



Huawei Technologies Co., Ltd. (toliau – „Huawei“) ribota gaminių garantija

Ši ribota gaminių garantija apima toliau pateiktoje lentelėje nurodytus gaminius, galioja tik toliau pateiktoje lentelėje apibrėžtą garantinį laikotarpį ir jai taikomos toliau nurodytos sąlygos.

Gaminiai	Garantijos laikotarpis
SUN2000 serijos keitikliai: - 8/12/17/20/23/28/33/36/40/42/55/60/100/105/185KTL/215KTL (toliau – Keitiklis) - 30/36/40KTL-M3 (toliau – Keitiklis)	Šešiasdešimt (60) mėnesių praėjus trisdešimčiai (30) dienų nuo siuntimo.
SUN2000 serijos keitikliai: - 3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 (toliau – Keitiklis) - 12/15/17/20KTL-M0/M2 (toliau – Keitiklis)	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių praėjus trisdešimčiai (30) dienų nuo siuntimo.
Ryšiai ir stebėjimas: - Smart Logger1000/1000A/2000/3000A/3000B - SmartACU2000, SACU2000, ACBox2000 - SmartDongle	Dvidešimt keturi (24) mėnesiai praėjus trisdešimčiai (30) dienų nuo siuntimo.
SUN2000L serijos keitikliai: - 2/3/3.68/4/4.6/5KTL (toliau – Keitiklis) SUN2000 serijos keitikliai: - 2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 (toliau – Keitiklis)	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių praėjus trisdešimčiai (30) dienų nuo siuntimo.
Išmanioji PV saugos dėžutė: - SmartPSB2000L, SmartPSB2000-L2	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių praėjus trisdešimčiai (30) dienų nuo siuntimo.
Išmanusis PV optimizatorius: - SUN2000P-375W - SUN2000-450W-P	Dvidešimt penki (25) metai praėjus (30) dienų nuo siuntimo.
Išmanieji galios jutikliai: - DDSU666-H/DSTU666-H - DTSU666-H 250A/50mA	Dvidešimt keturi (24) mėnesiai praėjus trisdešimčiai (30) dienų nuo siuntimo.
NetEco1000S keitiklių valdymo sistema; Išmanioji I–V kreivių diagnostika	1 metų garantija nuo siuntimo
DTSU666-H 250A/50mA „Smart String“ akumulatorius: - LUNA2000-5/10/15-S0	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių praėjus trisdešimčiai (30) dienų nuo siuntimo.
Išmanioji atsarginė dėžutė: - Smart Backup Box-B0/B1	Dvidešimt keturi (24) mėnesiai praėjus trisdešimčiai (30) dienų nuo siuntimo.

Pastaba.

Ribota garantija taikoma tik pirkėjui, įsigijusiam Gaminius iš įgalioto „Huawei“ pardavėjo, naudojančiam Gaminius pagal numatytą paskirtį. Ribota garantija gali būti perduodama pirkėjo bet kuriam teisių perėmėjui ir galios laikotarpį, likusį pagal pirmiau nurodytas garantijas, jei Gaminiai nebus perkelti už pradinės įrengimo šalies ribų ir pakartotinis įrengimas bus atliekamas laikantis „Huawei“ pateikto naudotojo vadovo arba greitojo vadovo.

Garantinio laikotarpio metu, nustačius, kad Gaminys neatitiko darbo arba medžiagų standartų ir dėl to naudojant įprastai atsirado Gaminio defektas, „Huawei“, laikydamasi toliau nurodytų sąlygų, pakeis Gaminį funkciškai lygiaverčiu (turinčiu tas pačias ypatybes, funkcijas, suderinamumą, numatytąją programinės įrangos versiją) arba geresniu Gaminiumi nei tas, kuris aprašytas garantiniame reikalavime (toliau – Pakaitinis gaminys), o šios Ribotos gaminių garantijos sąlygos bus taikomos ir Pakaitiniams gaminiams, kuriuos „Huawei“ pateikė pagal šios Ribotos gaminių garantijos sąlygas. Pakaitinis gaminys yra vienintelė Kliento teisių gynimo priemonė sprendžiant Gaminų neatitikimus ar defektus.

