

**BENDROSIOS SĄLYGOS (SUTARTIES II DALIS)**

**1. SUTARTIES STRUKTŪRA IR TAIKYTINI TEISĖS AKTAI**

- 1.1. Buitinio vartotojo elektros energijos pirkimo-pardavimo ir elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartį sudaro žemiau nurodyti dokumentai, kurie visi kartu vadinami „**Sutartimi**“:
  - 1.1.1 Buitinio vartotojo elektros energijos pirkimo-pardavimo ir elektros energijos persiuntimo paslaugos sutarties individualiosios sąlygos, vadinamos „**Individualiosiomis sąlygomis**“ arba „**Sutarties I dalimi**“;
  - 1.1.2 Buitinio vartotojo elektros energijos pirkimo-pardavimo sutarties ir elektros energijos persiuntimo paslaugos sutarties bendrosios sąlygos, toliau vadinamos „**Bendrosiomis sąlygomis**“ arba „**Sutarties II dalimi**“;
  - 1.1.3 Visi Šalių sudaromi Sutarties priedai (toliau - „**Priedai**“), Sutarties pakeitimai ir/ar papildymai.
- 1.2. Šalims yra žinoma, kad elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo santykius, be šios Sutarties, taip pat reglamentuoja Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas, Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės (toliau – „**Taisyklės**“), Buitinių vartotojų su tiekėjais sudaromų elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas (toliau – „**Aprašas**“), bei kiti atitinkami teisės aktai, ir Šalys įsipareigoja jų laikytis.
- 1.3. Sutartyje naudojamos sąvokos yra nurodomos Sutarties I dalyje arba atskirai išskiriamos Sutarties II dalyje.

**2. ELEKTROS ENERGIJOS TIEKIMAS**

- 2.1. Pagal šios Sutarties nuostatas ir sąlygas Tiekėjas parduoda ir Vartotojas perka elektros energiją pilnam Objektų, nurodytų šios Sutarties I dalyje, taip pat bet kokių kitų Vartotojo objektų, nurodytų po Sutarties pasirašymo vadovaujantis šios Sutarties II dalies 7.3 punktu (toliau – **Objektas** arba **Objektai**), aprūpinimui elektros energija, taip pat įsipareigoja susimokėti už patiektą elektros energiją bei Persiuntimo paslaugą ir Susijusias paslaugas, kaip jos apibrėžtos Sutarties II dalyje.
- 2.2. Elektros energijos tiekimas taip pat apima sąskaitų išrašymą, mokėjimų surinkimą ir tvarkymą, taip pat kitą su elektros energijos pardavimu ir pirkimu susijusią veiklą.

**3. ELEKTROS ENERGIJOS KAINA, SĄSKAITOS**

- 3.1. Tiekėjas parduoda ir Vartotojas perka neribotus aktyviosios elektros energijos kiekius už šios Sutarties I dalyje nurodytą elektros energijos kainą. Už elektros energijos persiuntimo skirstomaisiais tinklais iki skirstomųjų tinklų operatoriaus (toliau – „**Operatorius**“) ir vartotojo elektros tinklų nuosavybės ribos paslaugą (toliau – „**Persiuntimo paslauga**“), kurią teikia Operatorius, Vartotojas atsiskaito teisės aktų nustatyta tvarka paskelbtomis ir (ar) apskaičiuotomis kainomis ir tarifais. Sutarties I dalyje nurodoma galutinė elektros energijos kaina (toliau – „**Galutinė kaina**“) arba jos apskaičiavimo principai, į kainą įtraukiant elektros energijos tiekimo, persiuntimo ir kitų su tuo susijusių paslaugų (toliau - „**Susijusias paslaugas**“) teikimo kainos dedamąsias dalis ir visus mokesčius.
- 3.2. Vartotojui pateikiamoje sąskaitoje, išskiriant dedamąsias dalis, yra nurodoma: Galutinė kaina, Vartotojo užsakyti papildomi Produktai, pritaikytos Akcijos nuolaidos ir (arba) Nuolaidos.
- 3.3. Vartotojas supranta, kad Tiekėjas, kaip nurodyta Sutarties II dalies 8 skirsnyje, yra sudaręs atitinkamą sutartį su Operatoriumi dėl elektros energijos persiuntimo.
- 3.4. Tiekėjas užtikrina, kad visos išlaidos, susijusios su balansavimu, yra įtrauktos į Galutinę kainą.

**4. PAPILDOMI PRODUKTAI IR PAPILDOMI OBJEKTAI**

- 4.1. Sutarties pagrindu Vartotojas gali užsakyti su elektros energijos tiekimu ir/ar gaminančio vartotojo statusu susijusią prekę ir/ar paslaugą (toliau – **Produktas**), kurių pardavimu ar taikymo sąlygos tiek, kiek jų nereglamentuoja šios Sutarties II dalies nuostatos, gali būti išdėstomos Šalių sudaromame priede prie Sutarties arba Sutarties I dalyje, ir tokios nuostatos laikytinos specialiosiomis sąlygomis Sutarties II dalies nuostatų atžvilgiu. Mokesčiai už atitinkamą Produktą yra įtraukiami į Tiekėjo pateikiamą sąskaitą.
- 4.2. Produktas pradedamas tiekti Vartotojui ir atitinkamas mokesčiai už jį pradedamas skaičiuoti nuo kito kalendorinio mėnesio po atitinkamo Produkto užsakymo pirmosios dienos.
- 4.3. Vartotojas turi teisę atsisakyti atitinkamo Produkto raštu pranešdamas Tiekėjui apie jo atsisakymą ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) savaites iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos.
- 4.4. Papildomų Objektų įtraukimas ir atsisakymas:
  - 4.4.1. Vartotojas turi teisę bet kuriuo metu įtraukti papildomą Objektą (-us), kuriems būtų tiekiamą elektros energija. Vartotojas siekdamas įtraukti naują Objektą (-us) į Sutartį kreipiasi į Tiekėją ir pateikia atitinkamą prašymą, o Tiekėjas parengia Sutarties I dalies atitinkamą atnaujinimą. Prašymas ir Sutarties I dalies atnaujinimas sudaromi tais pačiais būdais kaip ir pati Sutartis 10.2 punkte nustatyta tvarka.
  - 4.4.2. Įtraukiant naują Objektą (-us) Vartotojui pasiūlomas tuo metu galiojantis Tarifo planas, kuris bus taikomas tam konkrečiam Objektui (-ams), jeigu Šalys nesusitaria kitaip.
  - 4.4.3. Vartotojas turi teisę nutraukti Sutartį vienam, keliems ar visiems Objektams raštu pranešdamas Tiekėjui apie jo atsisakymą ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) savaites iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos.
  - 4.4.4. Jeigu Vartotojas atsisako elektros energijos tiekimo paskutiniam Objektui toks prašymas kartu yra prilyginamas ir Sutarties nutraukimui.

**5. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS**

Atsižvelgiant į atitinkamų Sutarties priedų nuostatas (jeigu jie taikomi Vartotojui), Šalys turi žemiau išvardintas teises ir pareigas.

