

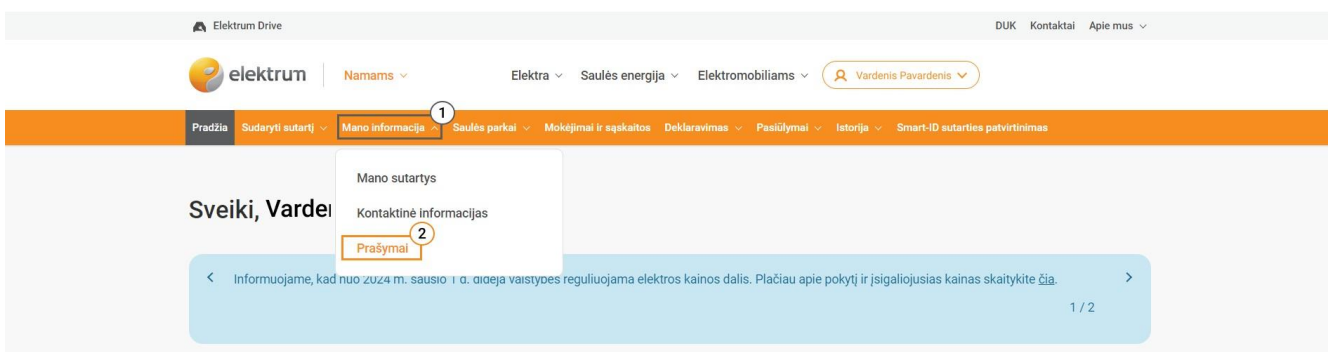
ESO tarifo plano ar laiko zonų keitimas savitarnoje

1 ŽINGSNIS:

Prisijunkite prie savitarnos svetainės: [LT : ELEKTRUM savitarna](#)

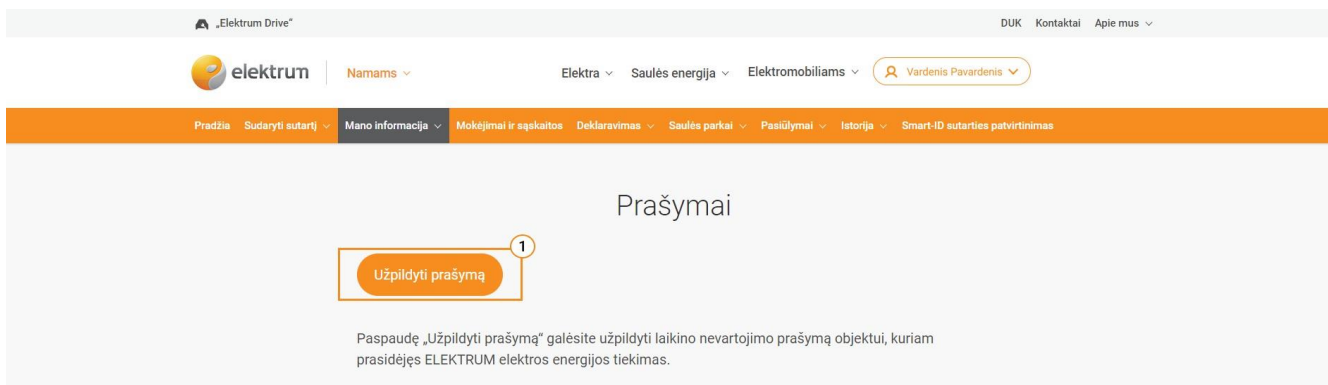
2 ŽINGSNIS:

Prisijungę prie savitarnos, meniu juostoje pasirinkite skiltį „**Mano informacija**“ ir spaudžiame „**Prašymai**“.