Jei Pakaitinis gaminys yra keitiklis arba saugos dėžutė, jai taikoma ši Ribota gaminių garantija, kuri galioja likusį Garantinį laikotarpį arba tris šimtus šešiasdešimčiai (360) dienų nuo pakeitimo dienos, priklausomai nuo to, kuris laikotarpis ilgesnis. Jei Pakaitinis gaminys yra optimizatorius, „SmartLogger“ gaminys, „SmartACU“, „SACU2000“, „SmartPID2000“, „ACBox“ arba „SmartDongle“, jam taikoma ši Ribota gaminių garantija, kuri galioja likusį Garantinį laikotarpį arba devyniasdešimt (90) dienų nuo pakeitimo dienos, priklausomai nuo to, kuris laikotarpis ilgesnis. Pakeitus Gaminį, Pakaitinis gaminys taps Kliento, o sugedęs – „Huawei“ nuosavybe.



„Smart String“ akumulatoriaus garantijos specifikacija

Gaminys	Garantijos laikotarpis	Eksplotavimo ciklo galia per garantinį laikotarpį (5 kWh sudėtinio akumulatoriaus)	Garantijos pratęsimas
LUNA2000	10 metų	13,17 Mwh pasiekus 80 % eksploataavimo laiko	Netaikytina

Pastabos.

- 1) Akumulatoriaus garantija apibrėžiama taip: kai sudėtinis akumulatorius pasiekia garantinį laikotarpį arba baigiasi eksploataavimo ciklo iškrova, likęs pajėgumas iki eksploataavimo laiko pabaigos atitinka specifikacijų reikalavimus; NS-NS galios moduliui taikomas tik garantinis laikotarpis, bet ne akumulatoriaus efektyvumo garantija. Akumulatoriui ir maitinimo moduliui taikomos atskiros garantijos.
- 2) Galios bandymo sąlygos: esant $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$ aplinkos temperatūrai, įkrovus iki 100 proc. įkrovos būsenos, paliekama stovėti 10 minučių; tikrinamas akumulatorius iškraunamas nustatyta 0,2 C srove iki iškrovos nutraukimo įtampos, užfiksuojama proceso metu išskirtas elektros energijos kiekis.
- 3) Norint nuotoliniu būdu atnaujinti į naujausią aparatinės programinės įrangos versiją, kad būtų užtikrintas akumulatoriaus tarnavimo laikas, akumulatorių labai rekomenduojama prijungti prie „Huawei FusionSolar SmartPV“ valdymo sistemos.
- 4) Įsigijus akumulatorių, jį reikia sumontuoti per mėnesį. Jei akumulatorius sugedo, apie tai reikia pranešti per dvi savaites. Akumulatoriaus pažeidimas, kurį sukėlė aplaidus naudojimas ir dėl kurio akumulatoriaus ilgą laiką negalima įkrauti, nepatenka į garantijos taikymo sritį.
- 5) Akumulatoriaus veikimas ir eksploataavimo laikas yra susiję su darbine temperatūra. Akumulatorių montuokite temperatūroje, kuri lygi aplinkos temperatūrai arba aukštesnė. Rekomenduojama akumulatoriaus darbinė temperatūra yra $15\sim 30^{\circ}\text{C}$.

Standartinės garantijos pratęsimo procedūra

Keitiklių garantinį laikotarpį galima pratęsti iki dešimties (10), penkiolikos (15) arba dvidešimties metų, už papildomą mokestį, kurį moka Klientas (toliau – Išplėstinė garantija).

(20) Išplėstinę garantiją galima įsigyti tik garantijos galiojimo laikotarpiu.

Bet kokia išplėstinė garantija turi atitikti standartinio Garantinio laikotarpio sąlygas.

Garantiniai reikalavimai

Norėdamas pateikti reikalavimą pagal šią Ribotą gaminių garantiją, Klientas nedelsdamas, sužinojęs apie Gaminio darbo ar medžiagų neatitikimus ar defektus, praneša apie juos „Huawei“, susisiekdamas su „Huawei“ klientų aptarnavimo centru (kontakciniai duomenys pateikti toliau) ir pateikdamas šią informaciją:

- i) trumpą neatitikimo ar defekto aprašymą, įskaitant (bet neapsiribojant) įvesties ir išvesties parametrus, įspėjimo ID, priežasties ID ir duomenis, eksportuotus iš keitiklio;
- ii) gaminio serijos numerį;
- iii) žurnalus ir nuotraukas.

