

„Huawei Technologies Co., Ltd.“ („Huawei“) Ribota produkto garantija

Ši ribota produkto garantija galioja produktams, kuriems taikoma garantija ir kurie išvardinti lentelėje toliau. Garantija galioja tik tol, kol galioja garantinis laikotarpis, nustatytas toliau esančioje lentelėje ir garantijai taikomos tokios sąlygos:

Produktai, kuriems taikoma garantija	Garantinis laikotarpis
SUN2000 Serijos inverteriai: - 8/12/17/20/23/28/33/36/40/42/55/60/100/105/185KTL („Inverteris“) - 30/36/40KTL-M3 („Inverteris“)	Šešiasdešimt (60) mėnesių laikotarpis, pradedamas skaičiuoti trisdešimt (30) dienų po pristatymo.
SUN2000 Serijos inverteriai: - 3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 („Inverteris“) - 12/15/17/20KTL-M0/M2 („Inverteris“)	Vienas šimtas dvidešimt (120) mėnesių laikotarpis, pradedamas skaičiuoti trisdešimt (30) dienų po pristatymo.
Ryšiai ir stebėjimas: - Išmanusis registruotuvas 1000/1000A/2000/3000A/3000B - „SmartACU2000“, SACU2000, „ACBox2000“ - „SmartDongle“	Dvidešimt keturių (24) mėnesių laikotarpis, pradedamas skaičiuoti trisdešimt (30) dienų po pristatymo.
SUN2000L Serijos inverteriai: - 2/3/3.68/4/4.6/5KTL („Inverteris“) SUN2000 Serijos inverteriai: - 2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 („Inverteris“)	Vienas šimtas dvidešimt (120) mėnesių laikotarpis, pradedamas skaičiuoti trisdešimt (30) dienų po pristatymo.
„Smart PV“ Saugykla: „SmartPSB2000L“, „SmartPSB2000-L2“	Vienas šimtas dvidešimt (120) mėnesių laikotarpis, pradedamas skaičiuoti trisdešimt (30) dienų po pristatymo.
„Smart PV“ optimizatorius: - SUN2000P-375W - SUN2000-450W-P	Dvidešimt penkių (25) mėnesių laikotarpis, pradedamas skaičiuoti trisdešimt (30) dienų po pristatymo.
„Smart Power“ jutikliai: - DDSU666-H/DSTU666-H - DTSU666-H 250A/50mA	Dvidešimt keturių (24) mėnesių laikotarpis, pradedamas skaičiuoti trisdešimt (30) dienų po pristatymo.
„NetEco1000S“ inverterio valdymo sistema; „Smart I-V curve diagnosis“	1 metų garantija po pristatymo
DTSU666-H 250A/50mA „Smart String“ akumuliatorius: - LUNA2000-5/10/15-S0	Vienas šimtas dvidešimt (120) mėnesių laikotarpis, pradedamas skaičiuoti trisdešimt (30) dienų po pristatymo.
„Smart Backup Box“: - „Smart Backup Box-B0/B1“	Dvidešimt keturių (24) mėnesių laikotarpis, pradedamas skaičiuoti trisdešimt (30) dienų po pristatymo.

Pastaba:

Ribota garantija galioja pirkėjui, kuris įsigijo Produktus naudojimui pagal paskirtį iš įgalioto „Huawei“ pardavėjo. Ribotą garantiją pirkėjas gali perduoti savo teisių perėmėjui ir garantija liks galioti likusį garantinio laikotarpio laiką su sąlyga, kad Produktas nėra išvežamas iš jo pirminio sumontavimo šalies ir buvo iš naujo sumontuotas pagal „Huawei“ pateiktą montavimo instrukciją ar trumpąją vadovą.