**5.1. Vartotojo teisės:**

- 5.1.1. susipažinti su savo elektros energijos suvartojimo duomenimis;
- 5.1.2. reikalauti tiesioginių nuostolių atlyginimo, jeigu Tiekėjas nevykdo Sutartyje, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- 5.1.3. be papildomo mokesčio gauti mokėjimo dokumentus su informacija apie faktinį (elektros apskaitos prietaisais automatiškai nuskaitytą, Vartotojo deklaruotą arba Taisyklių nustatyta tvarka apskaičiuotą) elektros energijos suvartojimą ir palyginamąjį praėjusių metų to paties laikotarpio suvartojimą. Taip pat Vartotojo prašymu bei atsižvelgiant į Vartotojo elektros energijos suvartojimą iš Tiekėjo žodžiu, raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis gauti aiškius ir suprantamus pasiūlymus dėl elektros energijos kainų.  
Mokėjimo dokumentai Vartotojui pateikiami ne rečiau kaip du kartus per metus, o vartotojo prašymu arba kai Vartotojas pasirinko gauti mokėjimų dokumentus elektroniniu būdu – ne rečiau kaip kas ketvirtį;
- 5.1.4. gaunamuose mokėjimų dokumentuose, sutartyse ar jų pakeitimuose gauti nuorodą į valstybės institucijų skelbiamų vartotojų organizacijų, energetikos agentūrų ar panašių organizacijų kontaktinę informaciją, įskaitant interneto svetainių adresus, kuriose galima gauti informacijos apie esamas energijos vartojimo efektyvumo didinimo priemones, lyginamąsias galutinių energijos vartotojų charakteristikas ir energiją naudojančios įrangos technines specifikacijas;
- 5.1.5. prašyti, kad nurodytam energijos taupymo paslaugų teikėjui Tiekėjas teiktų informaciją apie Vartotojui pateiktus mokėjimų dokumentus ir palyginamąjį praėjusių metų to paties laikotarpio suvartojimą;
- 5.1.6. teisės aktuose nustatyta tvarka gauti iš Tiekėjo informaciją, kuri susijusi su elektros energijos pardavimu Vartotojui, gamyba ir suvartojimu;
- 5.1.7. jeigu Vartotojas nesutinka arba tik iš dalies sutinka su Tiekėjo pateikta sąskaita, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 (tris) mėnesius, pateikti pretenziją Tiekėjui po to, kai ją gauna, nurodant nesutikimo priežastis;

- 5.1.8. atsisakyti Sutarties, jeigu Sutartis buvo sudaryta nuotoliniu būdu ar ne Tiekėjo klientų aptarnavimo patalpose, per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties sudarymo, informuodamas Tiekėją Sutarties II dalies 10 skirsnyje nurodytu būdu;
- 5.1.9. gauti iš Tiekėjo aiškią ir suprantamą informaciją apie Tiekėjo pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir visas jų teikimo sąlygas, Vartotojo teises, susijusias su elektros energijos vartojimu ir Tiekėjo teikiamomis paslaugomis, skaidrią informaciją apie paslaugų bei elektros energijos kainas ir tarifus, pranešimų apie kainas pateikimo būdus, Sutarties terminą, jų sudarymo ir nutraukimo sąlygas, ginčų nagrinėjimo tvarką;
- 5.1.10. vienašališkai neatlygintinai nutraukti Sutartį su Tiekėju, raštu arba, esant techninėms galimybėms, elektroninių ryšių priemonėmis, jei jomis galima tinkamai identifikuoti asmenį, informavęs Tiekėją ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) savaites iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos, taip pat vienašališkai neatlygintinai nutraukti Sutartį Sutartyje ir (ar) kituose teisės aktuose nustatyta tvarka;
- 5.1.11. pasirinkti mokėjimo dokumentų pateikimo (elektroninių ryšių priemonėmis ar paštu), atsiskaitymo bei mokėjimo būdą. Popieriniai mokėjimo dokumentai Vartotojui pateikiami netaikant papildomų mokesčių, Vartotojui pasirinkus tokį mokėjimo dokumentų pateikimo būdą;
- 5.1.12. visos kitos teisės aktuose numatytos teisės.

## 5.2. **Tiekėjo teisės:**

- 5.2.1. nustatyti trumpesnius atsiskaitymo terminus ar Ataskaitinius laikotarpius, kai Vartotojas laiku neatsiskaito su Tiekėju ir yra pagrįstai abejonių dėl Vartotojo mokumo, ar kitais teisės aktų numatytais atvejais, taip pat reikalauti iš Vartotojo avanso, depozito ar kito visų Vartotojo prievolių tinkamo įvykdymo užtikrinimo;
- 5.2.2. nutraukti ir/ar apriboti elektros energijos tiekimą šiais atvejais:
  - (i) kai Tiekėjas nutraukia su Vartotoju sudarytą Sutartį arba sustabdo su Vartotoju sudarytos Sutarties vykdymą ir tinkamai informavo Vartotoją apie Sutarties vykdymo sustabdymo priežastis ir pasekmes;
  - (ii) kai Vartotojas per nustatytą terminą neatsiskaito už patiektą elektros energiją, elektros energijos Persiuntimo paslaugą ir kitas Susijusias paslaugas ar nevykdo kitų Sutartyje nustatytų esminių sąlygų (prieš apribojant ir (ar) nutraukiant elektros energijos tiekimą ir (ar) persiuntimą atliekamas elektros apskaitos prietaisų rodmenų patikrinimas);
  - (iii) kai Vartotojas nepateikia visų prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimo arba nesutinka suteikti kitų Tiekėjo pareikalautų atsiskaitymo garantijų (pvz., už elektros energijos tiekimą mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius ataskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus);
  - (iv) kitais Energetikos įstatymo, Elektros energetikos įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka.
  - (v) visais atvejais Vartotojas apie tiekimo apribojimą ar nutraukimą įspėjamas ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų, įspėjimą išsiunčiant elektroninio pašto ir jo buvimo vietos adresu (kai tokius duomenis Vartotojas nurodė Sutarties sudarymo metu) arba objekto adresu ar kitu Tiekėjo prieinamu adresu, jei Sutarties sudarymo metu Vartotojas nurodė netikslius duomenis.
- 5.2.3. vienašališkai nutraukti Sutartį 10 skirsnyje nustatyta tvarka.