Reikalavimai pagal Ribotą gaminių garantiją bus priimti tik gavus nurodytą informaciją.



- Su **Klientų aptarnavimo centru** galima susisiekti:
Nemokamu telefonu: 00 80 03 38 88 888
El. p. eu_inverter_support@huawei.com
- **Techninė pagalba internetu:** <http://solar.huawei.com/eu/> Klientas
naudotojo vadovą ir kitą informaciją ras svetainėje.

Gaminio keitimas

„Huawei“, gavusi garantinį reikalavimą, nustatys, ar jam taikoma Ribota gaminių garantija. „Huawei“ nustačius, kad reikalavimui Ribota gaminių garantija netaikoma, ji praneš Klientui, nurodyma priežastis, dėl kurių reikalavimas buvo atmestas. Jei „Huawei“ nustatys, kad reikalavimams taikoma Ribota gaminių garantija, Klientui bus pateiktas Pakaitinis gaminys.

„Huawei“, nusprendusi pateikti Pakaitinį gaminį, jį pristatys į Kliento nurodytą vietą Europos šalyse, paprastai per dvi-penbias (2–5) Darbo dienas (nuo pirmadienio iki penktadienio, neįskaitant išeiginių iš švenčių dienų) nuo garantinio reikalavimo užregistravimo, išnagrinėjimo ir patvirtinimo. Per (15) penkiolika Darbo dienų nuo tada, kai Klientas gaus Pakaitinį gaminį, jis turės grąžinti sugedusį Gaminį „Huawei“ originalioje pakuotėje arba išimtą iš pakuotės (arba kitoje saugioje pakuotėje, kad nebūtų padaryta žala gabenant).

„Huawei“ pasilieka teisę taikyti Klientui sugedusio Gaminio vertę atitinkantį mokestį, o Klientas, pateikdamas garantinį reikalavimą, sutinka sumokėti šį mokestį, jei:

- i) Pakaitinis gaminys Klientui išsiųstas, tačiau sugedęs gaminys laiku negrąžinamas „Huawei“;
- ii) patikrinus, grąžintas Gaminys neatitinka garantiniame reikalavime aprašyto gaminio;
- iii) patikrinus, nustatoma, kad Gaminiumi netaikoma Ribota gaminių garantija arba Ribota gaminių garantija negalioja dėl pirmiau nurodytų priežasčių.

Montuotojo iškvietimo mokesčio ir sugedusio keitiklio gabenimo išlaidų mokėjimas

„Huawei“ pakeitus sugedusį Gaminį ir jį gavus (taikoma tik keitikliams ir „SmartLogger“, „SmartACU“, optimizavimo įrenginiams ir saugos dėžutei), „Huawei“ sumokės sertifikuotam Montuotojui 110 EUR (su PVM) už Gaminį per Garantinį laikotarpį (toliau – Montuotojo iškvietimo mokestis) kartu su pagrįstomis gabenimo išlaidomis, jei dėl šių gabenimo mokesčių buvo sutarta su Klientu prieš grąžinant sugedusį Gaminį. „Huawei“ sumokės po 25 EUR (su PVM) už antrojo ir visų paskesnių sugedusių optimizatorių keitimą. „Huawei“ arba paslaugų bendrovė „Huawei“ vardu per šešiasdešimt (60) dienų nuo to laiko, kai „Huawei“ gavo sugedusį Gaminį, sumokės Montuotojo iškvietimo mokestį ir sutartą gabenimo mokestį.



Garantijos ribos

Ši Ribota gaminių garantija taikoma tik Gaminių aparatinei įrangai ir netaikoma sudedamosioms dalims, kurios yra atskirtos nuo Gaminių, pvz., pagalbinei įrangai, reikmenims ir mechaninėms montavimo dalims arba apsauginėms dangoms, kurios laikui bėgant dėvisi (išskyrus tuos atvejus, kai defektas atsirado dėl medžiagų ar darbo defektų).

Ši ribota gaminių garantija taikoma tik Klientams, įsigijusiems Gaminį tiesiogiai iš „Huawei“ arba įgalioto „Huawei Inverters“ pardavėjo Europos Sąjungos šalyse (neįskaitant salų). „Huawei“ tvarko gabenimą tik Europos Sąjungos šalyse (neįskaitant salų).