Garantinio laikotarpio metu nustačius, kad produktas, kuriam galioja garantija, neatitinka reikalavimų arba įprastai naudojant produktą, kuriam galioja garantija, jame atsirado darbo arba medžiagų defektas, žemiau išdėstytomis sąlygomis „Huawei“ pakeis produktą, kuriam galioja garantija kitu produktu, kuris yra funkcinio atžvilgiu jam ekvivalentiškas (funkcijų, suderinamumui, numatytos programinės įrangos versijos atžvilgiu) arba geresnis, negu sugedęs produktas, kuriam galioja garantija, apibūdintas garantiniame reikalavime („Keičiamasis produktas“), o šios ribotos produkto garantijos sąlygos galios bet kuriems keičiamiesiems produktams, kuriuos „Huawei“ tiekia pagal šią ribotą produkto garantiją. Keičiamasis produktas yra vienintelė ir baigtinė Kliento priemonė, kuria jis gali pasinaudoti nustačius produkto, kuriam galioja garantija, defektą ar neatitikimą.

Kai Keičiamasis produktas yra Inverteris ar saugykla, šiems produktams galioja ši ribota produkto garantija visą likusį garantinį laikotarpį arba tris šimtus šešiasdešimt (360) dienų nuo pakeitimo datos, priklausomai nuo to, kuris laikotarpis yra ilgesnis. Jei keičiamasis produktas yra optimizatorius, „SmartLogger“ produktas, „SmartACU“, SACU2000, „ACBox“, „SmartPID2000“ arba

„SmartDongle“, šiems produktams galioja ši ribota produkto garantija visą likusį garantinį laikotarpį arba devyniasdešimt (90) dienų nuo pakeitimo datos, priklausomai nuo to, kuris laikotarpis yra ilgesnis. Po pakeitimo keičiamasis produktas tampa Kliento nuosavybe, o sugedęs produktas, kuriam galioja garantija, tampa „Huawei“ nuosavybe.

„Smart String“ akumulatoriaus garantijos specifikacija

Produktas	Garantinis laikotarpis	Gyvavimo ciklo galia garantinio laikotarpio metu (5kWh akumulatoriui)	Garantijos pratęsimas
LUNA2000	10 metų	13.17Mwh@80% gyvavimo ciklo pabaigos	Netaikoma

Pastabos:

- 1) Akumulatoriaus garantija yra nustatoma, kai sueina akumulatoriaus garantinis laikotarpis arba akumulatorius išsikrauna pasibaigus gyvavimo ciklui, likusi jo talpa gyvavimo ciklo pabaigos laikotarpyje atitinka specifikacijos reikalavimus ir įsigalioja pirmoji sąlyga. Elektros energijos moduliams DCDC galioja tik garantinis laikotarpis ir jie neturi nieko bendro su akumulatoriaus charakteristikomis. Akumulatoriui ir elektros energijos moduliui galioja atskiros garantijos.
- 2) Talpos bandymo sąlygos: aplinkos temperatūroje $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, įkrovus iki 100 proc. akumulatoriaus įkrovos būsenos, palikite jį 10 minučių ir iškraukite išbandomą akumulatorių, naudojant 0,2C srovę iki iškrovos pabaigos įtampos ir užregistruokite proceso metu išskirtą elektros energiją.
- 3) Norint nuotoliniu būdu patobulinti naujausią aparatinę įrangą akumulatoriaus eksploatavimo laikui užtikrinti, rekomenduojama prijungti akumulatorių prie „Huawei FusionSolar SmartPV“ valdymo sistemos.
- 4) Įsigijus akumulatorių, montavimo darbus reikia atlikti per mėnesį. Jei akumulatorius sugenda, apie tai reikia pranešti per dvi savaites. Akumulatoriaus gedimams dėl aplaidaus jo naudojimo, kai akumulatoriaus negalima pakrauti ilgą laiką, garantija negalioja.
- 5) Akumulatoriaus veikimas ir tarnavimo laikas susiję su darbine temperatūra. Sumontuokite akumulatorių temperatūroje, kuri prilygsta arba net yra geresnė negu aplinkos temperatūra. Rekomenduojama akumulatoriaus darbinė temperatūra yra $15\sim 30^{\circ}\text{C}$.