## 5.3. **Vartotojo įsipareigojimai:**

- 5.3.1. užtikrinti tinkamą Vartotojui priklausančių elektros įrenginių ir prietaisų būklę, įrenginių įrengimą pagal teisės aktų reikalavimus ir saugų šių įrenginių eksploatavimą pagal Sutarties ir teisės aktų reikalavimus;
- 5.3.2. įrengti, naudoti ir eksploatuoti savo elektros įrenginius taip, kad jie nekeltų grėsmės Operatoriaus elektros tinklų, kitų asmenų elektros įrenginių ar prietaisų normaliam veikimui, nesudarytų sąlygų trikdžiams, turintiems neigiamą įtaką elektros energijos kokybei (tuo atveju, jeigu yra nustatoma, kad elektros tinklo nuosavybės riboje Vartotojo elektros įrenginiai blogina elektros energijos kokybę, Vartotojas turi imtis atitinkamų priemonių);
- 5.3.3. ne vėliau kaip iki Ataskaitinio laikotarpio paskutinės dienos, taip pat prieš pasikeičiant elektros energijos kainoms ir (ar) tarifams, deklaruoti elektros energijos suvartojimą Tiekėjui. Vartotojui nevykdant pareigos Ataskaitinių laikotarpių dažnumu deklaruoti Tiekėjui elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ar nuotolinio duomenų nuskaitymo įrenginių gedimo atveju, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nebuvimo laikotarpiu Tiekėjas išrašo mokėjimo dokumentą su vidutiniu Vartotojo suvartojamu elektros energijos kiekiu. Atsiskaitymo pagal vidutinį elektros energijos suvartojimą tvarka pradeda taikyti nuo to Ataskaitinio laikotarpio, kurio metu įvyko bent viena iš aukščiau šiame Sutarties II dalies punkte nurodytų aplinkybių. Vidutinis Vartotojo suvartojamas elektros energijos kiekis nustatomas Apraše nurodyta tvarka ir sąlygomis;
- 5.3.4. visiškai bei laiku apmokėti Tiekėjo pateiktas sąskaitas, padengiant visas išlaidas, susijusias su lėšų Tiekėjui pervedimu. Jei paskutinė mokėjimo termino diena yra nedarbo diena, paskutinė apmokėjimo diena yra kita darbo diena. Tiekėjas iš gautų sumų pirmiausia padengia baudas (jei taikoma), po to įsiskolinimus (jei taikoma) ir tada likusią sumą priskiria reguliariesiems mokėjimams;
- 5.3.5. nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip iki 15 (penkioliktos) sekančio Ataskaitinio laikotarpio dienos, informuoti Tiekėją, jei laiku negauta sąskaita už praeitą mėnesį;
- 5.3.6. atlyginti Tiekėjui tiesioginius nuostolius, kai Vartotojas nevykdo Sutartyje, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatyto reikalavimų;
- 5.3.7. iki Sutarties nutraukimo dienos pranešti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją ir už patiektą elektros energiją, Persiuntimo ir kitas su tuo Susijusias paslaugas atsiskaityti su Tiekėju Elektros energetikos įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka;
- 5.3.8. šioje Sutartyje numatytais būdais nedelsiant informuoti Tiekėją, jeigu elektros energija Sutarties galiojimo metu pradeda vartoti ūkinei komercinei ar profesinei veiklai arba kitais su asmeniniais, šeimos ar namų ūkio poreikiais nesusijusiais tikslais, tokiu atveju Vartotojui turi būti keičiamas Tarifo planas ir keičiama pati Sutartis;
- 5.3.9. jei Tiekėjas to pareikalauja, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas pateikti Tiekėjui elektros energijos skaitiklio rodmenis;
- 5.3.10. gavus Tiekėjo prašymą, nedelsiant pateikti Tiekėjui visus dokumentus, įrodančius Vartotojo teisę sudaryti bei vykdyti šią Sutartį, taip pat naudoti Objektus;
- 5.3.11. informuoti Tiekėją raštu ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų apie visus savo adresu, el. pašto pasikeitimus arba apie kitas Sutarties vykdymui svarbias detales;
- 5.3.12. vykdyti kitas Taisyklėse, Apraše bei teisės aktuose numatytas prievoles.

## 5.4. **Tiekėjo įsipareigojimai:**

- 5.4.1. tiekti Vartotojui elektros energiją pagal šią Sutartį;
- 5.4.2. sudaryti elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartį su Operatoriumi ir laiku atsiskaityti už elektros energijos persiuntimą perdavimo ir skirstomaisiais tinklais, taip pat už sistemines paslaugas ir viešuosius interesus atitinkančias paslaugas, kuriomis pasinaudojo Vartotojas;
- 5.4.3. nemokamai teikti Vartotojui informaciją apie efektyvų elektros energijos vartojimą, teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų ir elektros energijos kainas bei tarifus, numatomus Sutarties pakeitimus ir kitą Elektros energetikos įstatyme, kituose teisės aktuose bei Sutartyje nustatyta tvarka reikalaujamą pateikti informaciją;
- 5.4.4. pirkti elektros energiją teisės aktų nustatyta tvarka;
- 5.4.5. užtikrinti, kad Vartotojui Sutartyje nustatyto laiku ir būdu būtų pateikti mokėjimo dokumentai. Tiekėjas taip pat privalo užtikrinti, kad mokėjimo dokumentai būtų teisingi. Už šiame punkte nustatytų pareigų pažeidimą Tiekėjas atsako šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Vartotojo prašymu, Tiekėjas paaiškina Vartotojui, kaip parengti jo mokėjimo dokumentai;

