draudiko draudimo pasiūlymas pripažįstamas draudimo sertifikatu ir draudimo objekto sertifikatu (-ais), kuris (-ie) yra naujos draudimo sutarties sudarymo patvirtinimas;
  - 5.3.3. Draudiko išrašytos sąskaitos apmokėjimas yra Draudėjo patvirtinimas, kad visa draudimo išmokos prašyme ir draudimo sertifikate nurodyta informacija yra teisinga;
  - 5.3.4. nauja draudimo sutartis įsigalioja rašytiniame draudimo pasiūlyme nurodytą dieną;
  - 5.3.5. be naujajame draudimo sertifikate nurodytų neatsiejamų sudedamųjų dalių, naujos draudimo sutarties neatsiejama dalimi tampa ir Draudėjo rašytinis prašymas dėl ankstesnės (pirmesnės) rašytinės draudimo sutarties. Draudėjas privalo raštu pranešti Draudikui apie bet kuriuos draudimo prašyme pateiktos informacijos, kuri yra neatsiejama draudimo sutarties dalis, pasikeitimus.
- 5.4. Šių sąlygų 5.2 punkte nurodyta sąskaita laikoma apmokėta tą dieną, kurią Draudikas gauna nurodytą sumą, deponuotą į banko sąskaitą, arba grynaisiais pinigais.
- 5.5. Jeigu Draudėjas neapmoka šių sąlygų 5.2 punkte nurodytos sąskaitos iki joje nurodytos datos, Draudiko pateiktas pasiūlymas netenka galios kitą dieną po sąskaitoje faktūroje nurodytos mokėjimo laikotarpio pabaigos dienos.

## 6. DRAUDIMO ĮMOKOS MOKĖJIMO SĄLYGOS

- 6.1. Draudėjas privalo sumokėti Draudikui draudimo įmoką per draudimo sertifikate nurodytą laikotarpį.
- 6.2. Jei per draudimo sertifikate nurodytą terminą Draudikas negauna draudimo įmokos (tuo atveju, kai draudimo įmoka sumokama vienu mokėjimu) arba pirmosios jos dalies (tuo atveju, kai draudimo įmoka mokama keliomis dalimis), draudimo sutartis negalioja remiantis šių sąlygų 6.3– 6.5 punktų nuostatomis.
- 6.3. Jeigu draudimo įmoka arba pirmoji įmokos dalis sumokama vėliau nei iki draudimo sertifikate nurodyto termino, Draudikas turi teisę grąžinti sumokėtą draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį. Tokiu atveju Draudikas per 15 dienų nuo draudimo įmokos arba pirmosios įmokos dalies gavimo dienos turi grąžinti sumokėtą draudimo įmoką arba pirmąją įmokos dalį, arba išsiųsti Draudėjui prašymą pranešti Draudikui apie draudimo įmokos ar pirmosios įmokos dalies grąžinimo būdą.
- 6.4. Jeigu Draudikas iki šių sąlygų 6.3 punkte nurodyto termino negrąžina draudimo įmokos arba pirmosios įmokos dalies ir neišsiunčia Draudėjui šių sąlygų 6.3 punkte nurodyto prašymo, draudimo sutartis galioja nuo draudimo sertifikate nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo dienos.

