

GARANTINĖS PRIEŽIŪROS SĄLYGOS

„Elektrum Lietuva“ UAB (toliau – Elektrum) laiduoja techninę priežiūrą, garantuojančią tinkamą šilumos siurblių „Ariston“, „Samsung“ ir „Midea“ (įskaitant komplektuojančias medžiagas bei atsargines dalis (toliau kiekvienas atskirai – prietaisas) veikimą. Elektrum užtikrina, kad šiose garantinės priežiūros sąlygose (toliau – Sąlygos) nurodytu laikotarpiu nemokamai pakeis visas netinkamas naudoti prietaiso detales ir šalins prietaiso trūkumus, jei prietaisas buvo tinkamai eksploatuojamas, o atsiradę defektai yra susiję su gamykliniu broku.

1. Prietaisų montavimo darbams, jei šiuos darbus atlieka Elektrum, taikoma 5 (penkerių) metų garantija (išskyrus filtrų sistemas).
2. Prietaisų ir jų detalių (tarp jų ir nuotolinio stebėjimo įrangai ir kitoms įrangos papildomiems prietaisams) garantijos laikotarpis:
 - 5 metai nuo prietaiso perdavimo pirkėjui momento „Ariston“ ir „Samsung“ prietaisams ir jų detalėms,
 - 3 metai nuo prietaiso perdavimo pirkėjui momento „Midea“ prietaisams ir jų detalėms.
3. Visoms komplektuojančioms medžiagoms bei atsarginėms dalims taikomas 2 (dviejų) metų garantijos terminas, nuo sumontavimo ir perdavimo pirkėjui momento.
4. Garantija netaikoma jeigu:
 - 4.1. prietaiso gedimas ir/ar pažeidimas atsirado prietaisą naudojant ne pagal paskirtį ir nevykdant naudojimosi įrenginiu instrukcijos reikalavimų;
 - 4.2. jeigu prietaisas garantiniu laikotarpiu buvo remontuotas trečiųjų asmenų be Elektrum žinios ir rašytinio leidimo;
 - 4.3. nebuvo atliekama kasmetinė reguliarioji būtinoji techninė profilaktika;
 - 4.4. prietaiso gedimas ir/ar pažeidimas atsirado naudojant užterštas ar netinkamas dujas;
 - 4.5. prietaiso gedimas ir/ar pažeidimas atsirado naudojant nešvarų arba pernelyg kietą vandenį, taip pat dėl cheminių medžiagų naudojimo;
 - 4.6. prietaiso gedimas ir/ar pažeidimas atsirado dujų slėgio svyravimams viršijus reglamentuose nustatytas leistinas normas;
 - 4.7. prietaiso gedimas ir/ar pažeidimas atsirado dėl elektros tinklų sutrikimų;
 - 4.8. prietaiso gedimas ir/ar pažeidimas atsirado dėl pernelyg didelio vandens spaudimo patalpų šildymo sistemoje;
 - 4.9. prietaiso gedimas ir/ar pažeidimas atsirado dėl defektų, gedimų ar veiklos sutrikimų prijungtuose įrenginiuose, įtaisuose ar sistemose;
 - 4.10. nebuvo laikomasi prietaiso naudojimosi rekomendacijų ir instrukcijų nurodytų šiose Sąlygose, pirkimo ar kituose su įrenginiu susijusiuose ir Elektrum pirkėjui perduotuose dokumentuose;
 - 4.11. jeigu yra mechaninių arba kitų pažeidimų, kurie atsirado netinkamai aptarnaujant ir laikant prietaisą;
 - 4.12. prietaisas buvo sugadintas tyčia;
 - 4.13. jeigu defektai atsirado dėl prietaiso eksploatacijos remontuojamuose, rekonstruojamuose, nebaigtose statyti ar neatiduotuose eksploatuoti pastatuose;
 - 4.14. esant kitoms Elektrum neįtakojamoms priežastims.
5. Garantija netaikoma:
 - Įrenginio valymui ir periodiniam techniniam aptarnavimui;
 - Defektams, atsiradusiems dėl natūralaus nusidėvėjimo.
6. Prietaisas turi būti laikomas patalpoje, kurioje temperatūra yra virš 0° C.
7. Sumontuotam prietaisui privalo būti atliekama reguliari būtinoji techninė profilaktika ne mažiau, kaip vieną kartą per metus. Apžiūros faktas turi būti oficialiai patvirtintas įrangos savininko ir techninę priežiūrą atlikusios įmonės atstovo parašais. Prietaisų techninė profilaktika apima, bet neapsiriboja šaltnešio slėgio ir elektrinių jungčių patikrinimą, vidinių ir išorinių prietaisų blokų filtrų bei šilumokaičių valymą ir kitus būtinuosius profilaktikos darbus.