- 5.4.6. sudaryti Vartotojui galimybę rinktis iš kelių atsiskaitymo būdų, kuriais Vartotojas nebūtų neteisingai diskriminuojamas;
- 5.4.7. išrašyti ir ne vėliau kaip per 6 savaites nuo Sutarties nutraukimo dienos Vartotojui, pasirinkusiam kitą tiekėją ar nutraukusiam Sutartį, pateikti galutinę (uždarymo) sąskaitą už suvartotą elektros energiją, suteiktas elektros energijos Persiuntimo ir kitas su tuo Susijusias paslaugas iki Sutarties nutraukimo dienos;
- 5.4.8. atlyginti Vartotojui tiesioginius nuostolius, kai Tiekėjas nevykdo Sutartyje, elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatyty reikalavimų;
- 5.4.9. raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis (viešai paskelbdamas tokią informaciją Tiekėjo internetinėje svetainėje) informuoti Vartotoją apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas. Tokiu atveju Vartotojas kartu informuojamas ir apie teisę per 30 kalendorinių dienų nuo informacijos apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas gavimo dienos nepritari Sutarties sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį;
- 5.4.10. Vartotojui be papildomo mokesčio teikti mokėjimo dokumentus su informacija apie faktinį (elektros apskaitos prietaisais automatiškai nuskaitytą, Vartotojo deklaruotą arba teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotą) elektros energijos suvartojimą ir palyginamąjį praėjusių metų to paties laikotarpio suvartojimą. (mokėjimų dokumentai Vartotojui pateikiami ne rečiau kaip du kartus per kalendorinius metus, o Vartotojo prašymu arba kai Vartotojas pasirinko gauti mokėjimo dokumentus elektroniniu būdu – ne rečiau kaip kas ketvirtį);
- 5.4.11. Vartotojo prašymu bei atsižvelgiant į Vartotojo elektros energijos suvartojimą žodžiu, raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis pateikti Vartotojui aiškius ir suprantamus pasiūlymus dėl elektros energijos kainų;
- 5.4.12. Vartotojui teikiamuose mokėjimų dokumentuose, sutartyse ar jų pakeitimuose pateikti nuorodą į valstybės institucijų skelbiamų vartotojų organizacijų, energetikos agentūrų ar panašių organizacijų kontaktinę informaciją, įskaitant interneto svetainių adresus, kuriose galima gauti informacijos apie esamas energijos vartojimo efektyvumo didinimo priemones, lyginamąsias galutinių energijos vartotojų charakteristikas ir energiją naudojančios įrangos technines specifikacijas;
- 5.4.13. Vartotojo prašymu, Vartotojo nurodytam energijos taupymo paslaugų teikėjui teikti informaciją apie Vartotojui pateiktus mokėjimo dokumentus ir palyginamąjį praėjusių metų to paties laikotarpio suvartojimą;
- 5.4.14. sudaryti tinkamas ir pakankamas sąlygas Vartotojo prieigai prie informacijos ir duomenų apie mokėjimus už su elektros energijos tiekimu ir Persiuntimu susijusias paslaugas.  
Tiekėjas privalo:
- (i) be papildomo mokesčio Vartotojui pateikdamas elektroninę ar popierinę sąskaitą bent jau:
- nurodyti savo pavadinimą, kodą ir kontaktinius duomenis (telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą ir interneto svetainės adresą);
  - nurodyti Vartotojo ir jo Objekto kodą;
  - nurodyti datą, iki kada turi būti atliktas mokėjimas;
  - nurodyti esamas faktines su elektros energijos tiekimu, Persiuntimu ir kitų su tuo Susijusių paslaugų kainas, jų išskaidymą pagal Galutinės kainos dedamąsias, išskiriant visas Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – „VERT“) patvirtintas reguliuojamas dedamąsias, nuolaidų dydį, jei taikomos nuolaidos, tarifus ir faktinį energijos suvartojimą už sąskaitoje ar per elektroninę priegą pasiekiamuose Vartotojo mokėjimo duomenyse nurodytą Ataskaitinį laikotarpį.
- (ii) be papildomo mokesčio Vartotojui pateikdamas elektroninę ar popierinę sąskaitą ar suteikdamas elektroninę priegą prie informacijos ir duomenų apie mokėjimus už jam patiektą elektros energiją:
- pateikti Vartotojo einamuoju metu suvartojamo elektros energijos kiekio ir elektros energijos, suvartotos per tą patį praėjusių metų laikotarpį, palyginimą;
  - pateikti, kai tai įmanoma, Vartotojo elektros energijos suvartojimo palyginimą su vidutiniu tos pačios grupės vartotojo elektros energijos suvartojimu.

## 6. ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Be aukščiau nurodytų prievolių Vartotojas privalo vykdyti prievoles ir Vartotojas supranta, kad atitinkamai Operatorius turi teises nustatytas Aprašo V skyriuje.
- 6.2. Jei Vartotojas vėluoja apmokėti sąskaitą, jis privalo mokėti šios Sutarties I dalyje nurodytus delspinigius už vėluojančius mokėjimus.
- 6.3. Šalis atsako tik už tiesioginius nuostolius, kuriuos padarė kitai Šaliai šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nevykdymu.
- 6.4. Nė viena Šalis nebus atsakinga, jei kurios nors Sutarties sąlygos vykdymas vėluoja arba tampa neįmanomas dėl aplinkybių, kurių Šalis nekontroliuoja ir, kurių ta Šalis negalėtų išvengti ar nugalėti ir dėl kurių Šaliai yra neįmanoma įvykdyti savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį (force majeure). Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių apibrėžimas, taip pat teisės, pareigos bei Šalių atsakomybės esant šioms aplinkybėms pateikiami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje.

## 7. PAPILDOMOS NUOSTATOS

- 7.1. Jei Tiekėjas negavo Vartotojo pranešimo apie negautą sąskaitą už praėjusį mėnesį iki kito mėnesio 15 (penkioliktos) dienos, laikoma, kad Vartotojas sąskaitą gavo laiku.
- 7.2. Jei pretenzija dėl Tiekėjo išrašytos sąskaitos nepateikiama jam per šios Sutarties II dalyje 5.1.7 punkte nustatytą terminą, laikoma, kad Vartotojas neturi pretenzijų dėl Tiekėjo išrašytos sąskaitos. Jei Vartotojas sutinka su pateikta sąskaita tik iš dalies, jis privalo apmokėti neginčijamą sąskaitos dalį. Jeigu Vartotojui pateikus pretenziją, Tiekėjas ją išnagrinėjęs nustato, kad ji nepagrįsta, Vartotojas sumoka tiek patiektos elektros energijos kainą, tiek ir delspinigius už pradelstą mokėjimą.
- 7.3. Jei Vartotojo Objekte įrengtas tik vienas elektros apskaitos prietaisai ir Objektas priklauso keliems asmenims, už elektros energiją su Tiekėju atsiskaitoma pagal minėto elektros apskaitos prietaiso rodmenis ir vieną mokėjimo dokumentą, jei Sutartyje ar jos prieduose nenustatyta kitaip. Vartotojas, sudarydamas šią Sutartį pareiškia ir patvirtina, jog Objekto savininkai yra priėmę tarpusavio susitarimą dėl Vartotojo įforminimo buitiniu vartotoju. Nesutarimai dėl tarpusavio atsiskaitymų tarp Objekto savininkų ar kitų teisę naudotis Objektu turinčių asmenų sprendžiami teisės aktų nustatyta tvarka, o Tiekėjas visuomet turi teisę reikalauti prievolės vykdymo iš Sutartį sudariusio Vartotojo.

## 8. ATSISKAITYMAS UŽ ENERGIJOS PERSIUNTIMO PASLAUGAS SKIRSTYMO OPERATORIUI IR SANTYKIAI SU OPERATORIUMI

- 8.1. Tiekėjas yra sudaręs sutartį su Operatoriumi dėl Elektros energijos Persiuntimo paslaugos teikimo.
- 8.2. Atsižvelgiant į šios Sutarties nuostatas Operatorius teikia Tiekėjo vartotojams (įskaitant Vartotoją) Persiuntimo paslaugą, o Tiekėjas, organizuojantis šios paslaugos teikimą Tiekėjo vartotojams, atsiskaito su Operatoriumi.
- 8.3. Tiekėjas už Operatoriaus vartotojams (įskaitant Vartotoją) suteiktas Persiuntimo paslaugas ir (ar) kitas paslaugas atsiskaito Operatoriumi pagal Operatoriaus Tiekėjui pateiktą mokėjimo dokumentą.
- 8.4. Tiekėjo vartotojai (įskaitant Vartotoją) už jiems Operatoriaus suteiktą Persiuntimo paslaugą atsiskaito tiesiogiai su Tiekėju šios Sutarties nustatyta tvarka.
- 8.5. Už Tiekėjo vartotojams (įskaitant Vartotoją) Operatoriaus suteiktą Persiuntimo paslaugą, taip pat už kitas Tiekėjui ir (ar) Tiekėjo vartotojams suteiktas su elektros energijos persiuntimu Susijusias paslaugas, įskaitant viešuosius interesus atitinkančias paslaugas (toliau – VIAP), su Operatoriumi atsiskaito Tiekėjas, kuris savo rožtu išrašo atitinkamą sąskaitą Vartotojui.
- 8.6. Pasikeitus Persiuntimo paslaugos kainai, naujoji Persiuntimo paslaugos kaina įsigalioja ir tampa privaloma Vartotojui nuo teisės aktuose nurodytos datos. Už kitas Operatoriaus teikiamas paslaugas Vartotojas atsiskaito Operatoriaus nustatytais arba su VERT suderintais (jei tokią pareigą nustato teisės aktai) įkainiais. Apie Persiuntimo paslaugos kainos pakeitimą Operatorius skelbia savo interneto svetainėje, o Tiekėjas savo rožtu apie tai informuoja Vartotoją patalpindamas atitinkamą informaciją Savitarnos svetainėje ir/ar kitomis Sutartyje nurodytomis informavimo priemonėmis.
- 8.7. Vartotojas gali keisti jam taikomą Persiuntimo paslaugos tarifo planą ne dažniau kaip vieną kartą per 12 mėnesių.