- 6.5. Jeigu įvyko draudžiamasis įvykis ir draudimo įmoka arba pirmoji įmokos dalis buvo sumokėta vėliau nei iki draudimo sertifikate nurodyto pirmosios draudimo įmokos arba pirmosios įmokos dalies mokėjimo termino ir vėliau nei dieną prieš draudžiamąjį įvykį, laikoma, kad draudimo sutartis nėra galiojanti ir Draudikas turi pranešti Draudėjui apie šios sutarties negaliojimą bei grąžinti sumokėtą draudimo įmoką arba pirmąją įmokos dalį. Tokiu atveju Draudikas turi per 15 dienų nuo pradelstos draudimo įmokos arba pirmosios įmokos dalies sumokėjimo išsiųsti Draudėjui pranešimą apie draudimo sutarties negaliojimą ir grąžinti jam sumokėtą draudimo įmoką arba pirmąją įmokos dalį, arba išsiųsti Draudėjui pranešimą apie draudimo sutarties negaliojimą, prašant pranešti, kokių būdu Draudėjas pageidauja gauti grąžinamą draudimo įmoką arba pirmąją įmokos dalį, jeigu Draudikui nėra žinoma, kokių būdu Draudėjui gali būti sugrąžinta draudimo įmoka arba pirmoji jos dalis. Draudiko įsipareigojimo grąžinti draudimo įmoką įvykdymas neturi įtakos draudimo sutarties negaliojimui.
- 6.6. Jeigu Draudėjas nesumokėjo šiuo metu mokėtinos draudimo įmokos dalies arba sumokėjo ne visą dalį, Draudikas turi išsiųsti Draudėjui perspėjimą apie vėlavimą sumokėti draudimo įmoką, reikalaujamas sumokėti uždelstą draudimo įmoką pagal draudimo sutarties sąlygas ir nurodydamas draudimo įmokos sumokėjimo terminą bei galimas nesumokėjimo pasekmes.
- 6.7. Jeigu per laikotarpį, nurodytą perspėjime, per kurį turi būti sumokėta draudimo įmokos mokėtina dalis, įvyksta draudžiamasis įvykis, Draudikas išmoka draudimo išmoką, jeigu draudimo įmokos mokėtina dalis buvo sumokėta per laikotarpį, nurodytą perspėjime, ir sumokėta reikiama suma.
- 6.8. Jei Draudėjas nesumoka draudimo įmokos mokėtinos dalies per laikotarpį, nurodytą perspėjime, arba nesumokėta reikiama suma, draudimo sutartis laikoma pasibaigusia nuo pirmos dienos po draudimo įmokos mokėtinos dalies sumokėjimo termino, kuris nurodytas draudimo sutartyje.
- 6.9. Jeigu draudimo įmoka mokama pervedimu (naudojantis banko paslaugomis arba e-sąskaitos būdu), įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kurią Draudikas gauna įmoką, deponuotą Draudiko nurodytoje sąskaitoje.