Standartinės garantijos pratęsimo tvarka

Inverterių garantinį laikotarpį galima pratęsti iki dešimties (10), penkiolikos (15) ar dvidešimties (20) metų,

(20) Klientui už tai sumokant papildomai („Pratęsta garantija“). Pratęstą garantiją galima įsigyti tik garantijos galiojimo laikotarpyje.

Bet kokiai pratęstai garantijai galioja tokios pačios sąlygos, kaip ir standartinės garantijos laikotarpyje.

Garantinės pretenzijos

orint teikti pretenziją pagal šią ribotą produkto garantiją, Klientas turi apie „Huawei“ produkto neatitikimą ar gedimą iškart informuoti „Huawei“ klientų aptarnavimo centrą (kontaktai pateikti toliau) iškart, kai tik nustato produktą, kuriems galioja garantija, darbo ar medžiagų gedimą arba neatitikimą bei pateikti tokią informaciją:

- i) trumpą neatitikimo ar gedimo aprašą, įskaitant, tačiau neapsiribojant įvesties ir išvesties parametrais, pavojaus pranešimo kodą, priežasties kodą ir duomenis, eksportuotus iš Inverterio;
- ii) produkto serijos numerį;

iii) žurnalus ir nuotraukas.

Pretenzija pagal šią ribotą produkto garantiją galioja tik tuo atveju, jei tokia informacija yra pateikta.

- Į klientų aptarnavimo centrą galima kreiptis šiais kontaktais:
Nemokama telefono linija: 00 80 03 38 88 888
El. paštas: eu_inverter_support@huawei.com
- **Techninė pagalba internetu** <http://solar.huawei.com/eu/> Klientas gali rasti naudojimo instrukciją ir kitą informaciją interneto svetainėje.

Produkto keitimas

Gavusi garantinę pretenziją, „Huawei“ nustatys, ar pretenzijai galioja ši ribota produkto garantija. Jei „Huawei“ nustato, kad pretenzijai ši ribota produkto garantija negalioja, ji įspės apie tai Klientą, nurodydama priežastis, kodėl pretenzija buvo atmesta. Jei „Huawei“ nustato, kad pretenzijai galioja ši ribota produkto garantija, „Huawei“ pristatys Klientui keičiamąjį produktą.

Kai „Huawei“ pasirenka galimybę pristatyti keičiamąjį produktą, „Huawei“ turi jį pristatyti į Kliento nurodytą vietą Europos šalių teritorijoje, paprastai per dvi – penkias (2–5) darbo dienas (darbo dienomis laikomis dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, tačiau neskaitant valstybinių švenčių ir banko nedarbo dienų) po pretenzijos pateikimo, išanalizavimo ir patvirtinimo. Per penkiolika (15) darbo dienų po keičiamojo produkto gavimo, Klientas turi grąžinti sugedusį produktą „Huawei“ originalioje pakuotėje arba keičiamojo produkto pakuotėje (jei tai neįmanoma – kitoje saugioje pakuotėje, apsaugančioje produktą nuo pažeidimų gabenimo metu).

„Huawei“ pasilieka teisę reikalauti, kad Klientas padengtų sugedusio produkto, kuriam galioja garantija, sąnaudas ir Klientas, teikdamas pretenziją, sutinka tokias sąnaudas padengti, jei:

- i) keičiamas produktas išsiųstas Klientui, tačiau sugedęs produktas, kuriam galioja garantija, negrąžintas „Huawei“ laiku;
- ii) patikrinus nustatyta, kad grąžintas produktas, kuriam galioja garantija, neatitinka produkto, aprašyto garantinėje pretenzijoje;
- iii) patikrinus nustatyta, kad produktui, kuriam galioja garantija, ši ribota produkto garantija neturi būti taikoma arba ribota produkto garantija tapo negaliojančia toliau nustatytomis sąlygomis.