- 8.8. Vartotojas supranta, kad už visą elektros perdavimo tinklų infrastruktūrą ir kokybę atsako Operatorius.
- 8.9. Vartotojas privalo teisės aktuose numatytais atvejais apmokėti už paslaugas, susijusias su elektros energijos tiekimo ir (ar) persiuntimo nutraukimu ar apribojimu bei atnaujinimu, pagal Operatoriaus pateiktą sąskaitą (pagal Operatoriaus nustatytus įkainius).

## 9. AKCIJŲ/ NUOLAIĐŲ POLITIKA

- 9.1. Akcijos nuolaida (toliau – „**Akcijos nuolaida**“) yra specialus Tiekėjo pasiūlymas Vartotojui, turintis aiškią finansinės naudos Vartotojui išraišką, dėl kurios taikymo Vartotojas savanoriškai sutinka priimdamas pasiūlymą ir įsipareigoja išlaikyti teisinius santykius su Tiekėju tam tikrą laikotarpį (toliau – „**Įsipareigojimo laikotarpis**“), o atsisakęs elektros energijos tiekimo bent vienam iš Objektų – gražinti pagal Akcijos nuolaidą gautą finansinę naudą atitinkamos Akcijos nuolaidos sąlygose nustatyta tvarka.
- 9.2. Tiekėjas savo nuožiūra gali bendrai visiems ir/ar pasirinktai daliai Vartotojų taikyti lengvatą ar paskatą (toliau – „**Nuolaida**“), kuri nepriklausomai nuo teisinių santykių tarp šalių išlaikymo ir/ar pasibaigimo bei Vartotojo gaunamos finansinės naudos, yra negražintina.
- 9.3. Tiekėjas gali taikyti tokius Akcijų nuolaidų ir/ar Nuolaidų tipus:
- 9.3.1. Nuolaida elektros energijos kiekiui;
  - 9.3.2. nuolaida visai sąskaitai (tiek elektros kainai tiek Susijusių Paslaugų mokesčiams);
  - 9.3.3. nuolaida išreikšta fiksuota pinigine suma, kuri gali būti panaudota per vieną ar per kelias Sąskaitas;
  - 9.3.4. nuolaida taikytina papildomiems Produktams;
  - 9.3.5. pinigine nuolaida už rekomendaciją;
  - 9.3.6. kiti galimi Nuolaidų ir/ar Akcijų nuolaidų tipai, rūšys, kurias Tiekėjas savo nuožiūra gali inicijuoti, taikyti ir pasiūlyti Vartotojui.
- 9.4. Šios Sutarties galiojimo laikotarpiu Tiekėjas savo nuožiūra gali taikyti ir pasiūlyti Vartotojui Akcijų nuolaidas ir/ar Nuolaidas. Akcijų nuolaidos taikomos tik gavus aiškų Vartotojo sutikimą Sutarties II dalies 9.1 punkte nustatyta tvarka. Jeigu Vartotojas turi galiojančią Sutartį ir jam jau taikoma atitinkama Akcijos nuolaida, tai įtraukus į Sutartį papildomą Objektą, atitinkama Akcijos nuolaida netaikoma, išskyrus atvejus, kai Šalys susitaria arba pagal Akcijos sąlygas numatyta kitaip.
- 9.5. Atsižvelgiant į tai, kad pagal atskiras Akcijų nuolaidas Vartotojui gali būti suteikiama aiškiai išreikšta finansinė nauda, kokios jis nebūtų turėjęs, jeigu nebūtų sutikęs su Akcijų nuolaidos taikymu, Vartotojas turi pareigą gražinti Tiekėjui atitinkamos Akcijų nuolaidos gautą naudą, jeigu yra įvykusios visos sąlygos:
- 9.5.1. Sutartis bent vieno Vartotojo Objekto atžvilgiu nutraukiama dėl Vartotojo kaltės arba vienašališkai Vartotojo iniciatyva be Tiekėjo kaltės iki Įsipareigojimo laikotarpio pabaigos;
  - 9.5.2. jeigu apie Akcijos nuolaidos gražinimo pareigą Vartotojas buvo informuotas atitinkamos Akcijų nuolaidų sąlygose,
  - 9.5.3. jeigu Akcijų nuolaidų sąlygose buvo aiškiai nurodyta gaunama ir gražintina nauda.
- 9.6. Jeigu Vartotojas atsisakė elektros energijos tiekimo paskutiniam (ar vieninteliam) Objektui, tai atitinkama Akcijų nuolaidos gražinimo suma įtraukiama į einamąją sąskaitą arba išrašoma papildoma sąskaita.