## 7. DRAUDĖJO IR APDRAUSTOJO BENDROSIOS PAREIGOS IR TEISĖS

- 7.1. Draudėjo ir Apdraustojų įsipareigojimai, sudarius draudimo sutartį:
  - 7.1.1. iki draudimo sutarties sudarymo pateikti Draudikui visą informaciją, kurios reikalauja Draudikas rizikai įvertinti, taip pat suteikti Draudikui arba jo paskirtam ekspertui galimybę apžiūrėti draudimo objektą, civilinės atsakomybės draudimo atveju – atlikti patikrinimus, susijusius su vykdoma apdraustąja komercine veikla (kaip specialiai nustatyta draudimo sutartyje), reikalingus dėl profesinės veiklos arba ūkio turto rizikos įvertinimo; Draudėjas ir Apdraustasis yra atsakingi už Draudikui pateiktos informacijos teisingumą;
  - 7.1.2. informuoti Draudiką apie visus veiksnius, turinčius įtakos draudžiamos rizikos atsiradimo tikimybei; jei Draudėjui kyla abejonų dėl bet kurio veiksnio poveikio, jis turėtų pasitarti su Draudiku;
  - 7.1.3. Draudėjas privalo informuoti Apdraustąjį, kad jis yra apdraustas, ir apie šios draudimo sutarties sąlygas;
  - 7.1.4. nesiimti jokios draudžiamą riziką didinančios veiklos nuo prašymo dėl draudimo pateikimo Draudikui iki šios draudimo sutarties sudarymo;
  - 7.1.5. Draudėjas ir Apdraustasis taip pat turi ir kitų įsipareigojimų, susijusių su draudimo sutarties sudarymu, kurie nustatyti šios draudimo sutarties bendrosiose sąlygose, specialiosiose sąlygose, kituose draudimo sutarties prieduose ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose.
- 7.2. Draudėjo ir Apdraustojų įsipareigojimai draudimo sutarties galiojimo metu:
  - 7.2.1. raštu pranešti Draudikui apie visas žinomas aplinkybes, kurios gali padidinti draudžiamos rizikos atsiradimo tikimybę arba galimos žalos dydį;
  - 7.2.2. nedelsiant raštu informuoti Draudiką apie bet kokius pasikeitimus, kurie susiję su draudimo sutartimi;
  - 7.2.3. laikytis ir (arba) vykdyti Draudiko parengtus nurodymus, siekiant sumažinti rizikos atsiradimo tikimybę, kuriuos Draudikas raštu suderino su Draudėju;
  - 7.2.4. pranešti Draudikui apie žinomas kitas galiojančias draudimo sutartis, kurios šiuo draudimo sutarties galiojimo metu sudarytos dėl to paties draudimo objekto, ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo tos dienos, kai Draudėjas arba Apdraustasis sužinojo apie kitos draudimo sutarties sudarymą;
  - 7.2.5. raštu pranešti Draudikui apie draudimo intereso nebuvimą ne vėliau kaip per 1 (vieną) kalendorinį mėnesį nuo draudimo intereso buvimo pabaigos;
  - 7.2.6. nesiimti draudžiamąją riziką didinančios veiklos be raštiško Draudiko sutikimo;
  - 7.2.7. ne vėliau nei per 5 (penkis) darbo dienas raštu pranešti Draudikui apie adreso ir kontaktinės informacijos pasikeitimą;
  - 7.2.8. Draudėjas ir Apdraustasis draudimo sutarties galiojimo metu taip pat turi ir kitų įsipareigojimų, kurie yra išdėstyti šios draudimo sutarties bendrosiose sąlygose, specialiosiose sąlygose, kituose draudimo sutarties prieduose ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose viešosios teisės aktuose.
- 7.3. Draudėjo ir Apdraustojų įsipareigojimai atsitikus draudžiamajam įvykiui:
  - 7.3.1. nedelsiant, kai tik tai įmanoma, pranešti Draudikui apie draudžiamąjį įvykį ir imtis visų pagrįstų priemonių galimai žalai sumažinti;
  - 7.3.2. pateikti prašymą išmokėti draudimo išmoką, kuriame būtų teisinga informacija apie draudžiamąjį įvykį; prašymą išmokėti draudimo išmoką galima pateikti raštu arba bet kuria kita Draudiko nurodyta forma, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, skambinimą Draudikui nurodytu telefonu arba draudimo reikalavimo formos užpildymą ir pateikimą Draudiko tinklapyje, arba tokios formos raštišką užpildymą nusiųsus į bet kurį Draudiko filialą.
  - 7.3.3. Apdraustasis privalo grąžinti Draudikui išmokėtą draudimo išmoką arba jos dalį:
    - 7.3.3.1. jeigu išmokėjus draudimo išmoką buvo nustatyti faktai, įrodantys, kad išmokėtoji draudimo išmoka arba kokia nors jos dalis buvo nepagrįstai išmokėta arba išmokėtoji draudimo išmoka neatitinka draudimo sutarties nuostatų arba teisės aktų reikalavimų;
    - 7.3.3.2. jeigu Draudėjas arba Apdraustasis pateikė Draudikui melagingą informaciją apie apdraustąjį objektą arba draudžiamąjį įvykio aplinkybes dėl piktybiškų ketinimų arba didelio neapdairumo.
- 7.4. Įsipareigojimų nevykdymo pasekmės
  - 7.4.1. Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu Apdraustasis arba Draudėjas dėl piktybiškų ketinimų arba didelio neapdairumo neįvykdė kurio nors iš šioje draudimo sutartyje nustatytų įsipareigojimų.

- 7.4.2. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką iki 50 %, jeigu Apdraustasis arba Draudėjas dėl tam tikro neapdairumo neįvykdė kurio nors iš šioje draudimo sutartyje nustatytų įsipareigojimų.
- 7.5. Draudėjo ir Apdraustojo teisės
  - 7.5.1. Draudėjas turi teisę:
    - 7.5.1.1. remiantis draudimo sutartimi, gauti Draudiko paaiškinimą apie sutarties vykdymą;
    - 7.5.1.2. sertifikato praradimo arba sunaikinimo atveju kreiptis ir gauti draudimo sertifikato kopiją;
    - 7.5.1.3. pateikus draudimo išmokos prašymą gauti rašytinį Draudiko pranešimą apie priimtą sprendimą draudimo sutartyje nustatyta tvarka.
  - 7.5.2. Draudėjas ir Apdraustasis taip pat turi kitas teises, nurodytas šios draudimo sutarties bendrosiose sąlygose, specialiosiose sąlygose, kituose draudimo sutarties prieduose ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose.

