

ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMŲ IR (ARBA) VIRŠĮTAMPIŲ RIZIKOS DRAUDIMO PASLAUGOS APRAŠYMAS FIZINIAMS ASMENIMS

BENDROSIOS SĄLYGOS

Trumpas paslaugos aprašymas	Pagal Elektrum draudimo sąlygas, klientui siūloma: - Elektrum draudimas – draudimas nuo buityje naudojamų elektrinių prietaisų sugadinimo ar sunaikinimo dėl elektros įtampos svyravimų ir (arba) viršįtampių draudimo vietoje; - Elektrum pagalba – elektros instaliacijų gedimų pašalinimas draudimo vietoje. Papildomai galite įsigyti išplėstinę skubios pagalbos namuose paslaugą - padėsiančią pašalinti gedimus skubiais ir netikėtais atvejais (pvz., užsitrenkus durims, išdužus langui, užsikimšus kanalizacijai ar kt.)
Paslaugos privalumai	Išskirtinė draudimo paslauga Lietuvoje – prieinama tik „Elektrum Lietuva“ UAB klientams. - Draugiškas aptarnavimas – visą parą veikiantis klientų aptarnavimas visoje Lietuvoje ir patogus žalos atlyginimo būdas. - Galimybė pasirinkti draudimą, papildantį Jūsų turimą elektros energijos tiekimo paslaugą.
Pagrindiniai privalumai	Saugumas – pagalba arba kompensacija pašalinant elektrinių prietaisų gedimus, atsirandančius dėl elektros energijos tiekimo sutrikimų, taip pat profesionali pagalba pašalinant elektros instaliacijų pažeidimus. Pagalba – specialisto konsultacija klientui patogiu metu + pagalba ruošiant dokumentus dėl žalos atlyginimo draudžiamojo įvykio atveju + sugadintų elektrinių prietaisų remontas bei transportavimas į remonto dirbtuves ir atgal.
Pagrindiniai apribojimai klientui	Apdraudžiami visi draudimo objektai, kurie yra draudimo vietoje ir atitinka draudimo sąlygas. Apdrausti kelių draudimo objektų pasirinktinai negalima.

IŠSAMUS DRAUDIMO SĄLYGŲ APRAŠYMAS

DRAUDIMAS NUO ELEKTRINIŲ PRIETAISŲ SUGADINIMO AR SUNAIKINIMO

Draudimo objektas	Buityje naudojami prietaisai, įranga ar įrengimai, kurie yra draudimo vietoje, priklauso Apdraustajam ar yra teisėtoje Apdraustojo valdoje ir kurių eksploatacijai naudojama elektros energija. Pavyzdžiui, televizorius, kompiuteris, šaldytuvas, skalbimo mašina, indaplovė, elektrinė orkaitė, taip pat katilas, šildymo katilas, oro kondicionierius, apsaugos, signalizacijos įranga.
Apdrausta rizika	Turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl elektros įtampos svyravimų ar viršįtampių – draudimo vietoje naudojamų elektrinių prietaisų bei pastato viduje esančių elektrinių šildymo, vandentiekio, pastato elektros instaliacijos, vėdinimo ir oro kondicionavimo, turto ir priešgaisrinės apsaugos stacionarių įrenginių sugadinimas ar sunaikinimas dėl staigių ir netikėtų tiekiamos elektros įtampos aukštesnės ir žemesnės ribos pasikeitimų, dėl nuo Apdraustojo nepriklausančio elektros srovės dingimo poveikio arba dėl staigaus ir netikėto padidintos įtampos perdavimo į apdraustą turtą. Pavyzdžiui, dėl audros metu nuvirtusio medžio nutrauktos elektros linijos, dėl remonto darbų klaidos, transformatoriaus gedimo, stichinės nelaimės (žaibo, vėjo, potvynio) ir kt.
Pagrindiniai nedraudžiamieji įvykiai	Nedraudžiami nuostoliai, kurie atsiranda dėl: - gaisro, sprogimo, vagystės, apiplėšimo ar tyčinio turto sugadinimo, net jei tai yra tiesioginė draudžiamojo įvykio pasekmė; - elektros saugiklių, taip pat kitų įrenginių, skirtų apsaugoti nuo elektros įtampos pokyčių, netinkamo veikimo; - žalos, padarytos programinei įrangai, bet kokiems duomenims ar duomenų bazėms; - žalos, padarytos sausumos, vandens ir oro transporto priemonėms; - dėl draudimo objekto netinkamo eksploatavimo arba ilgalaikio eksploatavimo pasekmių (nusidėvėjimo, sutrūkinėjimo, korozijos ir kt.); - piktybiškų ketinimų arba didelio neapdairumo.
Draudimo išmokų limitas	1000 EUR per draudimo metus išmokų limitas, įvykių skaičius neribojamas.
Besąlyginė išskaita	50 EUR kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju.