## 10. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR PABAIGA

- 10.1. Jeigu Sutarties I dalyje nenumatyta kitaip Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos.
- 10.2. Sutartis su Vartotoju sudaroma:
- 10.2.1. raštu, sutartį pasirašant klientų aptarnavimo vietoje ar per Tiekėjo agentą/atstovą;
  - 10.2.2. elektroninėmis ryšio priemonėmis: nuotoliniu būdu susikūrus Tiekėjo interneto svetainėje savo paskyrą ir pasirašant el. parašu ar patvirtinus kitu Svetainėje numatytu tinkamu būdu;
  - 10.2.3. telefonu, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.
- 10.3. Sutartis galioja tol, kol elektros energija pagal šią Sutartį yra parduodama tiekimui į bent vieną Objektą.
- 10.4. Sutarties Individualiųjų sąlygų (Sutarties I dalies) sąlygų keitimas, Tarifo plano pratęsimas arba keitimas:
- 10.4.1. Tiekėjas turi teisę vienašališkai pakeisti Tarifo planą ir/arba elektros energijos kainą, kitas Sutarties I dalies sąlygas, pakeistomis sąlygomis pratęsti Tarifo plano ir/arba elektros energijos kainos galiojimą ar pasiūlyti naują Tarifo planą ir/arba elektros energijos kainą, išsiųsdamas apie tai pranešimą Vartotojui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomos Tarifų plano ir/arba elektros energijos kainos pakeitimų įsigaliojimo dienos.
  - 10.4.2. Jei Sutarties 10.4.1 punkte nurodytu atveju Vartotojas nesutinka su Sutarties I dalies pakeitimu ar naujomis Sutarties I dalies sąlygomis, jis turi teisę atsisakyti Sutarties per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties pakeitimų arba naujų Sutarties sąlygų įsigaliojimą. Priešingu atveju, laikoma, kad tokiu būdu Vartotojas sutiko su pakeistomis arba nustatytomis naujomis Sutarties sąlygomis, kurios nuo jų įsigaliojimo datos tampa neatskirama Sutarties dalimi, o ankstesnių (pakeistų, panaikintų) Sutarties sąlygų galiojimas pasibaigia.
  - 10.4.3. Jeigu Vartotojui elektros energija yra tiekama į kelis Objektus ir Tarifo planas ir/arba elektros energijos kainos galiojimas pasibaigia vienam iš Objektų, tai tokiu atveju Tiekėjas siūlo naują Tarifo planą su nauju Tarifo plano galiojimo terminu visiems Vartotojo Objektams. Vartotojas, remdamasis Sutarties 10.4.2 punktu, turi teisę atsisakyti Sutarties. Jeigu Vartotojui elektros energija yra tiekama į kelis skirtingus Objektus taikant skirtingus Tarifo planus, tai pasibaigus vieno iš tokių Objektų Tarifo planui, Tiekėjas pasiūlys naują Tarifo planą tik tam Objektui, o kitam ar kitiems Objektams liks galioti galiojantys Tarifo planai.
- 10.5. Tiekėjas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties II dalies sąlygas ir (ar) nustatyti naujas, jei tai reikalinga dėl pasikeitusių teisės aktų ar teisės taikymo praktikos, dėl papildomų ar geresnių galimybių vartotojams sukūrimo. Tiekėjas apie tokį sąlygų pakeitimą praneša likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų iki jų įsigaliojimo dienos. Visos naujos sąlygos paskelbiamos Tiekėjo interneto svetainėje, kas yra laikoma viešu naujų sąlygų paskelbimu, su galimybe išsisaugoti aktualų Sutarties tekstą patvarioje laikmenoje.
- 10.6. Jei Sutarties 10.5 punkte nurodytu atveju Vartotojas nesutinka su Sutarties II dalies pakeitimu ar naujomis Sutarties II dalies sąlygomis, jis turi teisę atsisakyti Sutarties per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties pakeitimų arba naujų Sutarties sąlygų įsigaliojimą. Priešingu atveju, laikoma, kad tokiu būdu Vartotojas sutiko su pakeistomis arba nustatytomis naujomis Sutarties sąlygomis, kurios nuo jų įsigaliojimo datos tampa neatskirama Sutarties dalimi, o ankstesnių (pakeistų, panaikintų) Sutarties sąlygų galiojimas pasibaigia.
- 10.7. Vartotojas turi teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, įspėjęs apie tai Tiekėją 4.4.3 punkte numatytu terminu be jokių Sutarties nutraukimo mokesčių. Elektros energijos tiekimo atsisakymas visiems Objektams ar paskutiniam Objektui yra laikomas Sutarties nutraukimu.
- 10.8. Tais atvejais, kai elektros energijos tiekimas ir (ar) elektros energijos persiuntimas buvo nutrauktas dėl Vartotojo kaltės ir neatstatytas ilgiau nei 6 mėnesius arba jei Vartotojas padaro kitokį esminį Sutarties pažeidimą, Tiekėjas turi teisę nutraukti su Vartotoju sudarytą Sutartį vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų įspėjęs Vartotoją elektroninio pašto ir jo buvimo vietos adresu (kai tokius duomenis Vartotojas nurodė Sutarties sudarymo metu) arba Objekto adresu ar kitu Tiekėjo prieinamu adresu, nustatytu Taisyklėse, jei Sutarties sudarymo metu Vartotojas šių duomenų nenurodė arba nurodė netikslius duomenis. Jei Tiekėjo informacija Vartotojo nepasiekia šiame punkte nurodytais būdais, informacija apie būsimą Sutarties nutraukimą skelbiama viešai Tiekėjo interneto svetainėje nurodant Tiekėjo suteiktą vartotojo kodą, Objekto numerį, elektros energijos vartojimo būseną, Sutarties nutraukimo datą.
- 10.9. Jei Vartotojas Tiekėjui pateikia raštu arba elektroniniu ryšiu priemonėmis (jei jomis galima tinkamai identifikuoti asmenį) pranešimą, kuriame nurodo, kad per ateinančius 6 mėnesius pašalins priežastį, dėl kurios jam buvo nutrauktas elektros energijos tiekimas, persiuntimas ir kitų su tuo susijusių paslaugų tiekimas, bei pradės vartoti elektros energiją, tokiu atveju Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti su Vartotoju sudarytą Sutartį, jeigu elektros energijos tiekimas, Persiuntimo paslauga ir kitų su tuo susijusių paslaugų teikimas buvo nutrauktas dėl Vartotojo kaltės ir neatkurtas ilgiau nei 12 mėnesių.
- 10.10. Tais atvejais, kai Vartotojas 36 mėnesius iš eilės nevartoja elektros energijos, Tiekėjas turi teisę nutraukti su Vartotoju sudarytą Sutartį vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 3 mėnesius įspėjęs Vartotoją elektroninio pašto ir jo buvimo vietos adresu (kai tokius duomenis Vartotojas nurodė Sutarties sudarymo metu) arba Objekto adresu ar kitu Tiekėjo prieinamu adresu, Taisyklėse nurodyta tvarka, jei Sutarties sudarymo metu Vartotojas šių duomenų nenurodė arba nurodė netikslius duomenis. Jei Tiekėjo informacija

Vartotojo nepasiekia šiame punkte nurodytais būdais, informacija apie būsimą Sutarties nutraukimą skelbiama viešai Tiekėjo interneto svetainėje nurodant Tiekėjo suteiktą vartotojo kodą, Objekto numerį, elektros energijos vartojimo būseną, Sutarties nutraukimo datą.

- 10.11. Vartotojas perleides Objektą, kuriame vartojama elektros energija, kito asmens nuosavybėn per 5 kalendorines dienas nuo Objekto nuosavybės teisės perleidimo privalo nutraukti sudarytą Sutartį ir iki Sutarties nutraukimo dienos pranešti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją ir visiškai atsiskaityti su Tiekėju už elektros energiją, jos Persiuntimo paslaugą ir kitas su tuo Susijusias paslaugas ir informuoti apie Sutarties nutraukimą naująjį objekto savininką.
- 10.12. Jeigu Vartotojas Sutarties galiojimo metu pradeda vartoti elektros energiją ūkinei komercinei ar profesinei veiklai arba kitais su asmeniniais, šeimos ar namų ūkio poreikiais nesusijusiais tikslais, tokiu atveju Tiekėjas 10.4.1. nustatyta tvarka inicijuoja Tarifo plano ir pačios Sutarties pakeitimą į komercinio (nebutinio) elektros energijos vartojimo elektros energijos sutartį.