## 8. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS ANKSČIAU TERMINO

- 8.1. Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:
  - 8.1.1. jeigu Draudėjas ir (arba) Apdraustasis, sudarius draudimo sutartį, jos galiojimo laikotarpiu arba po draudžiamąjį įvykių, taip pat ir pateikiant prašymą dėl draudimo išmokos, dėl piktybiškų ketinimų arba didelio neapdairumo pateikė neteisingą informaciją arba atsakoma pateikti Draudiko reikalaujamą informaciją;
  - 8.1.2. jeigu Apdraustasis ir (arba) Draudėjas dėl piktybiškų ketinimų arba didelio neapdairumo atliko veiksmus arba nieko neveikė, ir tai padidino draudžiamą riziką;
  - 8.1.3. po draudimo išmokos mokėjimo;
  - 8.1.4. jeigu draudimo įmoka nėra visiškai sumokėta;
  - 8.1.5. kitais atvejais, numatytais Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.
- 8.2. Draudimo sutartis nutraukiama išsiuntus pranešimą Draudėjui, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikoje galiojantys teisės aktai numato kitą draudimo sutarties nutraukimo tvarką. Draudimo sutartis gali būti nutraukta, praėjus 15 dienų nuo pranešimo išsiuntimo dienos.
- 8.3. Draudėjui ir Draudikui susitarus, draudimo sutartis gali būti nutraukta anksčiau nustatyto termino.
- 8.4. Draudimo sutarties nutraukimo atveju Draudikas grąžina Draudėjui draudimo įmokos dalį, apskaičiuojamą atimant draudimo įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laiką ir Draudiko išlaidas, kurios sudaro 15 procentų, skaičiuojant nuo likusios draudimo įmokos, bet ne nuo daugiau nei nuo vienerių metų draudimo įmokos, ir atimant išmokėtos draudimo išmokos sumą. Tačiau draudimo įmoka negrąžinama, jeigu Draudėjas arba Apdraustasis dėl piktybiškų ketinimų arba didelio neapdairumo atliko veiksmus arba nieko neveikė, ir tai padidino draudžiamos rizikos atsiradimo tikimybę, arba draudžiama rizika atsirado dėl Draudėjo arba Apdraustojo piktybiškų ketinimų, taip pat draudimo įmoka negrąžinama kitais Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatytais atvejais.
- 8.5. Draudikui ir Draudėjui susitarus, grąžintina draudimo įmokos dalis gali būti įskaityta kaip įmoka, mokama pagal kitą draudimo sutartį, tokiu atveju, jei draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu nebuvo sumokėta (-os) draudimo išmoka (-os), apskaičiuojant draudimo įmokos dalį pagal šio punkto nuostatas, neatskaičiuojamos su draudimo sutarties sudarymu susijusios Draudiko išlaidos.
- 8.6. Jei draudimo sutartis ir pirminė sutartis dėl finansinių paslaugų teikimo, sudaryta Draudiko ir Draudėjo, yra nuotolinio draudimo sutartis, Draudėjas turi teisę naudotis sutarties atsisakymo teise ir vienašališkai atsisakyti šios draudimo sutarties per 14 (keturiolika) dienų, raštu pranešdamas apie atsisakymą nuo sudarytos sutarties Draudikui; pažymėtina, kad laikoma, jog šia galimybe atsisakyti draudimo sutarties per minėtą laikotarpį nebuvo pasinaudota ir sutartis yra galiojanti, jeigu Draudikas negauna raštiško Draudėjo atsisakymo nuo sudarytos sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo šios draudimo sutarties sudarymo dienos. Teisė atsisakyti sutarties netaikoma kelionių draudimo sutarčių arba panašių trumpalaikių draudimo sutarčių, kurių trukmė trumpesnė nei vienas mėnuo, sudarymo atveju.
- 8.7. Jeigu Draudėjas pasinaudoja savo teise vienašališkai atsisakyti šios draudimo sutarties, kaip nustatyta 8.6 punkte, tokiu atveju:
  - 8.7.1. visa draudimo sutartis viso draudimo objekto atžvilgiu yra nutraukiama nuo Draudėjo pranešimo apie sutarties atsisakymą dienos;
  - 8.7.2. Draudikas grąžina Draudėjui gautos draudimo įmokos dalį, kuri apskaičiuojama proporcingai realiai draudimo sutarties trukmei, lyginamai su draudimo sutartyje nustatytu visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 8.8. Draudėjas negali pasinaudoti šia 8.6 punkto 1 dalyje numatyta teise atsisakyti sutarties, jeigu draudimo sutartis buvo visiškai nutraukta gavus Draudėjo arba Apdraustojo vienaprasmišką prašymą ją nutraukti anksčiau nei Draudėjas pasinaudojo sutarties atsisakymo teise.
- 8.9. Apdraustasis turi teisę atsisakyti draudimo apsaugos raštu informuodamas Draudėją. Jeigu prašymas nutraukti draudimo apsaugą pateikiamas iki einamojo mėnesio 20 dienos, draudimo apsauga nutraukiama nuo kito mėnesio 1 dienos. Jeigu prašymas pateikiamas, po einamojo mėnesio 20 dienos, draudimo apsauga nutraukiama nuo dar kito mėnesio 1 dienos (pvz. prašymas pateiktas sausio 25 dieną, tuomet draudimo apsauga bus nutraukiama nuo kovo 1 dienos).