8. Garantinį prietaiso remontą turi atlikti Elektrum autorizuoti techninio aptarnavimo centrai arba kiti Elektrum raštu nurodyti atstovai.
9. Garantinis remontas arba detalių keitimas atliekamas per 40 kalendorinių dienų nuo defektinio akto surašymo dienos arba 50 kalendorinių dienų nuo defektinio akto surašymo dienos, jeigu reikalingas detales reikia siųsti iš užsienio šalių.
10. Garantija netaikoma, jeigu pretenzija reiškama todėl, kad, prietaisą eksploatuojant netinkamai, jo techniniai parametrai neatitinka gamintojo nurodytų parametrų.
11. Elektrum neatsako už bet kokią žalą, kuri atsirado nepaisant visų naudojimosi įrenginiu instrukcijoje nurodytų rekomendacijų, ypač rekomendacijų apie prietaiso eksploataciją ir priežiūrą.
12. Pirkėjas apie garantines sąlygas atitinkantį gedimą ar prietaiso trūkumus Elektrum turi pranešti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 kalendorines dienas nuo gedimo atsiradimo. Nevykdant šios sąlygos arba naudojantis prietaisu po pastebėtų prietaiso trūkumų ir/ar gedimų, yra pagrindas atsisakyti taikyti garantinį aptarnavimą.
13. Garantija galioja tik pateikus būtiną dokumentaciją, kuri yra:
 - 13.1. pirkimo PVM sąskaita-faktūra;
 - 13.2. prietaiso pasą (galioja tik „Ariston“ prietaisams);
 - 13.3. Tinkamai užpildytas defektinis aktas.
14. Garantinė priežiūra nesuteikiama priedams ir/ar detalėms, kurios normaliai nusidėvi naudojantis prietaisu.
15. Garantija neapima prietaiso valymo ir periodinio techninio aptarnavimo bei prietaiso keitimo, modifikavimo, keičiantis eksploataavimo sąlygoms.
16. Prietaisas keičiamas nauju tais atvejais, jei gedimų, kurie atsirado prietaisą eksploatuojant garantijos galiojimo laikotarpiu, negalima pašalinti remontuojant sugedusių renginio detalę.
17. Elektrum neatsako dėl avarijų, įvykusių dėl nežinojimo ar nesilaikant naudojimosi įrenginiu instrukcijos reikalavimų, prietaiso prijungimo, instaliacijos, naudojimo ir konservacijos metu.
18. Elektrum įsipareigoja suteikti išsamią informaciją, susijusią su prietaiso naudojimu (pateikti naudojimosi įrenginiu instrukciją).
19. Be pagrindo iškviesto Elektrum atstovo atvykimo išlaidas (50 Eur be PVM už apžiūrą), taip pat už aptarnavimą ne darbo dienomis pirkėjas apmoka pagal atskirą susitarimą su Elektrum.

Dėl garantinių gedimų kreiptis: info@elektrum.lt arba Tel.nr. +370 700 77 000

DEFEKTINIS AKTAS NR. _____

KLIENTO PAVADINIMAS IR ADRESAS:	
OBJEKTO ADRESAS IR KONTAKTINIS TELEFONO NR.:	PIRKIMO PVM SĄSKAITOS-FAKTŪROS NR.:
MONTAVIMO DATA:	PRANEŠIMO APIE GEDIMĄ DATA:

VIDINIO BLOKO MODELIS:	VIDINIO BLOKO SERIJINIS NUMERIS:
IŠORINIO BLOKO MODELIS:	IŠORINIO BLOKO SERIJINIS NUMERIS:
KLAIDOS KODAS:	
GEDIMO APRAŠYMAS:	
PASTABOS IR KOMENTARAI	

ĮRENGINYS ATVEŽTAS: TAIP NE	DATA:
GARANTIJA: TAIP NE	
PERDAVĖ: Pavardė, data, parašas	PRIĖMĖ: Pavardė, data, parašas

PRIETAISAS SUREMONTUOTAS:	DATA:
ATLIKTI DARBAI / PAKEISTOS ATSARGINĖS DALYS:	
PERDAVĖ: Pavardė, data, parašas	PRIĖMĖ: Pavardė, data, parašas

KLIENTAS SAVO PARAŠU PATVIRTINA, KAD JIS SU ĮRENGINIŲ GARANTIJOS IR REMONTO SĄLYGOMIS, BEI GALIOJANČIU DARBŲ KAINORAŠČIU YRA SUSIPAŽINĖS IR SU JAIS SUTINKA!