## 11. GAMINANČIO VARTOTOJO NUOSTATOS

- 11.1. Gaminantis vartotojas yra elektros energijos vartotojas, kuris veikia elektros energijos rinkoje remiantis Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymo 20<sup>1</sup> straipsnio nuostatomis ir atitinkamais poįstatymiais teisės aktais reglamentuojančiais gaminančio vartotojo statusą ir/ar teises bei pareigas. Šios Sutarties kontekste Gaminantis vartotojas yra Tiekėjo klientas, turintis ar ketinantis įsigyti/išsinuomoti elektros gamybos įrenginį (ar jo dalį), kuris gamintų elektros energiją ir tiektų Operatoriaus tinklą.
- 11.2. Gaminančiam Vartotojui kiekvieną mėnesį skaičiuojamas į Operatoriaus tinklą iš Gaminančio vartotojo įrenginio patiekto kiekio (toliau – „**Pagaminta energija**“) ir iš Operatoriaus tinklo suvartotos elektros energijos (toliau – „**Suvaltota energija**“) kiekio balansas.
- 11.3. Aukščiau nurodytas balansas yra skaičiuojamas kaupimo laikotarpiu, kuris yra apibrėžtas atitinkamuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose Gaminančių vartotojų statusą ir Sutarties sudarymo metu šis laikotarpis yra skaičiuojamas per metus nuo balandžio 1 dienos iki kovo 31 dienos (toliau – „**Kaupimo laikotarpis**“). Jeigu atitinkamais teisės aktais bus nustatytas kitas laikotarpis, atitinkamai keistųsi Kaupimo laikotarpis ir pagal šią Sutartį.
- 11.4. Jeigu pasibaigus Ataskaitiniam laikotarpiui Gaminančio vartotojo Suvaltotos energijos kiekis yra didesnis negu Ataskaitinio laikotarpio metu Pagamintos energijos kiekis, už šį skirtumą gaminantis vartotojas moka šioje Sutartyje nustatytą elektros energijos kainą. Jeigu Ataskaitinio laikotarpio metu Suvaltotos energijos kiekis yra mažesnis negu Pagamintos energijos kiekis, šis kiekis perkeliamas į kitą Ataskaitinį laikotarpį, bet ne ilgiau kaip iki Kaupimo laikotarpio pabaigos.
- 11.5. Gaminančio vartotojo per Kaupimo laikotarpį Suvaltotos energijos kiekį viršijantis į Pagamintos elektros energijos kiekis į kitą Kaupimo laikotarpį nėra perkeliamas, laikoma, kad Gaminantis vartotojas perleido Tiekėjui nuosavybės teisę į atitinkamą elektros energijos kiekį ir už šį kiekį Tiekėjas Gaminančiam vartotojui kompensuoja mokėdamas už teigiamą elektros energijos Kiekį kainą, kuri lygi praėjusio mėnesio Nord pool NPS LT kainų zonos vidutinei elektros energijos kainai. Minėtų kompensavimo metodu ir kaina Tiekėjas kompensuoja Gaminančiam vartotojui už jo teigiamą elektros energijos Kiekį iki Sutarties su Tiekėju nutraukimo dienos, kai Gaminantis vartotojas, nepasibaigus Kaupimo laikotarpiui, keičia Tiekėją į kitą elektros energijos tiekėją ir pateikia Tiekėjui rašytinį prašymą dėl sukaupto teigiamo elektros energijos kiekio kompensavimo.
- 11.6. Kadangi visų gaminančių vartotojų elektros apskaita yra automatizuojama, visi vartotojai (įskaitant ir Vartotoją) savo valandinius į tinklą patiekto bei iš tinklo atgauto elektros kiekio rodmenis gali rasti Operatoriaus svetainėje.
- 11.7. Gaminantis vartotojas gali elektros energiją vartoti viename taške (Objekte), o ją gaminti kitoje vietoje esančioje elektrinėje (toliau – „**Nutolusi elektrinė**“). Visas nutolusio gaminančio vartotojo į tinklą patiektas ir kitoje vietoje sunaudotas elektros kiekis yra apmokestinamas už naudojimąsi Operatoriaus tinklais teisės aktų nustatyta tvarka pagal Vartotojo pasirinktą planą.
- 11.8. Pasibaigus Ataskaitiniam laikotarpiui viso Kaupimo laikotarpio metu, Tiekėjas Gaminančiam vartotojui išrašo sąskaitą už Suvaltotą energiją ir Vartotojo pasirinktą pasinaudojimo tinklais mokesčių, kurį Tiekėjas sumoka Operatoriui. Gaminantis vartotojas, atsižvelgiant į 11.4 punkte numatytas sąlygas, kaip Vartotojas atsiskaito su Tiekėju šios Sutarties nustatyta tvarka,
- 11.9. Priskyrus Nutolusios elektrinės galią, sugeneruota elektros energija yra kaupiama atskirai ir ji negali būti perkeliama iš vieno Objekto į kitą.

## 12. PRANEŠIMAI, BENDRAVIMAS

- 12.1. Šalių pranešimai, sutikimai, patvirtinimai ir (ar) kita informacija pagal Sutartį pateikiami raštu, ar tokia forma, kuri gali būti atkuriami raštu (pvz. el. paštu, asmeninėje Vartotojo paskyroje savitarnos svetainėje), taip pat išsakyti žodžiu, nebent Šalys susitarę kitaip. Žodžiu išreikšti Šalių pranešimai, sutikimai, patvirtinimai ir (ar) kita informacija pagal Sutartį laikomi perduotais, jei Tiekėjas juos užfiksuoja. Tiekėjas taip pat gali teikti savo pranešimus, sutikimus, patvirtinimus ir (ar) kitą informaciją Vartotojui pateikiamose sąskaitoje, el. paštu, per asmeninę Vartotojo paskyrą svetainėje, trumpąją (SMS) žinutes ir kt. Tais atvejais, kai pranešimai pateikiami el. paštu, laikoma, kad jie gauti sekančią darbo dieną po jų išsiuntimo.
- 12.2. Sudarant Sutartį Vartotojas yra informuotas, kad Tiekėjas gali įrašinėti Vartotojo iš Tiekėjo gaunamus skambučius Sutarties vykdymo tikslais (įskaitant, bet neapsiribojant rodmenų deklaravimui, sutarčių sudarymui ir (ar) keitimui, Vartotojo informavimui apie Sutarties vykdymą ir kt.).
- 12.3. Vartotojas sutinka, jog Tiekėjas Sutarties galiojimo laikotarpiu jam teiktų visapusišką informaciją apie energijos efektyvumo priemones.