## 9. KITOS SĄLYGOS

- 9.1. Jei yra pradėtas baudžiamosios arba administracinės bylos procesas arba užvesta administracinio teisės pažeidimo byla dėl atsitikusio įvykio, ir baudžiamosios arba administracinės bylos procesas arba užvesta administracinio teisės pažeidimo byla gali būti svarbios aplinkybės Draudikui priimant sprendimą dėl draudimo išmokos mokėjimo, Draudikas sprendimą dėl draudimo išmokos mokėjimo turi priimti per 30 dienų, kai gautas galutinis sprendimas. Apie tokią savo sprendimo priėmimo tvarką Draudikas informuoja (atitinkamai) Draudėją, Apdraustąjį, naudodamas gavėją arba trečiąją šalį.
- 9.2. Išmokėdamas draudimo išmoką, Draudikas perima Apdraustojo teises atžvilgiu to asmens, kuris yra atsakingas už padarytą žalą, sumokėtos draudimo išmokos apimtims.
- 9.3. Draudikas negali reikalauti, kad būtų taikomas subrogacijos (regreso) principas Apdraustojo vaikų, tėvų arba sutuoktinio atžvilgiu. Tačiau Draudikas gali reikalauti, kad būtų taikomas subrogacijos (regreso) principas, pateikdamas ieškinį, jeigu žala buvo patirta dėl šio asmens piktybiškų ketinimų arba didelio neapdairumo.
- 9.4. Draudėju, Apdraustoju arba kito asmens, turinčio teisę pretenduoti į draudimo išmoką, reikalavimus Draudikas turi išnagrinėti ir pateikti atsakymą per 20 dienų nuo ieškinio pateikimo arba pretenzijos gavimo. Jei dėl objektyvių priežasčių neįmanoma pateikti atsakymo per nurodytą laikotarpį, Draudikas turi pateikti informaciją apie pratęsimo būtinybę ir nurodyti pagrįstą terminą, iki kurio bus pateiktas atsakymas.