Montuotojo iškvietimo mokesčio ir sugedusio inverterio transportavimo išlaidų mokėjimas

Kai „Huawei“ pakeičia ir gauna sugedusį produktą, kuriam galioja garantija (galioja tik inverteriams ir „SmartLogger“, „SmartACU“ optimizavimo prietaisams bei saugykloms), garantinio laikotarpio metu „Huawei“ sumokės atestuotam montuotojui 110 eurų (su PVM) mokestį už kiekvieną produktą, kuriam galioja garantija („Montuotojo iškvietimo mokestį“) bei padengs pagrįstas transportavimo išlaidas su sąlyga, kad tokios transportavimo išlaidos buvo abiejų šalių aptartos prieš Klientui grąžinant sugedusį produktą, kuriam galioja garantija. „Huawei“ sumokės 25 eurus (įskaitant PVM) už antrą ar kiekvieną kitą sugedusio optimizatoriaus keitimą. Montuotojo iškvietimo mokestį ir sutartą transportavimo mokestį „Huawei“ ar aptarnavimo įmonė „Huawei“ vardu sumokės per šešiasdešimt (60) dienų nuo tos dienos, kada „Huawei“ gavo sugedusį produktą, kuriam galioja garantija.

Garantijos galiojimo apribojimai

Ribota produkto garantija galioja tik produktų, kuriems galioja garantija, aparatinei įrangai ir

negalioja jokiems komponentams, kurie nėra produktų, kuriems galioja garantija, dalimi, pavyzdžiui, pagalbinei įrangai, vartojimo reikmenims ir mechaninėms dalims, naudojamoms montavimui arba apsauginėms dangoms, kurios laikui bėgant mažėja (išskyrus, kai defektas pasireiškia dėl medžiagų ar darbo defekto).

Ši ribota produkto garantija galioja tik Klientams, kurie įsigijo produktus, kuriems galioja garantija, tiesiogiai iš „Huawei“ arba įgalioto „Huawei“ inverterių pardavimų atstovo Europos Sąjungos šalyse (neįskaitant salų). „Huawei“ vykdo pristatymą tik Europos Sąjungos šalyse (neįskaitant salų).

Ši ribota produkto garantija galioja, kai montavimo, išmontavimo bei permontavimo darbai buvo atlikti pagal montavimo nurodymus ir rekomendacijas vartotojui, kurios pateikiamos kartu su produktu, kuriam taikoma garantija („Dokumentai“).

Ši ribota produkto garantija tampa negaliojančia, jei produktų, kuriems taikoma garantija, serijos numeris buvo panaikintas arba sugadintas.

Išimty

Ši ribota produkto garantija negalioja tokiems defektams ar žalai:

- i) garantija negalioja žalai dėl neteisingo įrangos sumontavimo arba naudojimo ne pagal „Huawei“ pateiktą naudojimo instrukciją;
- ii) kai Klientas nesumontuoja ir nenaudoja produktų, kuriems taikoma garantija, pagal „Huawei“ produktų specifikacijas;
- iii) produktai, kuriems taikoma garantija, naudojami ne taip, kaip yra įprasta ar numatyta;
- iv) produktai yra be leidimo išardomi, remontuojami, keičiami ar atnaujinami;
- v) produktai naudojami neteisingai, jais piktnaudžiaujama, jie sąmoningai gadinami, naudojami aplaidžiai ar sugadinami atsitiktinai;
- vi) produktai neteisingai išbandomi, naudojami, aptarnaujami ar montuojami, be apribojimų įskaitant:
 - a) raštu pateiktų darbinės aplinkos ar išorinių elektrinių parametru reikalavimų sistemai nesilaikymą;
 - b) produktų, kuriems galioja garantija, naudojimą ne pagal naudojimo instrukciją ir (arba) rekomendacijas produktų, kuriems taikoma garantija, vartotojui;
 - c) sistemos perkėlimą ir montavimą ne pagal „Huawei“ reikalavimus;
- vii) žalai dėl neteisingos įtampos naudojimo;
- viii) gedimams, kuriuos tiesiogiai sukėlė sistemos infrastruktūros problemos;
- ix) netinkamam produktų, kuriems galioja garantija, saugojimui, gabenimui, tvarkymui ar naudojimui;
- x) nenugalimosios jėgos įvykiams (įskaitant, bet neapsiribojant visuomenės priešų veiksmais, valdžios įstaigų, užsienio ar vietos agentūrų ir organų veiksmais, sabotazu, riaušėmis, gaisru, potvyniu, taifūnu, sprogimais ir kitomis stichinėmis nelaimėmis, epidemijomis ar karantino apribojimais, darbo ginčiais arba darbo jėgos trūkumu, nelaimingais atsitikimais, transportavimo embargais ar kitais įvykiais, kurių negali kontroliuoti „Huawei“) tol, kol tęsiasi tokie įvykiai.

Ribota produkto garantija negalioja kosmetiniams pažeidimams ar paviršiaus defektams, įlenkimams, žymoms ar įbrėžimams, kurie nedaro įtakos tinkamam produktui kuriam galioja

garantija, veikimui.

Atsakomybės apribojimai

Ši ribota produkto garantija pakeičia visas kitas garantijas ir sąlygas, susijusias su produktu, kuriems galioja garantija, aprašymu, kokybe, tinkamumu konkrečiam tikslui, pakankama ar prekinė kokybe bei kitas aiškiai išreikštas ir numanomas garantijas ir sąlygas.

„Huawei“ neprisiima jokios atsakomybės, nesvarbu koks jos pagrindas, ar tai būtų ši sutartis, deliktas arba kas kita, už bet kokius produktų, kuriems galioja garantija, neatitikimus ar defektus, taip pat už sužalojimus, žalą ar nuostolius dėl tokio neatitikimo ar defekto, taip pat už prarastas sutartis, prarastas pajamas, prarastas galimybes naudoti produktus, netektą pelną ar prarastą verslą, verslo trikdžius ar papildomas veiklos sąnaudas, taip pat kitą netiesioginę, pasekminę ar ekonominę žalą bei nuostolius, nepriklausomai nuo to, kaip ir kas juos sukėlė. Priemonės, išvardintos ribotoje produkto garantijoje yra vienintelė ir baigtinė Kliento priemonė, kuria jis gali pasinaudoti nustačius produkto, kuriam galioja garantija, defektą ar neatitikimą.

Nepriklausomai nuo pirmiau išdėstytų nuostatų, niekas šioje ribotoje produkto garantijoje neriboja „Huawei“ atsakomybės už:

- i) asmens mirtį ar sužalojimą;
- ii) apgaulę ar apgaulingus klaidingus pareiškimus;
- iii) kitą atsakomybę, kuri negali būti ribojama arba panaikinama pagal įstatymus.

Bendrosios nuostatos

- i) Niekas kitas, išskyrus įgaliotą „Huawei“ atstovą, negali šios ribotos produkto garantijos papildyti, pratęsti ar pakeisti.
- ii) Jei kuri nors ribotos produkto garantijos nuostata teismo pripažįstama arba arbitražo procese paskelbiama negaliojančia ar netaikytina, tokia negaliojanti ar netaikytina nuostata nedaro įtakos kitų ribotos produkto garantijos nuostatų galiojimui ar taikymui, todėl jos lieka visiškai galioti.

Vertimas atliktas vertimų biure „AIRV“, į. k. 134819573, Raugyklos g. 4A, Vilnius.
Vertimo tikrumą ir atitiktį originaliam tekstui liudiju.