## 13. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 13.1. Vartotojas, pateikdamas savo asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai Vartotoją atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliotas tvarkyti ir pateikti Tiekėjui Vartotojo asmens duomenis, Vartotojas yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą, šios Sutarties nuostatas ir atstovas prisiima visą su tokiu asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę.
- 13.2. Tiekėjas nėra atsakingas už perteklinių duomenų gavimą (ir tolesnį tvarkymą, jei tai neišvengiama), jei tokius duomenis Tiekėjui Vartotojas ar jo atstovas pateikė per neapdairumą ar savo noru. Tiekėjas tvarko Vartotojo asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei kitais teisės aktuose ar Sutartyje numatytų šalių teisių įgyvendinimo ir (ar) pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
- 13.3. Aukščiau nurodytais tikslais Tiekėjas tvarko šiuos Vartotojo asmens duomenis: tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą), kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, el. pašto adresą), duomenis susijusius su paslaugų teikimu (elektros energijos suvartojimo duomenis ir kt.), mokėjimų duomenis (mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, banko sąskaitos numerį, kt.) ir kitus Vartotojo pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.
- 13.4. Tiekėjas gali tvarkyti Vartotojo kontaktinius asmens duomenis naujienu ir pasiūlymų pateikimo tikslais, kai Vartotojas yra išreiškęs dėl to atskirą sutikimą ir nėra jo atšaukęs. Tiekėjas taip pat gali tvarkyti Vartotojo kontaktinius asmens duomenis, vykdydamas Vartotojų nuomonės apklausas, siekiant Tiekėjo teisėto intereso gerinti paslaugų kokybę, Vartotojų, kaip paslaugų gavėjų, patirtį bei kurti naujus produktus ir paslaugas.
- 13.5. Vartotojas, susisiekęs su Tiekėju, ir Tiekėjui nustačius asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises:
  - 13.5.1. susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
  - 13.5.2. reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;
  - 13.5.3. prašyti sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei tai atliekama pažeidžiant teisės aktų reikalavimus;
  - 13.5.4. gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos Vartotojas pateikė susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
  - 13.5.5. prašyti ištrinti Tiekėjo tvarkomus asmens duomenis, kai asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant taikomų teisės aktų reikalavimus arba asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;

- 13.5.6. apiboti savo asmens duomenų tvarkymą pagal taikomus teisės aktus, pvz. laikotarpiui, per kurį Tiekėjas įvertins, ar asmuo turi teisę prašyti, kad jo asmens duomenys būtų ištrinti;
- 13.5.7. tuo atveju, kai Vartotojo asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – bet kada atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis nedarant poveikio sutikimo grindžiamo atšaukimo teisėtumui;
- 13.5.8. tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi siekiant teisėtų Tiekėjo interesų – teisę bet kuriuo metu nesutikti su tokiu Vartotojo asmens duomenų tvarkymu.
- 13.6. Vartotojas, manydamas, kad jo asmens duomenų teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 13.7. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, turi teisę perduoti Vartotojo asmens duomenis Tiekėjo vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims, teikiantiems elektroninių sąskaitų teikimo, įmokų surinkimo, Vartotojų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.
- 13.8. Tiekėjas, siekdama užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, teikia Operatoriui informaciją apie Vartotojo deklaruotus elektros apskaitos prietaisų rodmenis bei kitą Operatoriaus prašomą informaciją, būtiną teisės aktuose nustatytų Operatoriaus funkcijų vykdymui.
- 13.9. Tiekėjas turi teisę teikti duomenis apie Sutarties vykdymą (informaciją apie patiektą elektros energijos kiekį, mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus ir kt.) Objekto, į kurį tiekama elektros energija, bendraturčiams, kurie solidariai atsako už prievoles, susijusias su bendru turto.
- 13.10. Tiekėjas turi teisę duomenis apie Sutartį, sudarytą Nuomininko vardu, teikti Objekto Savininkui, kuris pagal teisės aktus solidariai su nuomininku atsako už prievolių pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą.
- 13.11. Tiekėjas turi teisę teikti Vartotojo asmens duomenis valdžios, teisėsaugos institucijoms, taip pat priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Tiekėjas teises arba Tiekėjas Vartotojų, darbuotojų ir (ar) turto saugumą, taip pat pateikti Vartotojo asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti duomenis įpareigoja teisės aktai (pvz., duomenų teikimas draudimo bendrovėms, Valstybinei energetikos inspekcijai, Valstybinei kainų ir energetikos kontrolės komisijai, kt.).
- 13.12. Vartotojui tinkamai ir laiku nevykdant jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų, Tiekėjas, raštu ar elektroniniu laišku informavęs Vartotoją prieš 30 kalendorinių dienų, turi teisę Vartotojo asmens duomenis teikti valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Tiekėjas turi teisę gauti Vartotojo asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo tikslu ir pagrindu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, VĮ Registrų centro, notarų, kitų duomenų bazių.
- 13.13. Vadovaujantis teisės aktais, Tiekėjas turi teisę rinkti Vartotojo asmens duomenis iš VĮ Registrų centras Sutarties sudarymo tikslu ir pagrindu.
- 13.14. Tiekėjas tvarko Vartotojo asmens duomenis 10 metų po Sutarties nutraukimo ar pasibaigimo bet ne ilgiau nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.
- 13.15. Detalesnė informacija apie Vartotojo asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Tiekėjo internetinėje svetainėje <https://www.elektrum.lt/lt/namams/privatumo-politika>.

#### **14. GINČŲ SPRENDIMAS**

- 14.1. Visi šios Sutarties galiojimo laikotarpiu kylantys ginčai tarp Šalių, kurių negalima išspręsti abipusėmis Šalių derybomis, sprendžiami Energetikos įstatymo 34 straipsnyje nustatyta tvarka. Vartotojų skundai nagrinėjami Energetikos įstatymo 34<sup>1</sup> straipsnyje nustatyta tvarka. Pasikeitus Energetikos įstatymo nuostatomis bus taikomas atitinkamai pasikeitusio straipsnio nuostatos.

#### **15. KITOS SUTARTIES NUOSTATOS**

- 15.1. Vartotojas pareiškia ir garantuoja, kad Vartotojas turi visus būtinus įgaliojimus ir leidimus sudaryti šią Sutartį ir vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, turi visas reikalingas teises (nuosavybės ar nuomos) naudoti Objektus, gavo ir Sutarties galiojimo laikotarpiu išlaikys visus sutikimus, būtinus sudaryti šią Sutartį ir vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.
- 15.2. Nuo šios Sutarties sudarymo dienos visos kitos tarp Tiekėjo ir Vartotojo sudarytos sutartys ar kiti susitarimai dėl šioje Sutartyje nurodytų su elektros energijos pirkimu-pardavimu susijusių santykių netenka galios.
- 15.3. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 15.4. Informacija apie Vartojimo efektyvumo priemones:
- Energetikos ministerija [www.enmin.lt](http://www.enmin.lt) > Veiklos sritys > Energijos vartojimo efektyvumas;
  - Europos Komisija (informacija anglų kalba) [ec.europa.eu/energy](http://ec.europa.eu/energy) > Topics > Energy Efficiency.
-