- 9.5. Draudžiamai rizikai, kurios draudimas prieštarauja Jungtinių Tautų Organizacijos, Europos Sąjungos ar Jungtinių Amerikos Valstijų nustatytiems prekybos apribojimams, draudimams arba kitoms sankcijoms, draudimas turi būti nebetaikomas nuo momento, nuo kurio įsigalioja atitinkami prekybos apribojimai, draudimai arba kitos sankcijos.
- 9.6. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, tvarko asmens duomenis (įskaitant specialiai kategorijai priskiriamus asmens duomenis ir asmens identifikavimo (klasifikavimo) kodus), siekdamas užtikrinti draudimo sutarties vykdymą ir apsaugoti teisėtus Draudiko arba trečiosios šalies interesus. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama Draudiko tinklavietės [www.ld.lt/duomenu-apsauga](http://www.ld.lt/duomenu-apsauga) atitinkamame skyrelyje, taip pat Draudiko klientų aptarnavimo centruose arba parašius el. pašto adresu: [duomenuapsauga@ld.lt](mailto:duomenuapsauga@ld.lt).
- 9.7. Draudėjo veiklos priežiūrą vykdo Lietuvos bankas, adresas: Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius.
- 9.8. Visi pranešimai ir prašymai, susiję su draudimo sutartimi, Draudėjas turi būti pateikti tokia forma ir tokiu būdu, kad Draudikas galėtų identifikuoti asmenį, siunčiantį pranešimą arba pateikiantį prašymą.
- 9.9. Draudikas siunčia savo pranešimus ir pateikia informaciją Draudėjui arba Apdraustajam, siųsdamas naujausiu žinomu pašto adresu, kurį pateikė Draudėjas ar Apdraustasis. Visi pranešimai laikomi gautais 5-ą (penktą) dieną po to, kai minėtas laiškas buvo priimtas pašto įstaigoje, net jei Draudėjo arba Apdraustąjo pašto adresas yra pasikeitęs, bet Draudikas nėra apie tai informuotas. Jei Draudėjas arba Apdraustasis yra informavęs Draudiką, koks yra jo elektroninio pašto adresas ir telefono numeris, Draudikas turi teisę siųsti savo pranešimus Draudėjo arba Apdraustąjo nurodytu elektroninio pašto adresu ir skambinti nurodytuju telefono numeriu; šiuo tikslu Draudėjas ir Apdraustasis sutaria, kad laiko elektroninį paštą saugia keitimosi informacija priemone ir Draudėjas bei Apdraustasis įsipareigoja nereikšti Draudikui jokių pretenzijų dėl informacijos (įskaitant Draudėjo arba Apdraustąjo asmens duomenis ir kitą konfidencialią informaciją) siuntimo, naudojantis elektroniniu paštu. Draudėjas, Apdraustasis arba kitas asmuo, turintis teisę teikti prašymą dėl draudimo išmokos, jį teikdamas Draudikui, gali pasirinkti pranešimų ir informacijos siuntimą raštu.
- 9.10. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas bendrauja su Draudėju ir Apdraustuoju lietuvių kalba, taip pat atsako į Draudėjo ir Apdraustąjo prašymus, pateiktus lietuvių, anglų ar rusų kalba.
- 9.11. Sudarant ir vykdamas šią draudimo sutartį Apdraustąjo asmens duomenys bus tvarkomi pagal AB „Lietuvos draudimas“ Privatumo politikos, kuri skelbiama adresu <https://www.ld.lt/duomenu-apsauga>, nuostatas.
- 9.12. Visais šiose draudimo sąlygose nereguliuotais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos. Kylantys ginčai sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus, nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.
- 9.13. Lietuvos bankui (adresas korespondencijai: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė [www.lb.lt](http://www.lb.lt)), pagal Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo 8 str. 2 d. 3 p. yra priskirta kompetencija spręsti ginčus tarp Draudiko ir Draudėjo, tuo atveju, jeigu ginčai kyla iš draudimo santykių, o Draudėjas (Apdraustasis, naudos gavėjas, nukentėjęs trečiasis asmuo) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti. Apdraustasis per vienerius metus nuo kreipimosi į Draudiką turi teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl kilusio ginčo sprendimo.

Draudimo sąlygos patvirtintos AB Lietuvos draudimas ir „Elektrum Lietuva“, UAB draudimo sutartimi. Nr. 21-46M7, 2021 vasario 24 d.