Draudimo išmokos apskaičiavimas	Draudimo objektas sugadinimo atveju yra suremontuojamas, o sunaikinimo atveju - keičiamas nauju tokiu pačiu arba analogišku. Draudimo objekto nusidėvėjimas: • jei įvykio momentu objektas ne senesnis nei 5 metų, nusidėvėjimas netaikomas; • jei įvykio momentu objektas senesnis nei 5 metų, taikomas kasmetinis 10% nusidėvėjimas, bet ne daugiau nei 70%.
Papildoma Elektrum pagalbos paslauga	Konsultacija 24/7 telefonu su specialistu apie veiksmus siekiant pašalinti elektros instaliacijų arba įrenginių gedimus ir sumažinti žalą draudimo vietoje. Paslaugos, kurios teikiamos iki 2 kartų per metus: • elektriko atvykimas į draudimo vietą; • draudimo objekto apžiūra, defektų akto ir prašymo dėl žalos atlyginimo parengimas; • sugadintos įrangos transportavimas iš draudimo vietos į remonto dirbtuves ir atgal. Iš viso ne daugiau kaip 50 km atstumu; • visiško sugadinimo atveju užtikrinamas naujos įrangos pristatymas iš prekybos centro į draudimo vietą. Iš viso ne daugiau kaip 50 km atstumu;
ELEKTROS INSTALIACIJŲ GEDIMŲ PAŠALINIMAS (ELEKTRUM PAGALBA)	
Draudžiama rizika	Staiga ir netikėtai įvykusių elektros instaliacijų gedimų pašalinimas draudimo vietoje. Pavyzdžiui, kibirkščiuojantis, rūkstantis elektros lizdas, įkaitę elektros laidai, nuolat išsijungiantys saugikliai, staigus elektros dingimas vienoje iš patalpų, sugedęs šviesos jungiklio kontaktas, elektros nuotėkis.
Draudimo objektas	Elektros instaliacijos draudimo objekte, pvz., elektros laidai, lizdai, šviesos jungikliai.
Pagrindiniai nedraudžiamieji įvykiai	Elektrum pagalba neapima šių paslaugų: • apšvietimo įrangos, lempučių, saugiklių, matavimo prietaisų gedimų pašalinimo; • estetinės nekilnojamojo turto vidaus ir (arba) išorės apdailos pažeidimų pašalinimo; • pažeidimų pašalinimo, už kuriuos atsakingas administruojantis ūkio vadovas, gelbėjimo tarnybos arba kiti konkretūs paslaugų teikėjai; • požeminių šildymo arba elektros sistemų komponentų remonto (pvz., šilumos siurblio remontas); • šildymo sistemų, jų komponentų, kuriems taikoma gamintojo garantija, taisymo; • pažeidimų pašalinimo, susijusių su nusidėvėjimu.
Draudimo išmokos limitas	200 EUR kiekvienam įvykiui, iki 2 įvykių per draudimo metus.
Besąlyginė išskaita	Netaikoma
Aptarnavimas	Konsultacija 24/7 telefonu su specialistu, siekiant pašalinti gedimus ir sumažinti žalą draudimo vietoje. Paslaugos, kurios teikiamos iki 2 kartų per metus: • elektriko atvykimas į draudimo vietą; • elektros instaliacijų patikrinimas, darbų (įskaitant medžiagas) sąmatos paruošimas ir suderinimas su klientu; • elektros instaliacijų gedimų pašalinimas draudimo vietoje.
Draudimo įmoka	Metinė įmoka – 18 EUR. Draudimo sutartys (polisai) sudaromos nustatant mėnesio įmoką – 1,5 EUR.

SKUBIOS PAGALBOS NAMUOSE PASLAUGOS APRAŠYMAS (įsigyjant papildomai)

Kada galioja ši paslauga?	Pagalba telefonu: - Profesionali konsultacija telefonu visą parą Stiklo remontas arba keitimas: - Laikinas išdaužto lango uždengimas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis - Stiklo, stiklo paketo pakeitimas (stiklas ar stiklo paketas nesuteikiamas) - Šukių išvalymas - Saugos tarnybos vykdoma Jūsų turto apsauga nepavykus įstatyti stiklų ar laikinai jų uždengti (Limitas taikomas visais atvejais) Spynos remontas: - Spynos remontas, pakeitimas, avarinis atidarymas - Galioja visoms durims, esančioms apdraustame objekte - Saugos tarnybos vykdoma Jūsų turto apsauga nepavykus sutvarkyti ar pakeisti spynos (Limitas taikomas visais atvejais) Šildymo sistemos remontas: - Šildymo sistemos avarijos lokalizavimas ir sustabdymas - Draudimo vietos sutvarkymas, išvalymas Kanalizacijos, vandentiekio vidaus tinklų remontas: - Užsikimšusios kanalizacijos valymo darbai iki pirmo šulinio name ir iki bendro stovo bute (vamzdinių užšalimas nėra laikomas kanalizacijos užsikimšimu) - Vandentiekio vidaus tinklų sistemos avarijos pašalinimas (be griovimo ir atstatymo darbų) - Draudimo vietos sutvarkymas, išvalymas Elektros vidaus tinklų remontas: - Saugiklių, elektros laidų pakeitimas (be griovimo ir atstatymo darbų) - Laidų prijungimas prie elektros skaitiklio (be griovimo ir atstatymo darbų) Vėjo ar vėtros sukeltų padarinių sutvarkymas: - Medžio pašalinimas nuo pastato - Draudimo vietos sutvarkymas (nuolaužų išvežimas) - Laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis Drausto turto pervežimas: - Drausto turto gabenimas į Jūsų nurodytą vietą, kai draudimo vietoje turtą palikti nesaugu, ir parvežimas atgal pašalinus priežastis Skubios pagalbos namuose paslauga teikiama tik tuomet, jei ji yra nurodyta draudimo sertifikate.
Galiojimo vieta	Galioja draudimo vietoje nurodytoje draudimo sertifikate.
Paslaugos limitas	Limitas medžiagoms 60 EUR per draudimo metus Limitas darbams 600 EUR per draudimo metus
Besąlyginė išskaita	Netaikoma
Aptarnavimas	Pagalbos sulauksite paskambinę telefonu 1828 bet kuriuo paros metu.
Draudimo įmoka	Metinė įmoka – 14,4 Eur. Draudimo sutartys (polisai) sudaromos nustatant mėnesio įmoką – 1,2 Eur. Galima įsigyti tik kartu su Elektros įtampos svyravimų ir (arba) viršįtampių rizikos draudimu.