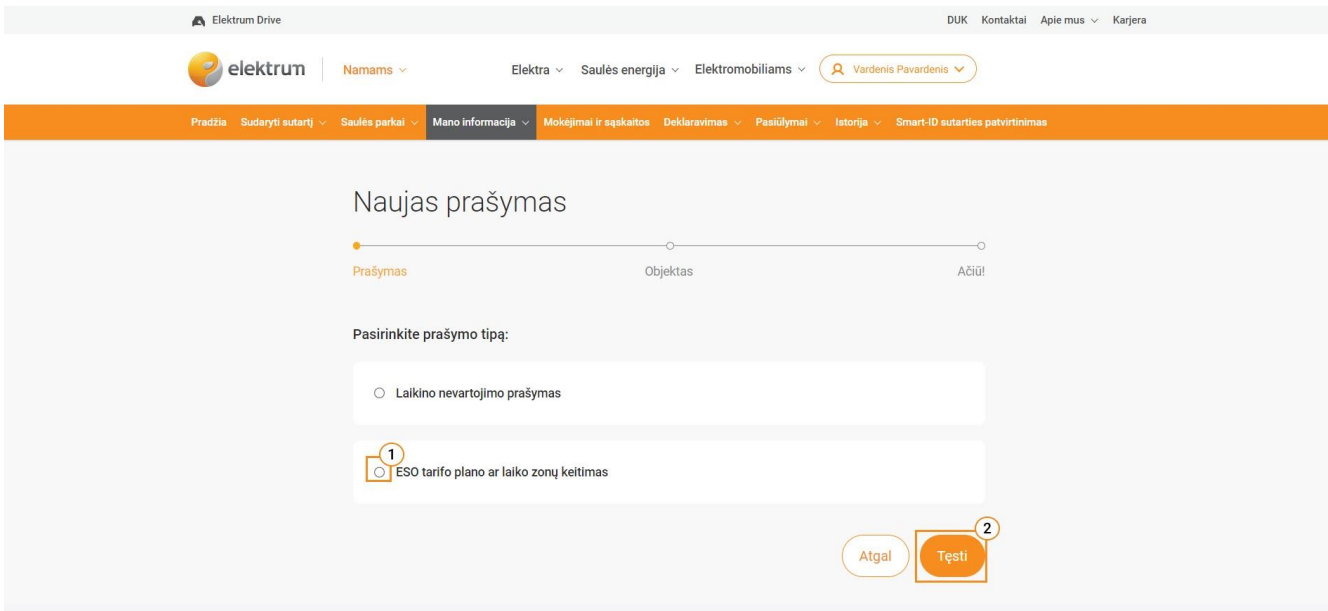
3 ŽINGSNIS:

Tuomet paspauskite mygtuką „**Užpildyti prašymą**“.



4 ŽINGSNIS:

Atsiradusiame lange pasirinkite prašymo tipą „Eso tarifo planų ar laiko zonų keitimas“ ir spauskite „Tęsti“.



5 ŽINGSNIS:

Pasirinkite:

- objektą, kuriam norite pakeisti ESO tarifo planą arba laiko zonų kiekį;
- naują ESO planą (jeigu ESO tarifo plano keisti nenori, palikite dabartinį);
- naujas laiko zonas (jeigu laiko zonų kiekio (skaitiklio tipo) keisti nenori, palikite dabartines).

Spauskite "**Pateikti**".

Naujas prašymas

Prašymas

Objektas

Ačiū!

Pasirinkite objektą, kurio ESO tarifo planą ar laiko zonas norite keisti:

Gatvės g. 1, Miestas, 00000 Miesto sav.
Sutarties nr.: 00000000000

Dabartinis ESO planas: **Standartinis**

Naujas ESO planas: Standartinis ▾

Dabartinės laiko zonos: **1 l.z.**

Naujos laiko zonos: 1 l.z. ▾

Keitimo data, nuo: **2024-07-01**

Daugiau informacijos:

Tarifo plano arba elektros apskaitos prietaiso (EAP) laiko zonų keitimas: ESO tarifo planą arba EAP laiko zonas galite keisti tik pradėjus „Elektrum Lietuva“ teikti elektros energijos tiekimo paslaugas.

Keitimo dažnumas: ESO tarifo planą arba EAP laiko zonas pagal reglamentuojančius teisės aktus galite keisti vieną kartą per mėnesį.

EAP laiko zonų keitimas: už EAP laiko zonų keitimą yra atsakingas „Energijos skirstymo operatorius“ (ESO). Esant poreikiui, dėl pakeitimo su Jumis susisieks ESO atstovas.

Rekomendacija dėl plano keitimo: pakeitus EAP laiko zonas, rekomenduojame keisti ir „Elektrum Lietuva“ elektros planą. Priešingu atveju, sąskaitos bus išrašomos pagal senojo elektros energijos plano laiko zonų kiekį. Svarbu: „Elektrum Lietuva“ elektros planą galite savarankiškai ir greitai pasikeisti mūsų savitarnoje ar programėleje, tačiau svarbu pirma gauti ESO pranešimą apie pakeistas EAP laiko zonas. Kitu atveju, dėl tarifo plano keitimo kviečiame kreiptis į klientų aptarnavimą.

Išmanusis ESO planas ir 4 laiko zonos: Jeigu turite *Išmanųjį* ESO planą ar norite jį tokį pasikeisti ir turėti 4 laiko zonų skaitiklį, susisiekite su klientų aptarnavimu.

