



„Elektrum Lietuva“ viršįtampių draudimo naudojimosi gidas

Jeigu įvyko draudžiamasis įvykis:

1

Įvykus draudžiamajam įvykiui dėl viršįtampių rizikos draudimo įmonei turite pranešti kiek įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau nei per 2 darbo dienas el. paštu turtozalos@ld.lt arba telefonu 1828 (pasirinkdami temą „Žalos“).



2

AB „Lietuvos draudimas“ perduos Jūsų pranešimą elektros specialistui

3

Elektros specialistas atvyks į Jūsų namus ir įvertins žalą

Elektros prietaisai pažeisti dėl elektros įtampos svyravimų ir (ar) viršįtampių?

Draudimo įmonės atstovas patars kaip užpildyti dokumentus kompensacijos prašymui pateikti.

Pažeista elektros instaliacija (gedimus šalina „Elektrum pagalba“)?

Draudimo įmonės atstovas Jums praneš apie pažeidimų šalinimo išlaidas. Jeigu su jomis sutinkate, elektros specialistas pašalins pažeidimus. Išlaidų dalis, viršijanti draudimo sumą, tenka Jums.

Kompensavimo galimybės, jeigu prietaisas pažeistas ar sugadintas

Jūsų elektros prietaisas pažeistas dėl elektros įtampos svyravimų ir (ar) viršįtampių?

- Galite patys atlikti prietaiso diagnostiką pristatydami prietaisą į gamintojo autorizuotą aptarnavimo centrą ir sumokėdami už defektų nustatymą.
- Galite paskambinti AB „Lietuvos draudimas“ specialistui, kuris nemokamai įvertins žalą.



Kokią kompensaciją gausiu?

Jeigu specialistas nustato, kad pažeidimų pašalinti neįmanoma		Jeigu specialistas nustato, kad pažeidimus pašalinti įmanoma	
Prietaisas ne senesnis nei 5 m.	Prietaisas senesnis nei 5 m.	Prietaisas ne senesnis nei 5 m.	Prietaisas senesnis nei 5 m.
Gausite kompensaciją (neįsk. PVM) už naujo, tokios pačios vertės įrenginio pirkimą. PVM Jums bus grąžintas po to, kai draudimo įmonei pateiksite pirkimo kvitus	Gausite kompensaciją už sugadintą prietaisą, atsižvelgiant į naujo, analogiškų charakteristikų prietaiso kainą įvykio dienai ir įvertinus 10 proc. nusidėvėjimą už kiekvienus prietaiso naudojimo metus	Gausite kompensaciją (neįsk. PVM), kurios suma bus lygi numatomoms remonto išlaidoms. PVM Jums bus grąžintas po to, kai draudimo įmonei pateiksite dokumentus, patvirtinančius remonto atlikimą (sąskaita faktūra, apmokėjimo kvitas)	Draudimo įmonė atsiskaitys su įmone, kuri atliko pažeisto prietaiso remonto darbus

Daugiau pozityvios energijos!