Ši Ribota gaminių garantija taikoma tik tada, kai montavimas ir pašalinimas ar pakartotinis montavimas atliekami pagal įrengimo nurodymus ir naudotojo gaires, pateiktas kartu su Gaminiais (toliau – Dokumentai).

Ši Ribota gaminių garantija nustos galioti, jei Gaminio serijos numeris bus pašalintas arba sugadintas.

Išimtys

Ribota gaminių garantija netaikoma defektams ar pažeidimams, atsiradusiems dėl:

- i) žalos, atsiradusios dėl netinkamo įrangos įrengimo arba naudojimo, ne pagal „Huawei“ pateiktą naudotojo vadovą;
- ii) to, kad Gaminys sumontuotas ir eksploatuotas ne pagal „Huawei“ gaminio specifikacijas;
- iii) to, kad Gaminys naudojamas ne įprastu būdu;
- iv) neleistino išmontavimo, remonto, keitimo arba modifikavimo;
- v) netinkamo naudojimo, piktnaudžiavimo, tyčinės žalos, aplaidumo arba atsitiktinės žalos;
- vi) netinkamo testavimo, eksploatavimo, techninės priežiūros ar įrengimo, įskaitant, be apribojimų:
 - a) raštu nustatytų sistemos reikalavimų, susijusių su saugia darbo aplinka ar išoriniais elektros parametrais, nesilaikymo;
 - b) Gaminio eksploatavimo ne pagal Gaminio eksploatavimo instrukciją ir (arba) naudotojų vadovus;
 - c) sistemos perkėlimo ir montavimo ne pagal „Huawei“ reikalavimus;
- vii) žalo dėl neteisingos įtampos naudojimo;
- viii) tiesiogiai dėl sistemos infrastruktūros problemų;
- ix) netinkamo Gaminio laikymo, gabenimo, darbo su jais ar naudojimo;
- x) nenugalimos jėgos įvykių (įskaitant, bet neapsiribojant visuomenės priešų veiksmus, vyriausybinių įstaigų ar institucijų veiksmus užsienyje ar šalies viduje, sabotажą, riaušes, gaisrą, potvynius, taifūnus, sprogimus ar kitas katastrofas, epidemijas ar karantino apribojimus, darbo neramumus ar darbo jėgos trūkumą, nelaimingus atsitikimus, krovinių embargą ar bet kokius kitus įvykius, kurių „Huawei“ nekontroliuoja) bet kurio tokio įvykio metu.

Ribota gaminių garantija netaikoma kosmetiniams pažeidimams ar paviršutiniškiems defektams, įlenkimams ir įbrėžimams, kurie neturi įtakos tinkamam Gaminio eksploatavimui.



Atsakomybės apribojimas

Ši Ribota gaminių garantija pakeičia visose kitose garantijose ar sąlygose numatytus Gaminių apibūdinimus, kokybės, tinkamumo konkrečiam tikslui, patenkinamos ar prekybinės kokybės apibrėžimus ir visas kitas išreikštas ar numanomas garantijas ar sąlygas.

„Huawei“ neprisiima sutartinės, deliktinės ar kitokios atsakomybės už Gaminių neatitikimus ar defektus, sužalojimus, žalą ar nuostolius, atsiradusius dėl šių neatitikimų ar defektų, sutarčių, pajamų, panaudojamumo, pelno ar verslo praradimus, veiklos pertrūkių ar papildomas veiklos išlaidas arba netiesioginius, pasekminius ar ekonominius nuostolius ar žalą. Šioje Ribotoje gaminių garantijoje numatytos Kliento teisių gynimo priemonės yra vienintelės sprendžiant Gaminių neatitikimus ar defektus.

Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, Ribota gaminių garantija neapriboja „Huawei“ atsakomybės už:

- i) mirtį arba asmens sužalojimą;
- ii) sukčiavimą arba faktų iškraipymą;
- iii) bet kokios kitos atsakomybės, kurios negalima apriboti arba atmesti pagal įstatymą.

Bendroji informacija

- i) Ribotą gaminių garantiją gali keisti, pratęsti ar papildyti tik įgaliotasis „Huawei“ atstovas.
- ii) Jei teismas ar arbitražo teismas kurią nors Ribotos gaminių garantijos nuostatą pripažįsta negaliojančia arba nevykdytina, tai neturi įtakos kitoms Ribotos gaminių garantijos nuostatoms, kurios lieka galioti visa apimtimi.