Atgal

Pateikti

Atkreipkite dėmesį:

Tarifo plano arba elektros apskaitos prietaiso (EAP) laiko zonų keitimas: ESO tarifo planą arba EAP laiko zonas galite keisti tik pradėjus „Elektrum Lietuva“ teikti elektros energijos tiekimo paslaugas.

Keitimo dažnumas: ESO tarifo planą arba EAP laiko zonas pagal reglamentuojančius teisės aktus galite vieną kartą per mėnesį.

EAP laiko zonų keitimas: už EAP laiko zonų keitimą yra atsakingas „Energijos skirstymo operatorius“ (ESO). Esant poreikiui, dėl pakeitimo su Jumis susisieks ESO atstovas.

Rekomendacija dėl plano keitimo: pakeitus EAP laiko zonas, rekomenduojame keisti ir „Elektrum Lietuva“ elektros planą. Priešingu atveju, sąskaitos bus išrašomos pagal senojo elektros energijos plano laiko zonų kiekį.

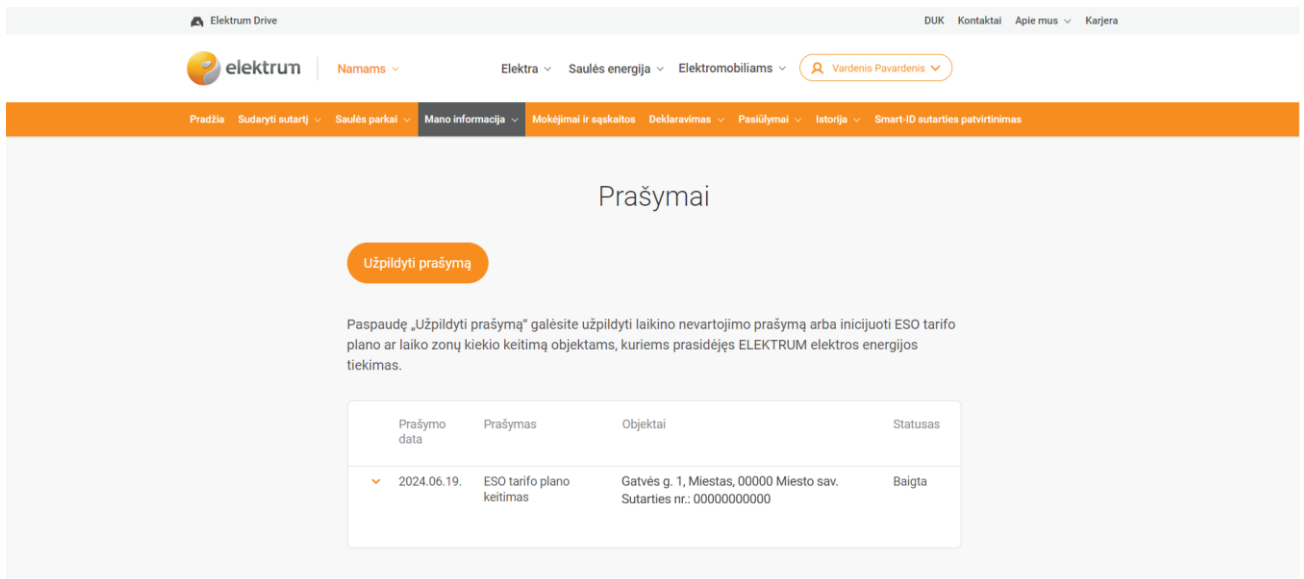
Svarbu: „Elektrum Lietuva“ elektros planą galite savarankiškai ir greitai pasikeisti mūsų savitarnoje ar programėlėje, tačiau svarbu pirma gauti ESO pranešimą apie pakeistas EAP laiko zonas. Kitu atveju, dėl tarifo plano keitimo kviečiame kreiptis į klientų aptarnavimą.

Išmanusis ESO planas ir 4 laiko zonos: Jeigu turite *Išmanųjį* ESO planą ar norite jį tokį pasikeisti ir turėti 4 laiko zonų skaitiklį, susisiekite su klientų aptarnavimu.

Prašymą sėkmingai pateikėte!

6 ŽINGSNIS:

Informaciją apie pateiktą prašymą matysite grįžę į puslapį „[Prašymai](#)“.



Prašymo data	Prašymas	Objektai	Statusas
2024.06.19.	ESO tarifo plano keitimas	Gatvės g. 1, Miestas, 00000 Miesto sav. Sutarties nr.: 00000000000	Baigta